



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2019

Deelrapport openbare ruimte, zwerfafval en adoptiegroen





## **STADSPEILING 2019**

### **Deelrapport: Openbare ruimte, zwerfafval en adoptiegroen**

**December 2019**

In opdracht van: Marieke van Bemden, Martijn Quik en Karen Zum Vörde Sive Vörding / Afdeling SB

Onderzoek: Josée Boormans, Afdeling JaBo, onderzoek en statistiek



# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. Samenvatting</b>	5
<b>2. Onderzoeksverantwoording</b>	7
2.1 inleiding	7
2.2 respons	7
2.3 opzet rapport	7
<b>3. Waardering voor de openbare ruimte</b>	9
3.1 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving	9
3.2 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving	10
3.3 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra	11
3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud op de hoofdwegen en naastliggende fietspaden	12
<b>4. Waardering voor het groen</b>	15
4.1 waardering voor buurt-, stads-, wijk-, en regiogroen	15
4.2 waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer	15
<b>5. Betrokkenheid bij de openbare ruimte</b>	17
5.1 hulp bij het beheer en onderhoud	17
5.2 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte	18
5.3 vies, kapot of onveilig	20
5.4 melding van overlast	20
<b>6. Zwerfafval</b>	23
6.1 opruimen zwerfafval	23
6.2 weggooien van zwerfafval	24
6.3 betrokkenheid inwoners bij verminderen zwerfafval in hun directe woonomgeving	25
6.4 betrokkenheid winkelierversenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties bij verminderen van zwerfafval in hun omgeving	26
6.5 adopteren van een afvalbak	26
6.6 gescheiden weggooien van afval in de openbare ruimte	27
6.7 bekendheid project 'schoon is gewoon'	27
<b>7. Adoptiegroen</b>	29
7.1 adopteren van openbaar groen	29
7.2 bedankdag	29
<b>BIJLAGE 1.</b> Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	31
<b>BIJLAGE 2.</b> Populatie, steekproef, veldwerk en respons	33
<b>BIJLAGE 3.</b> Tabellen	35
<b>BIJLAGE 4.</b> Selectie van de vragen uit de stadspeiling 2019 m.b.t. het onderwerp openbare ruimte	87



## Samenvatting

- **respons**  
*Van alle 4000 in september/ oktober 2019 benaderde Zoetermeeders van 18 jaar en ouder heeft 27% (1070 respondenten) één of meer vragen uit de stadspeiling 2019 ingevuld over het onderwerp 'openbare ruimte'.*
- **waardering voor de directe woonomgeving**  
*Gemiddeld waarderen de respondenten de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving met een rapportcijfer 7,3. Respondenten uit Rokkeveen geven met een rapportcijfer van 7,8 het hoogste gemiddelde rapportcijfer en respondenten uit Buytenwegh met een gemiddelde van 6,3 gemiddeld het laagste cijfer.*  
*De kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving wordt met een gemiddeld rapportcijfer van 6,8 gewaardeerd. De gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving varieert van een 6,4 tot een 6,8 tussen 2010 en 2019.*  
*Gemiddeld de hoogste waardering geven respondenten uit Rokkeveen en Oosterheem voor de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving (7,3 en 7,2). Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (5,8).*
- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in winkelcentra**  
*Gemiddeld waarderen de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) met een rapportcijfer 7,2. Tussen 2010 en 2019 varieert deze waardering tussen een 6,8 en een 7,3.*
- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden**  
*De kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer van 7,1 gewaardeerd. In de periode 2010 en 2019 varieert dit cijfer tussen de 6,6 en een 7,3.*
- **waardering voor het groen**  
*Net als in de voorgaande jaren wordt het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (7,8) gewaardeerd en het groen in de woonomgeving (buurtgroen) gemiddeld het laagst (7,4). De gemiddelde rapportcijfers zijn dit jaar gelijk of hoger dan vorig jaar.*  
*De gemiddelde waardering voor de groene kwaliteit in de stad (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen samen) is een 7,5 (net als in 2018).*
- **betrokkenheid bij de openbare ruimte**  
*Vier van de tien respondenten zeggen bereid te zijn mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving. Het merendeel maar af en toe.*  
  
*Bijna de helft van de respondenten zou over veranderingen in de openbare ruimte alleen geïnformeerd willen worden. Iets minder dan een derde zou willen meedenken/meepraten.*  
*Bijna driekwart van de respondenten zou via een brief aan huis geïnformeerd willen worden over veranderingen in de openbare ruimte. Een op de drie zou (ook) via huis-aan-huis bladen geïnformeerd willen worden.*

- **vies, kapot of onveilig**

*Zeven van de tien respondenten had in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. Dat speelt met name voor respondenten uit het Stadscentrum, Buytenwegh, Dorp, Seghwaert-no, Meerzicht, Noordhove-oost, Palenstein en Driemanspolder.*

*Iets minder dan een derde van de respondenten die te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was, meldde dit bij de gemeente. De twee voornaamste redenen om geen melding te doen, waren dat men niet wist waar dat te doen en dat er toch niets mee gedaan wordt.*

- **zwerfafval**

*Iets meer dan een kwart van de respondenten zegt nooit zwerfafval op te ruimen. De overige respondenten die wel eens zwerfafval opruimen, doen dat vooral in hun directe woonomgeving.*

*Het merendeel van de respondenten (92%) zegt zijn afval buiten (bijna) altijd in een afvalbak te gooien of mee te nemen. De enkele respondent die zegt wel eens afval achter te laten in de openbare ruimte doet dat vooral bij een (over)volle afvalbak of plekken waar al meer troep ligt.*

*Volgens de respondenten kunnen inwoners vooral meer betrokken worden bij het verminderen van zwerfafval door het plaatsen van meer afvalbakken of door slecht gedrag te bestraffen.*

*Winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties zouden vooral meer betrokken kunnen worden bij het verminderen van zwerfafval door meer afvalbakken te plaatsen of door meer handhavend op te treden.*

*In totaal 11% van de respondenten een afvalbak willen adopteren (leggen en er een schone afvalbak in doen).*

*Mocht de gemeente meer afvalbakken plaatsen voor het gescheiden weggoien van afval in de openbare ruimte dan zegt 90% daarvan gebruik te gaan maken.*

*Het project 'Schoon is gewoon' is bij een kwart van de respondenten bekend.*

- **adoptiegroen**

*Meer dan helft van de respondenten was ervan op de hoogte dat je een stukje openbaar groen kunt adopteren. Van de respondenten die al of niet met burens zo'n stukje openbaar groen adopteerden, deden dit vooral om het aanzien/ de uitstraling van de buurt te verbeteren en ook omdat ze willen dat dit stukje groen beter wordt onderhouden dan de gemeente dat doet.*

*In totaal zou 4% van de respondenten die nu nog geen stukje groen adopteerden dit wel van plan zijn in de nabije toekomst.*



# 2

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 2.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2019 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling (voorheen omnibusenquête) gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijkse terugkerende onderwerpen in de stadspeiling is het onderwerp openbare ruimte met als deelonderwerpen zwerfafval en adoptiegroen.

De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes/stadspeiling 2005 t/m 2018 zijn gesteld.

### 2.2 respons

Voor de Stadspeiling 2019 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B en C voorgelegd). De vragen over de openbare ruimte waren in vragenlijst versie B te vinden.

Bij de aanbiedingsbrief zat naast de papieren enquête een inlogcode om de vragenlijst digitaal in te vullen. In totaal hebben 455 respondenten de vragenlijst geheel of gedeeltelijk digitaal ingevuld en 615 respondenten hebben een papieren vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld. In totaal dus 1070 respondenten. Dit is een respons van 27%.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

### 2.3 opzet rapport

In dit rapport worden alleen de resultaten vanaf 2010 weergegeven. Dit is een periode van 10 jaar. Resultaten van eerdere onderzoeken zijn terug te vinden op de website van de gemeente Zoetermeer ([www.zoetermeer.incijfers.nl](http://www.zoetermeer.incijfers.nl)).

In de volgende twee hoofdstukken worden de resultaten gepresenteerd van de beleving en waardering van de respondenten van de openbare ruimte en hun mening over het beheer en onderhoud.

In de rapportage worden alle cijfers achter de komma lager of gelijk aan 4 ( $\leq 0,4$ ) naar beneden afgerond en getallen van 5 of hoger achter de komma ( $\geq 0,5$ ) naar boven. Daardoor kan het voorkomen dat het totaal percentage onder een kolom (100%) niet altijd overeenkomt met het opgetelde percentage in een kolom (99% of 101%).

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

Een eerste bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage twee staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de derde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

In de laatste bijlage staat een overzicht van de vragen uit de stadspeiling over het onderwerp 'openbare ruimte'.

# 3

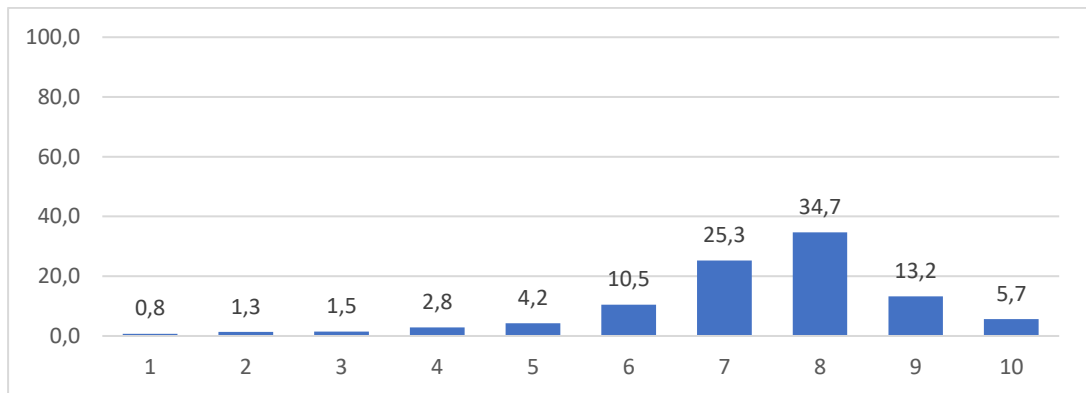
## WAARDERING VOOR DE OPENBARE RUIMTE

### 3.1 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten de *aantrekkelijkheid* van hun directe woonomgeving (buurt/straat) met een rapportcijfer **7,3**. Dat was ook in 2018 het geval. Relatief de meeste respondenten 35% (36% in 2018) geven een rapportcijfer 8 zoals grafiek 1 laat zien.

Van de respondenten geeft 11% (8% in 2018) een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). De overige 89% geeft een 6 of meer.

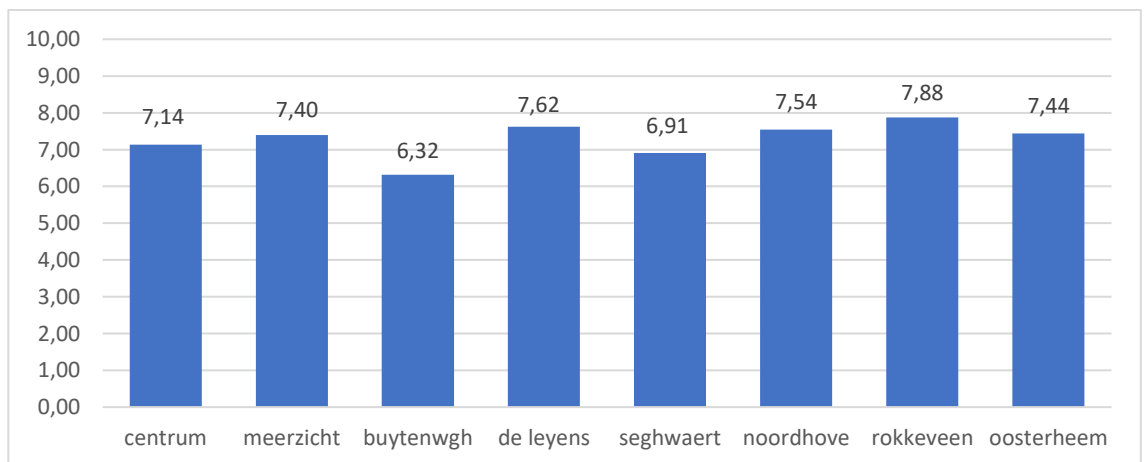
Grafiek 1. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving (n=1059) in % (1= zeer onaantrekkelijk t/m 10 = zeer aantrekkelijk)



Men mocht het gegeven rapportcijfers toelichten. Zie tabel X1 in bijlage 3.

Gemiddeld geven respondenten uit Rokkeveen met een rapportcijfer **7,9** (7,6 in 2018) het hoogste gemiddelde cijfer voor de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving. Gemiddelde de laagste waardering (6,3) geven respondenten uit Buytenwegh (was 6,7 in 2018).

Grafiek 2. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving naar wijk/buurt

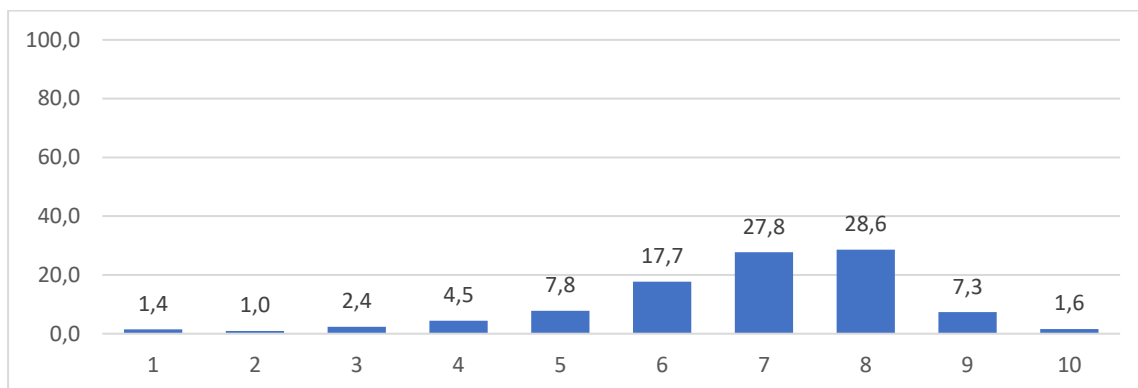


### 3.2 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten net als in 2018 de *kwaliteit van het onderhoud* in hun directe woonomgeving met een rapportcijfer **6,8**.

Van de respondenten geeft 17% (16% in 2018) een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). De overige 83% geeft een 6 of meer.

Grafiek 3. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in rapportcijfers (1 t/m 10) (n=1052)



In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving tussen een **6,4** (2013, 2016 en 2017) en een **6,8** (2018 en 2019).

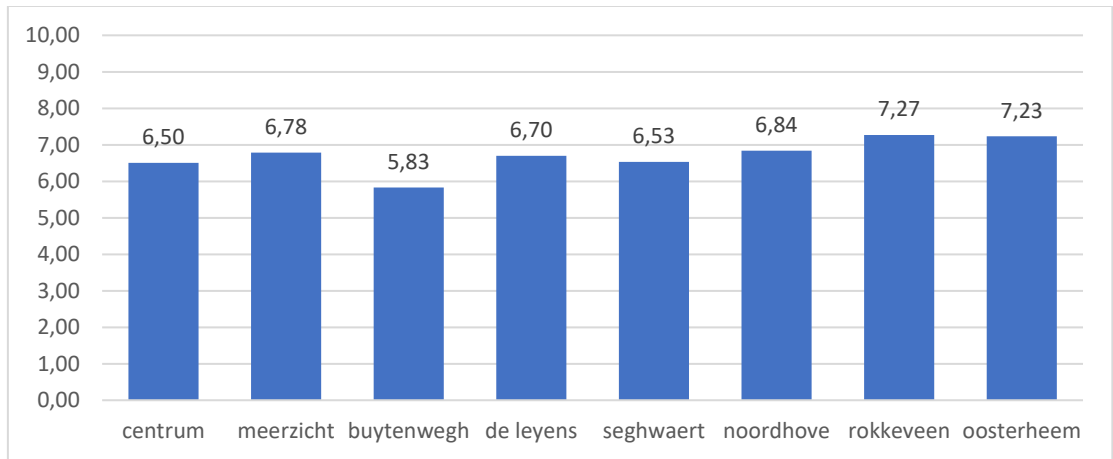
Tabel 1. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving van 2009 tot en met 2019

	Jaar									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gemiddeld Rapportcijfer	6,5	6,7	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>
Aantal Respondenten	1319	1195	1139	1123	1127	1108	909	990	1046	1052

Gemiddeld geven de respondenten uit Rokkeveen (**7,3**) en Oosterheem (**7,2**) de hoogste waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving. Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (**5,8**). (Zie tabel X2 in bijlage 3 voor een overzicht van de gemiddelde rapportcijfers van alle buurten).

In 2018 scoorde Oosterheem met een gemiddelde van 7,3 het hoogst. Ook toen scoorde Buytenwegh het laagst (6,0).

Grafiek 4. Gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving naar wijk/ buurt in 2019

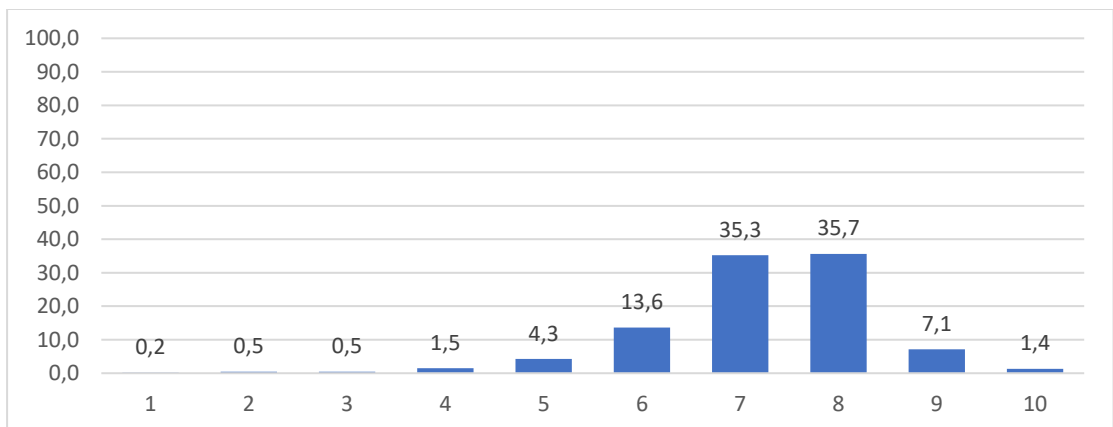


### 3.3 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra

Gemiddeld waarden de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) met een rapportcijfer **7,2**. In 2018 gaf men gemiddeld een rapportcijfer **7,3**.

In 2018 geeft 7% (5% in 2018) van de respondenten een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 93% een voldoende rapportcijfer.

Grafiek 5. Waardering voor het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) in rapportcijfers (1 t/m 10) (n=1035)



Het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) varieert tussen 2009 tot en met 2019 tussen de 6,8 (2013) en de 7,3 (2018).

Tabel 2. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) van 2009 tot en met 2019

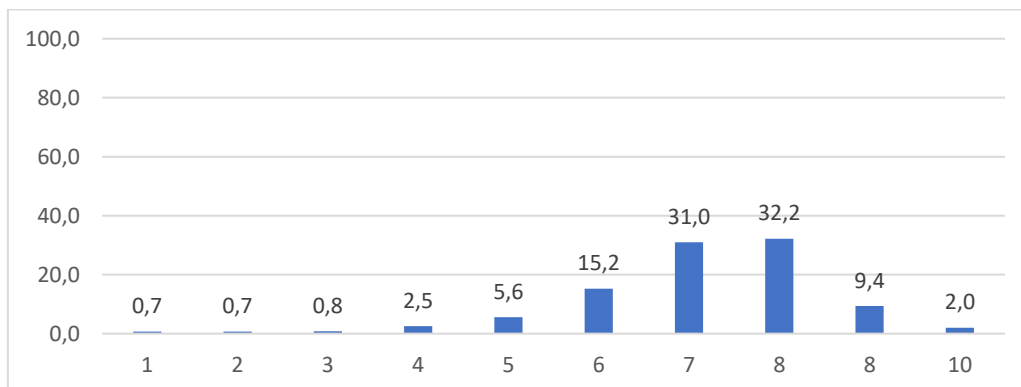
	jaar									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gemiddeld rapportcijfer	7,0	7,1	6,9	6,8	6,9	7,0	6,9	7,0	7,3	7,2
Aantal respondenten	1306	1180	1122	1101	1114	1194	889	962	1002	1035

### 3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden

De kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer **7,1** (7,3 in 2018) gewaardeerd.

In totaal geeft 10% (8% in 2018) van de respondenten een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 90% een voldoende rapportcijfer (6 of meer) voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden.

Grafiek 6. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden (n=1043) in rapportcijfers (1 t/m 10)



In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer van de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden tussen een 6,6 (in 2012 en 2013) en een 7,3 (in 2018).

Tabel 3.

Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden van 2010 tot en met 2019

	<i>jaar</i>									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gemiddeld Rapportcijfer	6,8	6,8	6,6	6,6	6,7	6,8	6,7	6,8	7,3	7,1
Aantal respondenten	1295	1170	1105	1087	1102	1090	888	949	1016	1043

De respondenten mochten hun gegeven rapportcijfers voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) en het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden toelichten. In bijlage 3 in tabel X3 staan de gegeven antwoorden toegelicht.





# 4

## WAARDERING VOOR HET GROEN

### 4.1 waardering voor buurt-, wijk-, stads- en regiogroen

Aan alle respondenten is gevraagd hun waardering voor het groen in hun woonomgeving (buurtgroen), wijk (wijkgroen), Zoetermeer (stadsgroen) en de regio (regiogroen) uit te drukken in een rapportcijfer.

Uit de volgende tabel blijkt dat net als in de voorgaande jaren het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (**7,8**) gewaardeerd wordt. Het groen in de woonomgeving (buurtgroen) en het groen in de wijk wordt met een gemiddelde waardering van een **7,4** het laagst gewaardeerd.

Tabel 4. Gemiddelde waardering voor het groen in de woonomgeving, wijk, Zoetermeer en de regio van 2015 tot en met 2019

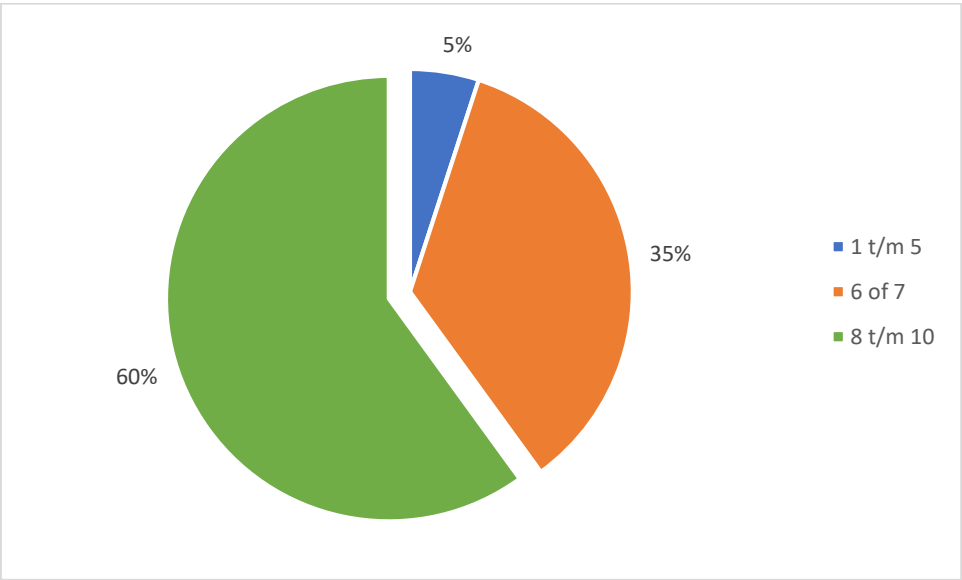
Waardering voor:	2015	2016	2017	2018	2019
het groen in de woonomgeving ( <b>buurtgroen</b> )	7,0 (n=1128)	6,7 (n=899)	7,0 (n=977)	7,3 (n=1040)	7,4 (n=1054)
het groen in de wijk ( <b>wijkgroen</b> ):	6,8 (n=1129)	6,8 (n=897)	7,1 (n=975)	7,4 (n=1034)	7,4 (n=1047)
het groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het <b>stads</b> groen zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.):	7,4 (n=1067)	7,2 (n=835)	7,4 (n=929)	7,5 (n=977)	7,6 (n=997)
het groen in de regio ( <b>regiogroen</b> : de grotere groengebieden rond Zoetermeer zoals bv. regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden, Bentwoud en Rottemeren)	7,6 (n=958)	7,4 (n=766)	7,6 (n=856)	7,8 (n=893)	7,8 (n=896)

### 4.2 waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer

De totale waardering voor de groene kwaliteit (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen) van de stad is gemiddeld net als in 2018 een **7,5**.

In totaal geeft 5% van de respondenten een 5 of minder voor de groene kwaliteit. 35% geeft een rapportcijfer 6 of 7 en 60% geeft een rapportcijfer 8 of hoger.

Grafiek 7. Waardering voor de groene kwaliteit in rapportcijfers 1 t/m 5, 6 of 7 en 8 t/m 10



# 5

## BETROKKENHEID BIJ DE OPENBARE RUIMTE

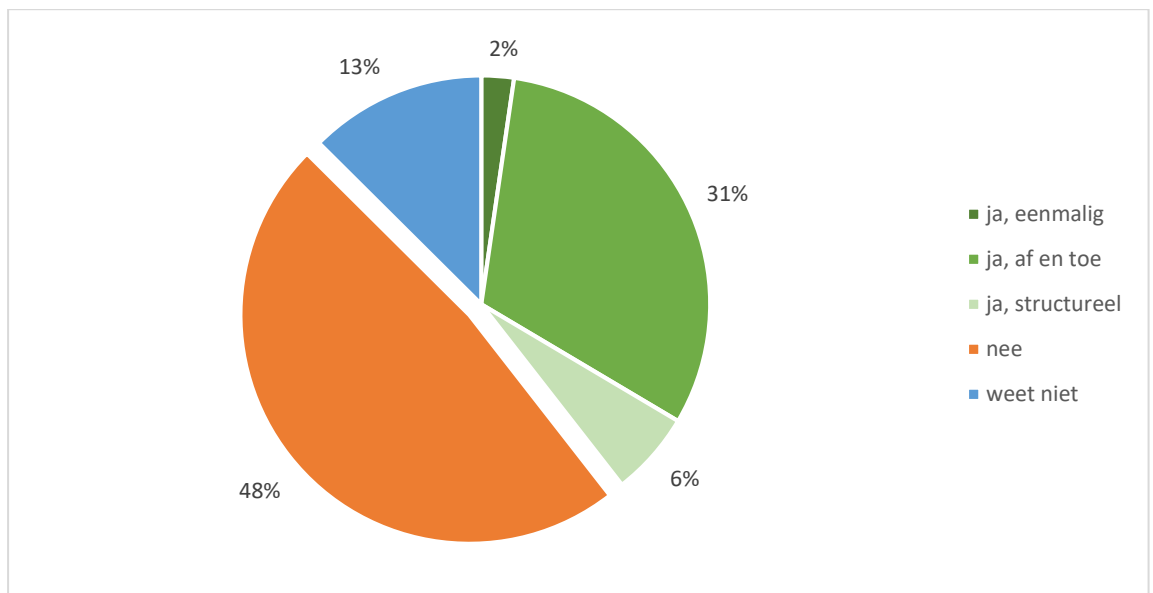
### 5.1 hulp bij het beheer en onderhoud

Net als in de voorgaande jaren is aan de respondenten gevraagd of ze zelf bereid zijn om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving.

In 2018 zeiden vier van de tien respondenten bereid te zijn (eenmalig, af en toe of structureel) mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving. In 2019 zegt 39% daartoe bereid te zijn.

Het merendeel van de respondenten die bereid zijn om mee te helpen (n=412) bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving, wil dit maar af en toe. Slechts een klein percentage van hen zou structureel willen helpen.

Grafiek 8. Eventuele bereidheid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving (n=1044)



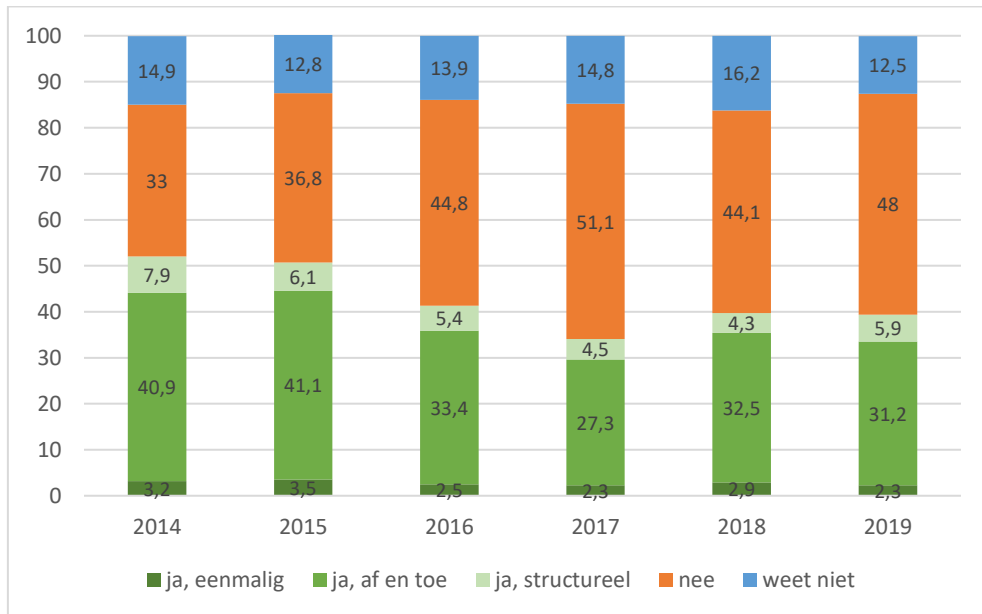
Nam de bereidheid van de respondenten om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving af van 45% in 2016 tot 34% in 2017. In 2018 was er sprake van een stijging in de bereidheid om mee te helpen (40%). Deze bereidheid is in 2019 iets gedaald (39%).

Wel valt op dat in 2018 44% aangaf niet bereid te zijn mee te helpen en 16% het toen nog niet wist.

In 2019 is men wat stilliger als men gevraagd wordt naar de bereidheid om mee te helpen. In totaal zegt 48% niet bereid zijn mee te helpen en geeft 13% aan het niet te weten. Het percentage respondenten dat niet bereid is mee te helpen is gestegen van 33% in 2014 tot 48% in 2019.

Grafiek 9.

Bereidheid om al of niet mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving tussen 2014 en 2019 in % van het totaal per jaar.



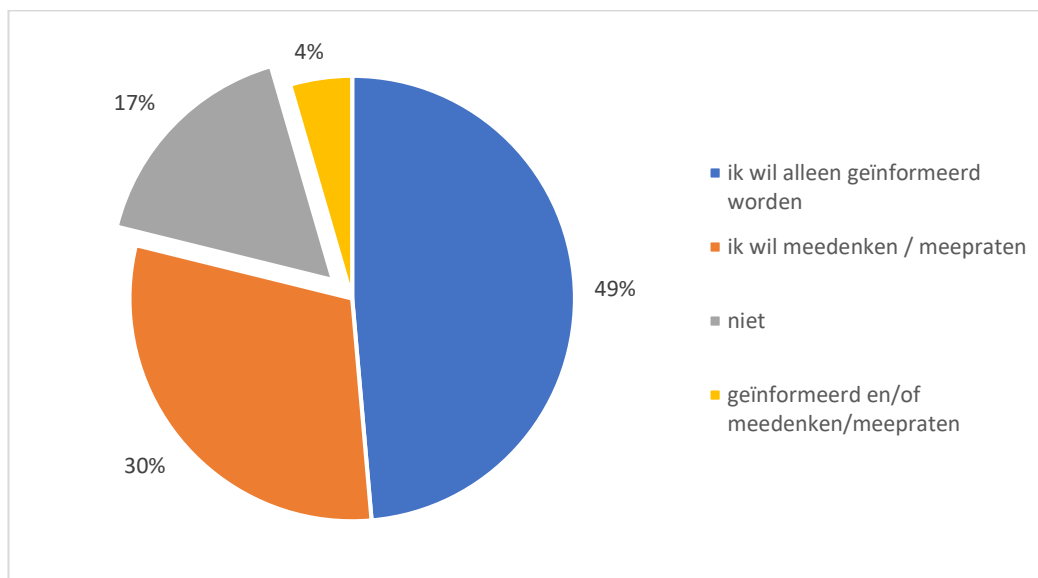
## 5.2 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd hoe ze geïnformeerd willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte.

Bijna de helft (49%) wil alleen geïnformeerd worden. In totaal zou 30% willen meedoen/meepraten en heeft 4% van de respondenten aangekruist geïnformeerd te willen worden en te willen meedenken/meedoen.

Ook in 2018 is aan de respondenten gevraagd hoe ze het liefste betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte. Omdat de vraag toen alleen is voorgelegd aan de respondenten die al aangaven betrokken te willen worden bij de openbare ruimte (extra vraag in 2018), zijn de resultaten tussen beide jaren niet vergelijkbaar.

Grafiek 10. Wijze waarop men het liefst betrokken wil worden bij veranderingen in de openbare ruimte (n=1045)



Aan alle 881 respondenten die bij veranderingen in de openbare ruimte geïnformeerd willen worden en/of willen meedenken/ meepraten, is gevraagd via welke informatiebronnen ze geïnformeerd willen worden van wijzigingen in de openbare ruimte in hun buurt (zoals wijzigingen in de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken).

Uit de resultaten blijkt dat de meesten van hen er de voorkeur aan geven deze informatie via een brief aan huis te ontvangen (73%). Voor 34% zou dat ook via een huis-aan-huis blad kunnen gebeuren. Bij de andere informatiebron wordt vooral informatie via email genoemd.

Tabel 5. Informatiebron via welke men geïnformeerd wil worden over veranderingen in de openbare ruimte (n=843)

- *men mocht meer antwoorden geven*

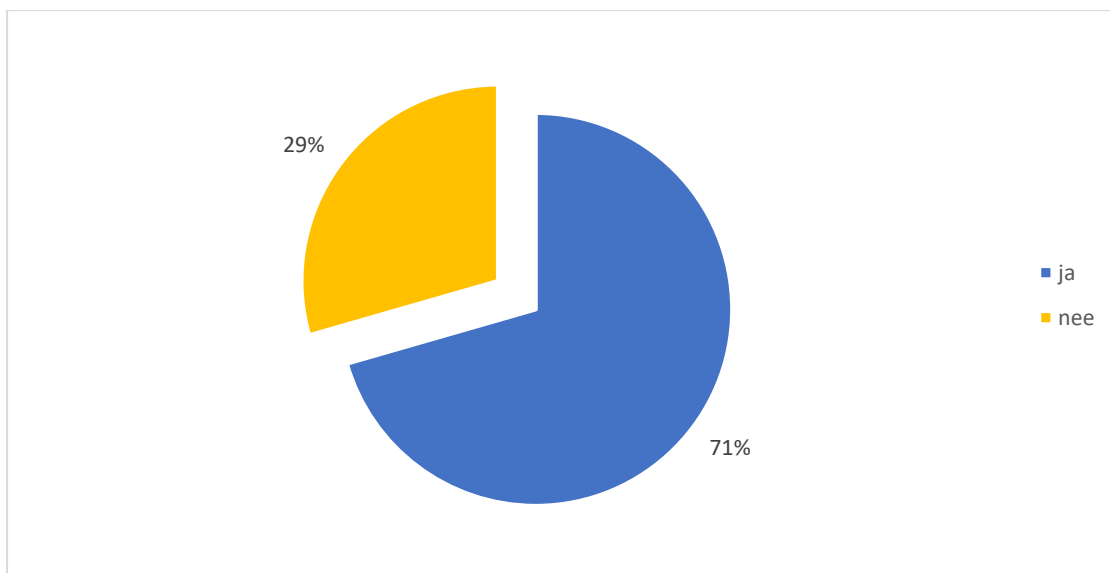
Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Via een brief aan huis	612	<b>72,6%</b>
Via <a href="http://www.zoetermeer.nl">www.zoetermeer.nl</a> , de website van de gemeente Zoetermeer	168	19,9%
Via Doe mee ( <a href="http://www.doemee.zoetermeer.nl">www.doemee.zoetermeer.nl</a> )	19	2,3%
Via een wijkwebsite	89	10,6%
Via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer	76	9,0%
Via een huis-aan-huisblad	285	<b>33,8%</b>
Via een andere informatiebron, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X5)	126	14,9%
Weet niet	3	0,4%

Totaal aantal respondenten: 843  
 Geen antwoord: 38 respondenten

### 5.3 vies, kapot of onveilig

Aan alle respondenten is gevraagd of ze in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (zoals bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval etc.). In totaal zegt 71% van de respondenten (68% in 2018) daarmee te maken hebben gehad.

Grafiek 11. Percentage respondenten dat in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (n=1049)



Wordt een indeling van de ervaren overlast (van iets dat vies, kapot of onveilig was) naar buurt gemaakt, dan blijkt dat respondenten uit met name Buytenwegh (79%), Dorp (77%), Seghwaert-no (76%), Meerzicht-oost (76%), Meerzicht-west (75%), Noordhove-oost (75%), Palenstein (74%) en Driemanspolder (74%) ruim meer dan gemiddeld wel eens te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. Zie bijlage 3 tabel X6 voor een overzicht van alle buurten.

In tabel X7 in bijlage 3 staat een overzicht van de resultaten in de jaren 2016 tot en met 2019.

### 5.4 melding van overlast

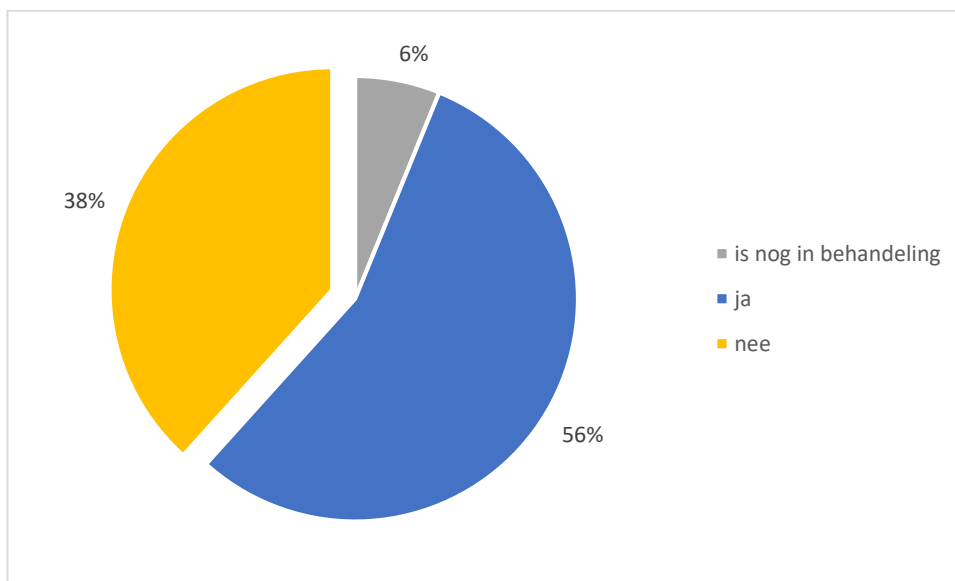
Van de 740 respondenten, die bij de vorige vraag invulden te maken te hebben gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was, vulden 15 respondenten de vraag niet in of men dit gemeld heeft.

Van de overige 725 respondenten zegt 32% (231 respondenten) dit gemeld te hebben bij de gemeente. Dit overige 68% meldde dit niet.

Ook in 2017 en 2018 is gevraagd of de respondenten de ervaren overlast wel eens hebben gemeld bij de gemeente. Ook toen had minder dan een derde de ervaren overlast gemeld (31%).

Van de 227 respondenten uit 2019 die de vraag invulden en een melding deden, geeft 6% (5% in 2018) aan dat hun melding nog in behandeling is. Bij 56% (51% in 2018) is de melding naar tevredenheid verholpen en bij 38% (44% in 2018) is dat (nog) niet gebeurd.

Grafiek 12. Is uw laatste melding naar tevredenheid verholpen (n=227)



Respondenten die (nog) geen melding deden van iets wat volgens hen vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte, is gevraagd waarom ze het niet meldden bij de gemeente. In totaal gaat het om 494 respondenten.

Van hen gaven er 20 niet aan waarom ze dit niet gemeld hebben aan de gemeente. Van de overige 474 respondenten zegt 24% (33% in 2018) dat ze niet wisten waar ze het moesten melden. Daarnaast geeft meer dan een op de vijf respondenten (21%) aan dat er toch niets mee gedaan wordt (19% in 2018). In totaal geeft 30% aan hiervoor een andere reden te hebben. Er is verder niet gevraagd welke andere reden dat is. Daarnaast blijkt 17% (14% in 2018) het zelf opgelost te hebben.

Tabel 6. Genoemde reden om de ervaren overlast niet te melden bij de gemeente (n=468)

Genoemde reden:	Aantal	In % van het totaal
Ik heb het zelf opgelost	80	16,9%
Ik heb het aan iemand anders doorgegeven	37	7,8%
Er wordt toch niets mee gedaan	101	21,3%
Ik wist niet waar ik het moest melden	114	24,1%
Andere reden	142	30,0%
Subtotaal	474	100,0%
Geen antwoord	20	
Totaal	494	





# 6

## ZWERFAFVAL

Zwerfafval is rommel die ligt op plekken waar iedereen kan komen: in de straat, in het groen, op het schoolplein, in het winkelcentrum zoals verpakkingen, blikjes, peuken, klokhuizen: alles wat ook in een afvalbak zou kunnen. Als er eenmaal zwerfafval ligt, wordt het al snel veel meer. En zwerfafval kan schadelijk zijn voor de gezondheid en het milieu.

### 6.1 opruimen zwerfafval

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens zwerfafval opruimen in Zoetermeer en zo ja, waar dat is.

Van de 1046 respondenten die de vraag invulden, zegt 27% nooit zwerfafval op te ruimen. Van de overige respondenten zegt 69% in ieder geval wel eens zwerfafval op te ruimen in de directe woonomgeving/straat. Daarna scoort het opruimen van zwerfafval in park/ speeltuin of recreatiegebied (14%) het hoogst.

Tabel 7. Al of niet opruimen van zwerfafval in Zoetermeer (n=1046) en op welke plek(ken)

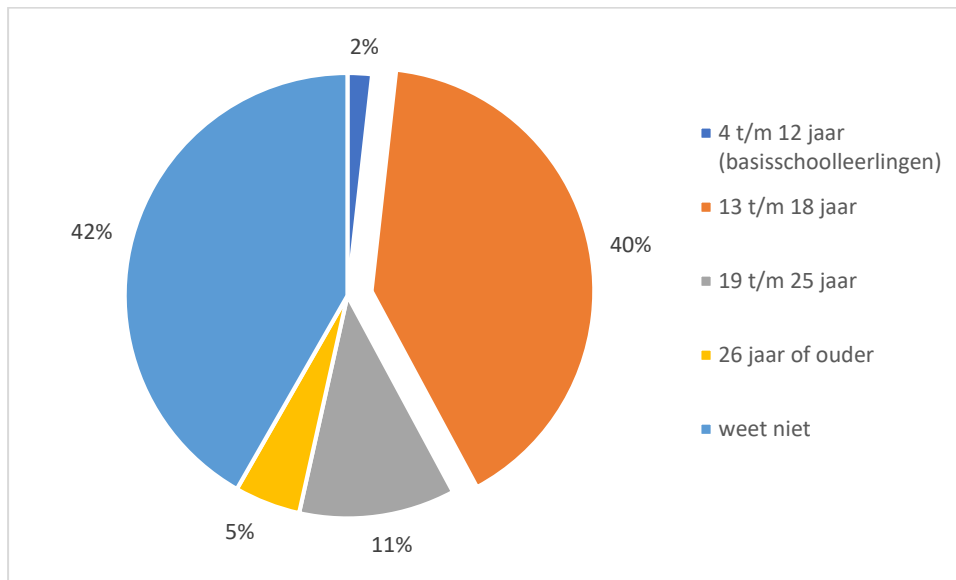
- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde plek	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
ja, in mijn directe woonomgeving/ straat	722	69,0%
ja, in een winkelcentrum	77	7,4%
ja, in een plantsoen	109	10,4%
ja, in een park/ speeltuin/ recreatiegebied	151	14,4%
ja, op een schoolplein	63	6,0%
nee	278	26,6%
Totaal aantal respondenten: 1046		
Geen antwoord: 21 respondenten		

Als gevraagd wordt wie de grootste veroorzakers zijn van zwerfafval in Zoetermeer noemen vier op de tien respondenten 13 t/m 18-jarigen. In totaal geeft 42% aan niet te weten wie het meeste zwerfafval veroorzaakt.

In totaal vulden 109 van de 1070 respondenten de vraag niet in.

Grafiek 13. De volgens respondenten grootste veroorzakers van zwerfafval in Zoetermeer (n=961)



## 6.2 weggooien van afval

Dit jaar is voor het eerst gevraagd of men het afval als men buiten is in Zoetermeer altijd in een afvalbak gooit of meeneemt.

Het merendeel van de respondenten (92%) zegt het afval altijd in een afvalbak te gooien (of mee te nemen). Daarnaast zegt 6% het afval buiten *bijna* altijd in een afvalbak te gooien of mee te nemen. In totaal zegt afgerond dus 97% van de respondenten het afval (bijna) altijd weg te gooien in een afvalbak of mee te nemen.

Alleen aan de respondenten die hun afval niet altijd in een afvalbak gooien als ze buiten zijn of meenemen (in totaal 88 respondenten) is gevraagd of er plekken in Zoetermeer zijn waar ze zelf nooit afval zouden achterlaten in de openbare ruimte.

Uit de beantwoording van de vraag bleek dat niet iedereen de vraag goed begreep. In totaal vulden 70 van de 88 respondenten de vraag in. Van hen zeiden er 29 nooit afval achter te laten op nader genoemde plekken (zie bijlage 3 tabel X8 voor de genoemde plekken). 28 respondenten gaven aan het niet te weten en de overige 13 respondenten zeiden door als antwoord 'nee' te geven dat de plek waar men afval achterliet niet uitmaakt.

Vervolgens is in het onderzoek gevraagd of er plekken zijn waar men minder moeite mee heeft om afval achter te laten in de openbare ruimte.

In totaal gaven 90 respondenten antwoord op deze vraag. Van hen zeggen er 24 dat er voor hen dergelijke plekken zijn. De overige 56 respondenten zeggen dat die plekken er niet zijn of weten geen antwoord op de vraag.

Gevraagd naar de plekken waar men er minder moeite mee heeft om afval achter te laten in de openbare ruimte, zeggen 18 van de 23 respondenten die de vraag invulden dat dat is bij een (over)volle afvalbak. Daarnaast zijn er 7 respondenten die er minder moeite mee hebben om afval

achter te laten bij een plek waar al meer troep ligt. Dit geeft dus aan dat waar al zwerfafval ligt men het makkelijker vindt om afval achter te laten.

Tabel 8. Genoemde plekken waar men minder moeite zou hebben om afval achter te laten in de openbare ruimte (n=23)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde plek	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Bij een (over)volle afvalbak	18	78,3%
Een plek waar al meer troep ligt	7	30,4%
Ergens in een hoekje	1	4,3%
Een plek die toch al rommelig is	3	13,0%
Een plek waar het afval regelmatig verwijderd wordt	3	13,0%
Een plek waar nergens een afvalbak in de buurt is	2	8,7%
Een plek in het groen waar al meer groenafval ligt	3	13,0%
Anders, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>een appelklokhuis in struiken of sloot/vijver</i></li> </ul>	1	4,3%

Totaal aantal respondenten: 23  
Geen antwoord: 1

### 6.3 betrokkenheid inwoners bij verminderen zwerfafval in hun directe woonomgeving

Het is belangrijk dat er zo min mogelijk zwerfafval in de directe woonomgeving aanwezig is.

De gemeente wil graag weten hoe inwoners (meer) kunnen worden betrokken om zwerfafval in hun directe woonomgeving te verminderen.

Uit de volgende tabel blijkt dat 61% van de respondenten denkt dat zou kunnen door meer afvalbakken te plaatsen. Daarnaast zien de meesten (58%) iets in het bestraffen van slecht gedrag (door meer handhaving).

Tabel 9. Genoemde maatregelen om inwoners (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe woonomgeving (n=1039)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde maatregel:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Door meer afvalbakken te plaatsen	634	61,0%
Door schoon gedrag te belonen	215	20,7%
Door (meer) voorlichting te geven over de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu	323	31,1%
Door slecht gedrag te bestraffen (meer handhaving)	597	57,5%
Anders (zie bijlage 3 tabel X9)	127	6,7%

Totaal aantal respondenten: 1039  
Geen antwoord: 31

#### 6.4 betrokkenheid winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties bij verminderen zwerfafval in hun omgeving

Vervolgens is gevraagd hoe winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties in Zoetermeer (nog) meer betrokken kunnen worden bij het verminderen van zwerfafval in hun omgeving.

Ook hier geven de meeste respondenten (60%) aan dat het plaatsen van meer afvalbakken in hun buurt soelaas zou kunnen bieden. Daarnaast scoort ook hier hoog het meer handhavend optreden (48%).

Tabel 10. Genoemde maatregelen om winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun omgeving (n=1044)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde maatregel:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Door meer afvalbakken in hun buurt te plaatsen	624	59,8%
Door schoon gedrag te belonen	227	21,7%
Door ze (meer) bewust te maken van de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu	243	23,3%
Door de kosten van het opruimen van door hen veroorzaakt zwerfafval door te belasten	356	34,1%
Door meer handhavend op te treden	505	48,4%
Anders, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X10)	73	7,0%
Totaal aantal respondenten: 1044		
Geen antwoord: 26 respondenten		

#### 6.5 adopteren van een afvalbak

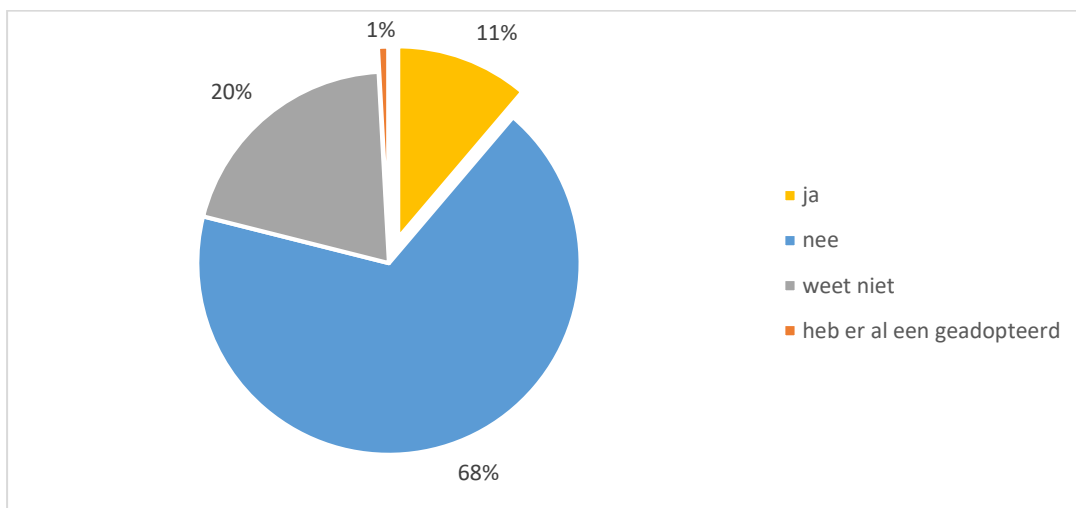
Op veel plaatsen in Zoetermeer kunnen inwoners, door het indienen van een verzoek aan de gemeente, een extra afvalbak laten plaatsen in de openbare ruimte. Degene die de extra afvalbak aanvraagt, adopteert hem; dat wil zeggen dat hij/zij deze regelmatig leegt en er een schone afvalzak indooft.

In tegenstelling tot voorgaande jaren is er dit jaar voor het eerst aan alle respondenten gevraagd of ze in hun directe woonomgeving een afvalbak zouden willen adopteren (dus regelmatig legen en er een nieuwe zak in doen).

Van de 1044 respondenten die de vraag invulden, zeggen er 117 (11%) een afvalbak te willen adopteren in hun directe woonomgeving. De overige respondenten willen dat niet (68%), weten het niet (20%) of zeggen er al een geadopteerd te hebben (1%).

Wat opvalt is dat het percentage mogelijke adoptanten in 2019 gelijk is aan het percentage uit 2018 (11%), terwijl de vragenlijst een andere routing had en de vraag in 2019 aan meer respondenten is voorgelegd.

Grafiek 14. Bereidheid om een afvalbak te adopteren in de directe woonomgeving (n=1044)



### 6.6 gescheiden weggoien van afval in de openbare ruimte

De gemeente zou in de openbare ruimte afvalbakken neer kunnen zetten waar men bijvoorbeeld plastic verpakkingen, blikjes en drinkpakken (PBD) en restafval gescheiden in zou kunnen weggoien.

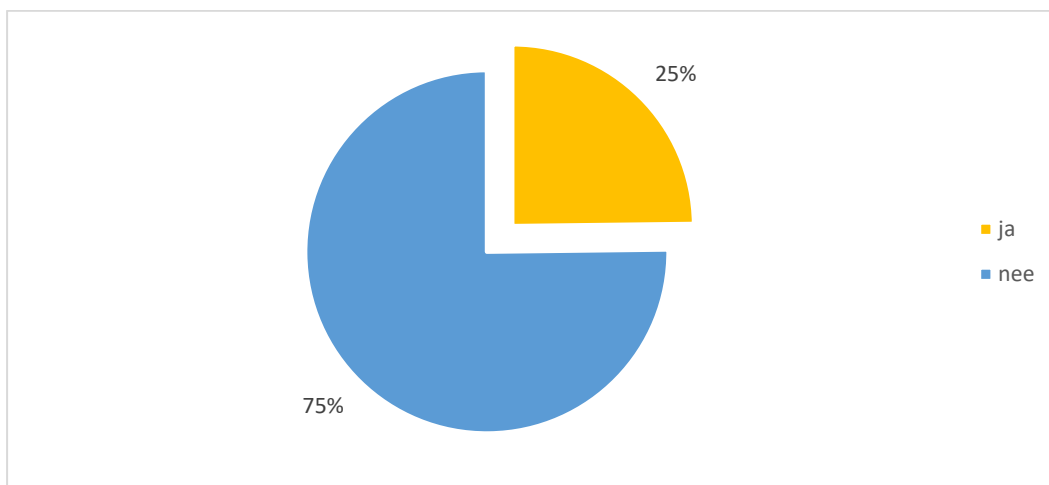
Van de respondenten zegt 90%, als deze afvalbakken er zijn, het afval er gescheiden in weg te gooien, 6% zou dat niet doen en 5% weet niet of ze dat dan zouden doen.

### 6.7 bekendheid project 'Schoon is gewoon'

Het project 'Schoon is gewoon' is een project dat is opgezet om zwerfafval te verminderen in Zoetermeer.

Gevraagd naar de bekendheid van het project blijkt dat een kwart van de respondenten (25%) wel eens van het project gehoord heeft. De overige respondenten (75%) waren er niet van op de hoogte.

Grafiek 15. % respondenten dat wel eens gehoord heeft van het project 'Schoon is gewoon' (n=1048)





# 7

## ADOPTIEGROEN

### 7.1 adopteren van openbaar groen

De gemeente stelt inwoners in de gelegenheid om een stukje openbaar groen in hun woonomgeving te adopteren. Dit betekent dat men zelf het onderhoud ervan verzorgt. Men moet zelf snoeien, maaien, onkruid en zwerfvuil verwijderen e.d. Het plantklaar maken van de grond en de aanschaf van de planten komt voor rekening van de gemeente.

Van de 1047 respondenten die de vraag invulden, bleek 47% er niet van op de hoogte te zijn dat men in Zoetermeer een stukje openbaar groen kan adopteren en onderhouden. De overige 53% was er wel van op de hoogte. In 2018 was de verhouding fifty/ fifty (50% wel en 50% niet). Alle 556 respondenten die op de hoogte waren, is gevraagd of ze een stukje openbaar groen geadopteerd hebben. Van de 541 respondenten die de vraag invulden, zeggen er 73 (13%) al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar gebied te hebben geadopteerd. Dit komt overeen met het resultaat uit 2018 toen ook 13% aangaf zo'n stukje openbaar groen te hebben geadopteerd.

In het onderzoek is gevraagd wat de respondenten heeft doen besluiten om, al of niet met buurtgenoten, een stukje groen te adopteren. Voor 61% van hen blijkt dat te zijn om het aanzien/ de uitstraling van de straat/ buurt te verbeteren. Daarnaast besloot 37% om dit te doen om dat ze willen dat dit stukje openbaar groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.). De verdeling van de respons over de redenen voor adoptie komt overeen met die uit 2018.

Tabel 11. Genoemde reden achter het besluit om al of niet met buurtgenoten een stukje groen te adopteren (n=71)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde reden voor het adopteren van groen:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind het leuk/ gezellig om samen met mijn buurtgenoten iets te doen voor mijn buurt	17	23,9%
Ik wil het aanzien van mijn straat/ buurt verbeteren	43	60,6%
Ik wil de gemeente helpen bij het onderhoud van groen	4	5,6%
Ik wil dat dit stukje openbaar groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.)	26	36,6%
Ik wil de overlast van bijvoorbeeld hondenpoep en/of zwerfvuil in dit stukje openbaar groen beperken	16	22,5%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X11)	14	19,7%
Weet niet	2	2,8%

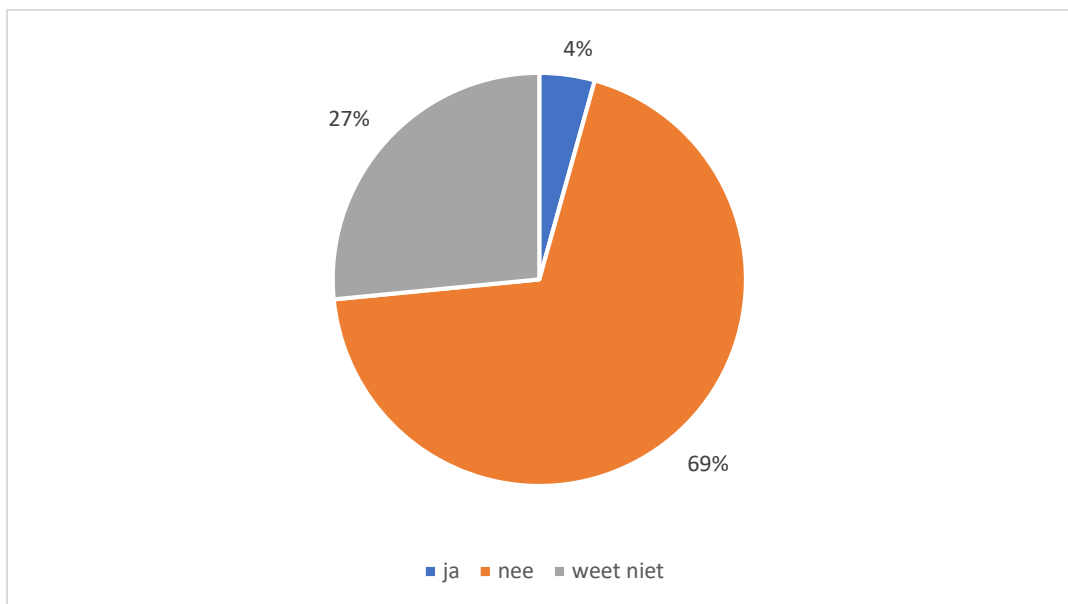
Totaal aantal respondenten: 71

Geen antwoord: 2 respondent

Aan alle respondenten die niet wisten dat het mogelijk was om openbaar groen te adopteren of nu nog geen stukje openbaar groen geadopteerd hebben (959 respondenten), is gevraagd of ze van plan zijn om in de nabije toekomst wel of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren.

Uit de resultaten blijkt dat 4% van degenen die de vraag beantwoord hebben (923 respondenten) dat zou willen (40 respondenten). In totaal zegt 26% van hen (n=245) het nog niet te weten en zegt 67% (638 respondenten) het niet te willen.

Grafiek 16. Percentage respondenten dat al of niet van plan is om in de nabije toekomst, af of niet met buurtgenoten, een stukje groen te adopteren (n=959)



## 7.2 bedankdag

Jaarlijks ontvangen alle inwoners die een stukje groen geadopteerd hebben een uitnodiging voor de 'bedankdag' over adoptiegroen.

Aan alle 73 respondenten die een stukje groen geadopteerd hebben, is gevraagd of ze het op prijs stellen om naast deze uitnodiging 1 à 2 keer per jaar te worden geïnformeerd met tips en antwoorden op vragen over adoptiegroen. Twee respondenten gaven geen antwoord. In totaal zegt 34% van de overige 71 respondenten dat te willen. Voor de overige 66% is alleen de uitnodiging van de jaarlijkse bedankdag voldoende.



## BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1070 respondenten uit de stadspelling 2019 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp openbare ruimte of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1070 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 36,4% en 63,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1070	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0



## BIJLAGE 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons

In de onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2019);
- de personen in de steekproef (per 1-9-2019);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	9,0%	8,3%	1,0%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,7%	8,7%	3,6%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	-
Man 30 < 40 jr.	7,8%	7,7%	3,8%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,1%	8,1%	5,6%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,5%	7,6%	5,2%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,3%	7,9%	7,5%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	-
Man 50 < 65	13,0%	12,9%	14,8%
Vrouw 50 < 65	14,2%	14,8%	17,4%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,1%
Man 65 jr. en ouder	10,9%	11,5%	21,1%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,5%	12,7%	19,2%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,2%
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Aantal</b>	<b>99.399</b>	<b>4.000</b>	<b>1014</b>

\* 56 van de 1070 respondenten uit 2019 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven



## BIJLAGE 3. TABELLEN

Tabel X1. Toelichting op de gegeven rapportcijfers (1 t/m 5, 6 of 7 en 8 t/m 10) voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving.

### **Rapportcijfer 1 t/m 5**

- Autoverkeer met name zij die te hard rijden
- Autovrije straten. Weinig mensen op straat, weinig te spelen voor kinderen.
- Bomen worden slecht gesnoeid aan achterzijde Rietveld plan. Onderhoud van groen, maaien is slecht. Straatwerk wordt slecht onderhouden. Ik ben zelfs gevallen door verzakte platen op pad rondom de Benthuizer plas.
- Buren verzorgen tuin slecht. Diversiteit aan opbouwen, geen uniformiteit (rommelig).
- De achterzijde, richting de Nimfkruidvaart is prima en geef ik een 8, maar de voorzijde aan de Azië weg geeft ik een 2. Er wordt niets gedaan aan de overmatige hoeveelheid verkeer welke in het algemeen veel te hard rijdt. Motorrijders vooral maar soms ook auto's gaan zeker 's avonds en in het weekend ver boven de maximaal toegestane snelheid van 50 km/u. Je hoort hen dan het gas opentrekken en dan lijkt het net de TT van Assen voor onze deur, of Zandvoort. Plaats een aantal vaste flitspalen, of ga regelmatig controleren hier i.p.v. Bij de Australiëweg op het stuk waar geen enkele woning staat (nabij de N219).
- De bestrating is slecht. Groen niet goed onderhouden. Overlast van kantoorpand (auto's).
- De speeltuin is verouderd te klein en slecht onderhouden zandbak. Gemeente heeft enquête gehouden en niets meer teruggekoppeld.
- De voornaamste oorzaak is het parkeerprobleem. Er wordt maar bijgebouwd en het aantal parkeerplaatsen wordt steeds minder.
- De weg en de trottoirs zien er niet uit zo ook het gemeentegroen niet. Geen onderhoud.
- Dicht bij Nutricia en de snelweg ,flats die te dicht op elkaar staan en een verwaarloosde indruk maken. Geluidsoverlast van de snelweg! Te weinig grote bomen en variatie in het groen in de straat. Park/ groen is niet onderhouden en dat wat er is wordt weggehaald ten behoeve van (luxe) huizenbouw.
- Door bouwplannen
- Doordat de groenstrook voor het appartementencomplex aan de Hagesteinstraat een gedoogzone voor geparkeerde auto's is, is de groenstrook kaal geworden en bij nat weer een modderbende. Daarmee verloedert de buurt, wordt er ook makkelijker afval uit de auto gedumpt. Ook bij de parkeerplaats aan de Hazerswoudestraat richting het fietspad aan de Hugo de Groot laan wordt vaak afval uit de auto's gelaten. De groenperkjes zijn ook rommelig in de buurt. Ik zou daar liever de beplanting hebben zoals bij de Heinenoordstraat aan het plein bij de Kralingenstraat/Langerakstraat.
- Druk met weinig parkeerplaatsen en veel (vracht)verkeer).
- Druk verkeer en te hard rijden van auto's.
- Er is veel hard rijdend verkeer door de straat, geluidsoverlast en gevaar voor oversteken. Kinderen fietsen op de stoep naar school door het vele verkeer
- Er ligt veel rotzooi op straat. Onderhoud laat te wensen over.
- Er wordt helaas veel vuil buiten gegooid door medebewoners, verouderde speeltuin, ratten, veel luizen in de bomen, wel groen maar weinig kleur.
- Er wordt niet veel onderhoud gedaan aan de tuinen en mensen laten veel afval op straat liggen.

- Er wordt niets aan de bestrating gedaan Begijnenwaard na ruim 40 jaar.
- Er wordt volop gebouwd en er zijn plannen om het kleine beetje groen wat er in het stadscentrum nog is, om dat ook vol te gaan bouwen met appartementencomplexen. Tevens doet de gemeente er weinig aan om de parkeerproblemen die er al zijn, en die er geheid gaan komen, op te lossen naar tevredenheid van de bewoners.
- Erg smerig iedereen doet maar wat veel hangjongeren te veel honden het is hier niet fijn wonen
- Geen buurt contact.
- Geen speeltuinen aanwezig voor kinderen, Straten smerig, ontzettend veel hondenpoep. Bestrating geregeld losse tegels door bedrukking van de wortels van bomen en struiken.
- Hangjongeren maken herrie en een zootje in de speeltuin.
- Heel moeilijk parkeerplek te vinden, op het plein voor het huis, door auto's van mensen die komen winkelen of naar de Randstad trein komen.
- Het is vies op straat, te weinig vuilnisbakken, zwervers, hangjongeren.
- Het ziet er niet heel uitnodigend uit. Daarnaast is het niet heel overzichtelijk.
- Hof van Schieland, deels in aanbouw. Waarbij de gemeente nalaat het openbaar gebied te onderhouden in opmaat naar de definitieve inrichting.
- Huizen zien er niet onderhouden uit, gemeentetuinen mogen mooier.
- Ik vind er te weinig beplanting. Het doet niet gezellig aan.
- In onze straat staan bomen die geven in de zomer bolletjes die na het vallen pluizen geven. Dit geeft een hele ongezonde situatie als je het nog niet aan je longen hebt dan krijg je het hier wel van!!!
- Lately I didn't feel very safe due to several episodes of minor violence
- Mag wel wat mooier gemaakt worden met zoals Oosterheem of Leidseveen.
- Matige waardering vanwege, dat de toegang tot de huizen t.w. De straten en het groen het aanzien niet waard zijn.
- Mijn uitzicht en zon is weggenomen door bomen van 15 mtr. hoog door buurman. Help Help Help Help!!!
- Negatief i.v.m. Hondenpoep in park (ook op straten). Sigarettenpeuken en roken voor winkelcentrum. Weinig zitplekken op goede plekken.
- Nieuwbouwwijk, saaie rijtjeswoningen.
- Omdat bijna iedereen die bij het ziekenhuis Het Langeland moeten in onze straat parkeren zodat als weg moet met de auto en weer terugkom, ik de hele wijk moet doorrijden om een parkeerplek te vinden. Iedereen in de Shawzijde denkt er zo over!
- Omdat ik hier al 48 jaar woon.
- Ongezellig, saai, weinig te doen.
- Onkruid, graffiti, weinig brievenbussen, te weinig plastic/glas/papierbakken en slecht verspreid, minder bomen dan voorheen, nauwe straten met te weinig ruimte op doorgaande wegen voor auto EN fiets, kuilen in trottoirs en bestrating.
- Onze straat is zeer onaantrekkelijk omdat er zeer veel vuil op de straat ligt in de gehele wijk, de putten stromen over na regenval en het groen zou beter bijgehouden kunnen worden zodat er beter overzicht is voor het verkeer
- Parkeerdruk en slecht onderhouden straten.
- Parkeerproblematiek, boetes voor parkeren van mijn motor onder de overkapping van de eigen flat terwijl het helemaal vol staat met afgedankte scooters/ scooters, motoren, fietsen etc. Te idioot voor woorden. Overijverige stadswachten die het hele plaatje vergeten. Vervolgens nutteloze reactie terug van een klacht naar de gemeente. Zoetermeer maakt dit weinig interessant om te blijven.

- Plein waar we op kijken wordt onderhoud aan gepleegd, maar is nooit echt aangepakt
- Rokkeveen heeft plekken waar ooit speelmateriaal stond en die nu verwaarloosd zijn.
- Rommelig, vervallen bestrating, plassen na regenval, foutparkeren.
- Slecht onderhoud binnenplaats.
- Slecht onderhoud groen en bestrating. Grasaren. Veel onkruid tussen de tegels. Zwerfafval.
- Slecht onderhoud groen. Oversteekpaden overwoekert. Hoekwoning is haag ver over voetpad ± 60 cm.
- Slecht onderhoud groenvoorziening, achteruitgang asociaal gedrag buurtbewoners.
- Slecht onderhouden huizen en tuinen. De groenvoorziening is ook slecht, aan en opbouwen allen verschillend.
- Smerige trottoirs en veel afval in de bosjes
- Speeltoestellen verwaarloosd. Geen enkele bankje of tafels. Buurtbewoners komen nooit naar buiten, zelfs kinderen spelen nauwelijks buiten. Zeer teleurstellend.
- Steeds meer verkeer, dronken mensen midden in de nacht. Veel auto inbraken. Agressie bij verkeerspleintje begin Weigelia park. Veel straatvuil bij winkelcentrum Seghwaert.
- Stoeptegels bij burens opgestapeld. Groen onderhoud slecht (gaat achteruit de buurt).
- Te veel niet westers.
- Te veel onkruid stoeptegels op gestapelde stenen op straat van de burens enz.
- Te veel op elkaar gebouwd = m.a.w. Te veel beton.
- Te weinig parkeerplaatsen, gedeeltelijk slecht gedrag bewoners. Geen controle meer van wijkteams.
- Te veel soc. Huurwoningen met alle gevolgen van dien.
- Te veel troep op straat, foutgeparkeerde auto's, te laat snoeien van struiken.
- Toen ik in 1978 in Zoetermeer Meerzicht kwam wonen leek het net een heel mooi bungalowpark. Veel variatie in groen en leuke kunstobjecten. (Bergenbuurt) in de loop der jaren is 80% van deze kunstobjecten verdwenen en is het gevarieerde en goed onderhouden groen vervangen voor allemaal hetzelfde groen. Bomen zijn weggehaald bij Tichelberg noord vanwege leproziekte en nooit meer vervangen, ondanks het feit dat dat Zoetermeer uitdraagt dat iedere verwijderde boom vervangen zal worden. Ik heb een groot stuk adoptiegroen. Onlangs heeft men de bestrating aangepast maar ook een stuk van het adoptiegroen weer beschadigd wat ik de afgelopen zomer met veel zorg aangelegd en onderhouden heb vanwege de grote droogte. De overvloedige zaken laat de firma Hoek gewoon achter, zoals hout, plastic binders en overvloedig opsluitband.
- Totale bouwput
- U heeft deze woonomgeving verpest door het o.a. plaatsen van een dubbele rij parkeerplaatsen. Heel veel overlast. E-mails worden of niet beantwoord of half. Geen mensen maar robots.
- Veel afval op straat
- Veel drempels en matig onderhoud groen
- Veel hondenpoep. Slecht onderhoud openbaar groen.
- Veel huizen op een kluitje en rommelig
- Veel onkruid en troep.
- Veel onkruid. Erg veel hondenpoep. Sloot kant groeit bijna tot in de voortuin.
- Veel overlast van bedrijven in de straat (da Costa straat)
- Veel te grote bomen, bij slecht weer gevaarlijk.
- Veel zwerfafval en hondenpoep. Overlast op straat geparkeerde auto's.
- Veel zwerfvuil kapotte stoepen of ongelijke stoepen. Slecht onderhoud groen moeilijk lopen met rollator.

- Veel zwerfvuil, ondanks dat we met enkele burens steeds aan het ruimen zijn. Grofvuil wat gewoon maar neergegooid wordt.
- Veel zwerfvuil, te weinig parkeerplaatsen, groenstroken onaantrekkelijk en weinig onderhoud.
- Veel zwerfvuil, weinig vernieuwing.
- Verloedert langzaam
- Weinig mooie plantenperken, steeds meer asociale wijkbewoners.
- Weinig winkels Noordhove.
- Wij wonen tegenover het Lange Land ziekenhuis. We hebben veel last van de weg voor onze deur waar te hard wordt gereden en van mensen die schreeuwen na het uitgaan. Daarnaast veel overlast van de bouwwerkzaamheden aan de overkant. De kinderen kunnen nergens lekker spelen, fietsen of voetballen. Auto's rijden veel te hard en het wordt asociaal in de wijk.
- Woon nu bijna 15 jaar in mijn huidige straat en zie het ieder jaar achteruitgaan. Zwerfvuil, een overdaad aan hondenpoep, kapotte schuttingen of afzettingen van voortuintjes, stoeptegels die scheefliggen en jammer genoeg ook veel groen (Platanen) omgehakt. Ook winkelcentrum bij mij aan de overkant verdiend geen schoonheidsprijs
- Zeer slechte bestrating. Navraag bij gemeente heeft niet geholpen
- Zeer veel last van het verkeer geluid en fijnstof en overige stank
- Zwerfvuil en overlast bij het legen van de ondergrondse containers s`morgens vroeg 7 dagen per week

### **Rapportcijfer 6 t/m 7**

- 
- [NGL] Westerpark.
- 
- 2 jaar geleden zou ik een 9 hebben gegeven. Op dit moment worden wij ingebouwd door nieuwbouwprojecten aan het Agaat en het perceel, grenzend aan onze achtertuin ("De landheren" Pijnacker). Naast de overlast van het bouwen wordt hierdoor het woongenot ook sterk verminderd. Wij vrezen verder dat het aantal parkeerplekken, dat nu al aan de krappe kant is, straks veel te weinig zal zijn.
- 
- Aantrekkelijk doordat het Bentwoud heel dichtbij is en daarmee dus groen/natuur. Randstadrail halte is ook vrij dichtbij en dat ervaar ik ook als positief. Minder positief vind ik dat bepaalde voorzieningen op afstand zijn, zoals restaurants, koffietentjes, afgiftepunten voor postpakketten.
- 
- Af en toe veel hangjongeren op bankje Heemkanaal.
- 
- Afgezien van zwerfvuil en fietswrakken is het netjes.
- 
- Al langere tijd met gemeente Zoetermeer bezig omtrent onderhoud en beheer van Platanen (bomen)
- 
- Alleen het groen en zwerfvuil in winkelcentrum moet beter
- 
- Alles is een beetje verouderd.
- 
- Als over enige tijd de nieuwbouwlocaties bewoond gaan worden, dan wordt mijn waardering waarschijnlijk minder
- 
- Armoedig net buiten onze straat Kroosvaart/Vaartdreef. Armoedig winkelcentrum Leidsewallen (o.a. door Action/Jumbo die niet onderhouden wordt). Gemeente wil op Lissenvaart prachtige Italiaanse Populieren kappen. Ligt nu bij de Raad van State belachelijk dat dat nodig is.
- 
- Auto's nemen toe. Parkeerplekken vol. Wordt geparkeerd buiten de vakken. Vuilcontainers in straat voor woning niet eigen terrein.
- 
- Bestrating is een lappendeken. Parkeren is een chaos, stoepen vragen om onderhoud.
- 
- Bestrating kan beter, ook i.v.m. Afvoer regenwater.
-



- Bestrating, met name drempels (te hoog) en kuilen (te laag) i.v.m. autorit.
- Betreft de Rostandzijde. Deze straat is als enige van de omliggende straten met asfalt (is in het verleden bij de aanleg van deze wijk door de bouw gebruikt voor aanleveren van bouwmaterialen). Net zoals de andere straten zou het aanpassen naar een woonerf met klinkerbestrating de straat erg ten goede komen. Met een herinrichting zou dan tegelijkertijd de parkeerproblematiek in de straat meegenomen kunnen worden.
- Bewoners samenstelling eenzijdig. Weinig Nederlanders. Speelvoorzieningen kinderen verdwenen.
- Bij onze winkelcentrum Noordhove. Ben ik soms erg kwaad met de markering (T) op de parkeerplaats want het is niet duidelijk genoeg en hierdoor krijgen de mensen irritatie en ook minder parkeerplaats want sommige mensen parkeren in het midden.
- Bijna een 8; zomers veel last van lawaaierige muziekevenementen.
- Bomen bepalen de sfeer. Er wordt te vaak tot kap overgegaan.
- Bomen langs de Florasingel worden te hoog. Tekort aan parkeerplaatsen. Gezinnen met 3 of 4 auto's zijn geen uitzondering.
- Buurt een. Straat een 4: druk, hard rijden, regelmatig hangjongeren
- Centraal wonen. Alles op loopafstand te bereiken. De auto laat je thuis.
- Cijfer had hoger geweest door o.a. meer toezicht en handhaving op gebied van honden en jeugd.
- De afgelopen jaren is er veel groen verwijderd aan de voorkant van de flat. Daarnaast is er recent aan de voorkant opnieuw bestraat, maar zijn een aantal stukken niet meegenomen. Het nieuwe park aan het Alexanderplantsoen is wel zeer mooi geworden. Al wordt er sinds de oplevering wel wat overdreven veel gemaaid en gesnoeid.
- De bestrating in de wijk na onderhoud van leidingen is niet best. Verzakkingen zijn in wijk 26 veel te zien.
- De betonnen bakken bij de drempels, zijn vol onkruid nu. Beter mooie bloemen erin fleurt de boel gelijk op.
- De bomen staan scheef.
- De groene streek is opnieuw gedaan. De parkeerplaats moet nog gedaan worden. Verweij have.
- De groenstroken op de Parkdreef worden niet goed onderhouden; als je de auto aan die kant uitstapt, stap je in 't groen; beter zou zijn daar 'n tegelstrook te plaatsen.
- De omgeving voelt 'open' aan.
- De privétuinen lagen er niet altijd even aantrekkelijk bij. Auto's [niet leesbaar] huwelijk komt door parkeergeld [niet leesbaar] voor de deur.
- De stenen van de straten zijn oud geworden.
- De wijk begint in verval te raken
- De woonomgeving is in principe leuk. Het kan echter beter indien het openbare groen beter onderhouden wordt en gevarieerder is.
- De woonomgeving is prachtig. Tegenvallers zijn o.a. de krappe parkeerplaatsen. M.n. Vanwege de grote vrachtwagens die moeten laden en lossen aan de Westerschelde.
- Dicht bij het centrum en Bentwoud.
- Dicht bij winkelcentra. Stadshart, alle vormen van openbaar vervoer en het Binnenpark. Nadeel: veel te weinig parkeerplaatsen voor auto's.
- Doods, saai.
- Door diversen oorzaken (de winkeliers en publiek betreffende) de laatste jaren achteruitgegaan.

- Eén van de grote positieve punten van Zoetermeer is de hoeveelheid natuur t.o.v. andere nabijgelegen steden.
- Er is mooi openbaar groen. Helaas worden veel particuliere tuinen verhard.
- Er is ruimte, uitzicht groen
- Er is veel groen in de wijk, een mooi park, leuke speeltuinen voor de kleinkinderen, maar door het t.o. Liggende winkelcentrum veel verkeer, lawaai en zwerfvuil.
- Er is vlakbij een park en dat maakt de wijk wat aantrekkelijker dan als deze er niet zou zijn.
- Er kan wat meer gedaan worden aan onkruid in de straten en zwerfvuil.
- Er mag meer aan snoeien van het groen gedaan worden
- Er mag nog Meer groen zijn
- Er staan te veel auto's in mijn straat, dat geeft geen mooi aanblik.
- Er wordt te veel troep op straat/bosjes gegooid, er zijn ook geen prullenbakken meer in de buurt.
- Er zijn te weinig parkeer plekken waardoor auto's veel op andere plaatsen geparkeerd staan
- Erg rustig.
- Erg vol gebouwd
- Fijn wonen, maar kan schoner.
- Fijne buurt, maar te weinig parkeerplaatsen, waardoor auto's parkeren tegenover de parkeervakken, waardoor je vaak nauwelijks meer kan in- of uitparkeren
- Fijne groene woonomgeving.
- Geen hogere scores i.v.m. Veel allergenen bomen (vnl. Elzen) die voor 5 maanden per jaar voor veel lichamelijke klachten zorgen.
- Geen parkeerplaatsen genoeg. "Gevaarlijke" bomen. Onverzorgd paden. Gemeente tuinen/stoeptegels.
- Geen speeltoestellen of speelplek zonder oversteken drukke weg.
- Geen stadsboerderij op loopafstand. Weinig grote/leuke speeltuinen.
- Geen uitstraling
- Gemeente komt regelmatig langs voor onkruid weg te halen.
- Genoeg parkeerplekken. Schone straten.
- Goede buurt, goed contact met buurtgenoten.
- Goede struik en boom laag. Beheer vlak grasstroken weinig te maken met biodiversiteit. Mensen gebruiken dit om hun honden uit te laten.
- Groen en winkels in de buurt.
- Groen in de buurt. Zou wel beter onderhouden mogen worden. Weinig leuke speeltuinen voor de kinderen in de directe omgeving.
- Groen is prettig, op zonnige dagen echter veel omgevingsgeluid (hangjongeren, water weerkaatsing), verkeersdrukke is minimaal.
- Groen moet beter voorzien worden en te veel auto's op 1 adres.
- Groen onderhoud en parkeer toezicht is bijzonder slecht
- Groen uitzicht. Kinderspeelplaats voor de deur.
- Groen voor de deur, voldoende speelgelegenheid voor de kids

- Groenonderhoud en handhaving kunnen beter!
- Groenvoorziening wordt niet goed onderhouden. Veel zwerfafval wat niet opgeruimd wordt.
- Groenvoorzieningen en zijn saai en dienen beter te worden onderhouden
- Het cijfer kan hoger uitvallen, als groenvoorziening beter wordt (nu veel onkruid).
- Het gemoedelijke karakter v. Onze straat verdwijnt. Er komt steeds meer mensen wonen die zich weinig of tot niets v. Anderen aantrekken. Slordig markeren, loslopende honden, geluidsoverlast en ander asociaal gedrag. Jammer!!
- Het gras en struikgewas wordt niet goed bijgehouden.
- Het is een doorsnee buurt. Niets bijzonders. Het niveau van de bewoners is in de afgelopen jaren lager geworden. Dit is te merken aan het fietsen op de stoep, het gedrag van sommige bewoners met oud en nieuw.
- Het is een groene buurt, maar er is zwerfvuil en mensen zetten hun grove vuil wekenlang buiten
- Het is fijn dat alles goed opgeruimd is. De omgeving zit er georganiseerd uit.
- Het is goed bereikbaar en er zijn voldoende voorzieningen in de buurt
- Het is netjes + groen.
- Het is niet slecht, maar niet mijn stijl.
- Het is redelijk rustig en kindvriendelijk. 'S Avonds wel last van hangjongeren.
- Het is vrij dicht bij groengebied, maar er is vooral veel verwaarloosde tegels, onverlicht pad en weinig speelplekken voor kinderen (hoewel dat verbeterd!) En helemaal niets voor tieners, dus die hangen onder de flats. De parken bieden weinig zitplek. Als je veilig wilt (hard)lopen moet je verder van huis, of accepteren dat je dit door een woningblok doet. De omgeving nodigt niet uit om sociaal samen te komen, en bij de flats is dat moeilijker zelf vanuit de bewoners te organiseren dan wanneer je een straat deelt.
- Het kan beter voor kinderen en parkeerplaatsen leiden tot gevaarlijke situaties. Vooral voor kinderen!
- Het onderhoud laat zéér te wensen over. Zwerfvuil, onkruid en hondenstront in overvloed, echter géén enkele handhaving waardoor de kwaliteit van met name Rokkeveen in rap tempo achteruitgaat!
- Het voldoet.
- Het wonen op zich is prima, echter de groenvoorzieningen dienen meer als afval bak/ honden en katten ontlastingsplaats dan daadwerkelijk groen. Ook parkeren blijft een probleem. De kinderspeelplaats is enkele maanden geleden wel mooi opgeknapt vandaar toch nog een voldoende.
- Het zou mooier zijn als er in plaats van ondoorgankelijke struiken mooie bloemen of basketbalvelden/tafeltennis ofzo te plaatsen.
- Hoop groen, mooi park (Willem Alexanderplantsoen).
- Hoop lawaai in de tuinen en je kan 's avonds slecht parkeren. Te veel auto's per gemiddeld gezin.
- Ik ben heel blij waar ik woon. Vooral omdat veilig is en rustig.
- Ik ben net hier komen wonen.
- Ik vind de wijk wel mooi groen, alleen erger ik me aan de mensen die alles maar op straat gooien, ook als 't geen grofvuil dag is. En 't verpauperde vieze winkelcentrum Petuniatuin.
- Ik vind het een leuke buurt, vind alleen dat er weinig speelgelegenheid is voor de wat oudere kinderen
- Ik vind het zogenaamde "natuurlijk" onderhoud niet geschikt voor een stadswijk. De Leyens oogt veel rommeliger dan Rokkeveen.

- Ik wil graag meer (eetbaar) groen, en geen snoeien en bomen kappen
- Ik woon hier sinds 22 jaar. Sindsdien is er niets gedaan aan enig onderhoud van de woonomgeving. De bomen groeien de pan uit en zorgen voor veel schaduw. De bestrating is hobbelig en verouderd. De speeltoestellen zijn of weggehaald of verouderd. Etc.
- Ik woon hier zeer recent (4 maanden), ben nog op ontdekkingsstocht
- Ik woon in Cadenza, tegenover de bioscoop. Het is dus niet een geheel 'goed' antwoord, want dat is in de stad. Daardoor is daar wat minder groen en is het een iets minder aantrekkelijk stuk. Wel zouden er bomen kunnen worden gepland tussen de bioscoop en het Cadenza gebouw. Wat het ook wat minder aantrekkelijk maakt zijn de hangjongeren voor de Hoogvliet en de rommel die zij achterlaten. Wel ziet het er nieuw uit, wat weer een plus is.
- Ik woon niet ver van de Dorpsstraat, wat me 'n dorps gevoel geeft.
- Ik woon sinds 4 maanden in Zoetermeer, mijn auto is al voor de deur opengebroken, airbag gestolen, deze week is er een schietpartij geweest. Vind oosterheem niet echt een veilige plek. Ik kom uit Den Haag maar vind dat er weinig zichtbare politie in Zoetermeer is, en parkeren voor de deur is een drama. Er is een groen perkje voor de deur van 4 parkeerplekken voor 1 boom. Mijn tip zou zijn, maak van 4 plekken 2 plekken. Kan de boom groeien en kunnen er 2 auto's per blok meer parkeren. Nu zetten de mensen der auto dwars op de weg omdat ze niet kunnen parkeren.
- In de richting van Noord-Aa is het okay. De wijk zelf is niet erg aantrekkelijk, waar nog een klein beetje groen is kun je niet lopen vanwege de hondenpoep
- In mijn directe omgeving mag meer groen, maar het is handig dat ik boven het winkelcentrum woon.
- In mijn eigen straat wel erg veel auto's en heel veel overlast van hondenpoep. Veel groen is wel erg fijn.
- In principe een 8. Helaas door bouwwerkzaamheden nu en de komende jaren nu een 6. Misschien nog lager gezien de overlast later.
- Jammer dat allochtone bewoners gaan overheersen!
- Jammer dat m.n. De jeugd, al hun rotzooi op straat gooien.
- Kan nog veel beter; Asociaal gedrag van parkeerders aanpakken en letten op huisvuil dat niet in de container gedaan wordt.
- Kan veel beter.
- Laatste tijd veel zwerfvuil, veel verkeer/ herrie.
- Lager cijfer door de grote hoeveelheid hondenpoep op de stoep en in het groen.
- Lekker in het centrum: Club Cobra niet zo prettig
- Lekker dichtbij het centrum
- Leuk en schoon buurt.
- Leuke buurt alleen overlast van parkeren auto's van AIVD of anderen uit het gebouw
- Leuke wijk, waarvan de toekomst ernstig bedreigd wordt door de gemeentepannen t.a.v. De nieuwe wijk Entree
- Locatie is fijn v. Omgevingsgeluiden minder fijn.
- Loopt terug. Rommelig door parkeren en slecht onderhoud van adoptiegroen.
- Lopen heel veel personen langs die naar het industrieterrein gaan en gooien vaak afval neer.
- Mag wel wat schoner, wordt gek van de honden, katten en ganzenkak.
- Meer groen struiken, regelmatig onderhoud, veel zwerfafval vuilnisbakken worden leeggehaald door de vogels
- Meer groen.

- Merendeel van de dag is men buiten het huis, goed als je je kinderen er plezier van kan maken.
- Mis een speeltuin achter is nu een grasveld met heuvel en [niet goed leesbaar].
- Mis gezellige straat.
- Mist een ziel.
- Mooi groen, helaas veel geluidsoverlast waar niks aan gedaan wordt. Overlast burens met mooi weer
- Mooie buurt, maar veel te veel auto's en busjes in de wijk.
- Mooie grote bomen gekapt, zonde van het groen.
- Net weer nieuwe flat tussen gepropt ongelofelijk. Was een mooi speel gras
- Netjes + rustig.
- Netjes, niet heel bijzonder
- Nette, veilige buurt.
- Niet echt aantrekkelijk meer na ± 40 jaar nog nooit opnieuw bestraat.
- Niet te ver van Westerpark en wijkcentrum: rustig wonen, wat te veel auto's in vergelijking met parkeerplaatsen, zelfs de ontsluitingswegen van de buurt wat krap, kinderen kunnen veilig spelen, iets te veel katten
- Nieuwbouw wordt hopelijk nog beter.
- Nieuwe bomen.
- Nieuwe wijk, speeltuinen in de buurt. Zou wel graag meer bloemen/ planten zien in plantenbakken.
- Nog steeds te druk met vrachtverkeer. Hoop dat dat in de toekomst wijzigt
- Om te wonen goed maar te veel inbraken
- Omgeving goed, maar keuze voor bomen in de buurt is totaal mislukt. Auto's lopen schade op door de bomen.
- Onderhoud bomen is slecht.
- Onderhoud privé tuinen veelal slecht, bebouwing, onkruid e.d.
- Onderhoud van het groen mag echt beter
- Ongevraagd stukken beton "zogenaamde kunststukken" in het Hoekstrapark neerzetten.
- Onkruid in de perkjes/parkeerplaatsen. Gras wat de stoep meer en meer in beslag neemt.
- Ook onderhoud bestrating regelmatig, niet alleen riolering
- Op zich is de buurt aangenaam. Met onderhoud van de openbare ruimte, groen en straatwerk, laat echter te wensen over.
- Op zich wel veilig en rustig, maar veel herrie van de Meerzichtlaan en straatvuil. Ik vind de buurt ook wel wat achter uitgaan wat betreft publiek.
- Over het algemeen qua groen en beplanting is het aantrekkelijk, maar de architectuur is niet altijd mooi.
- Overall veel rommel en slechte onderhoud groen
- Palenstein is nog lang niet klaar.
- Parkeergelegenheid net voldoende; verlichting ok; voldoende buurt groen; redelijk goed bereikbaar.
- Parkeerruimte iets te weinig
- Prima in orde. Persoonlijk houd ik van meer ruimte (opgegroeid op het platteland), vandaar het cijfer.
- Redelijk groen.
- Regelmatig last van parkeerdrukke en de scholen.
- Rommelig groen, matig onderhoud

- Rotzooi op straat.
- Ruime tuin, karakteristiek oude dorp, veel voorzieningen in de buurt.
- Rustig, groen.
- Rustig.
- Rustige buurt.
- Rustige buurt. Kindvriendelijke buurt.
- Rustige straat met weinig verkeer
- Rustige wijk waar de bewoners met respect met elkaar omgaan. Woon er al jaren met veel plezier.
- Score zou hoger kunnen ware het niet dat het uitzicht achteruit is gegaan door wildgroei riet en veel vuurwerk ook buiten seizoen.
- Sinds Jump XL, minder aantrekkelijk voorheen heerlijk rustig.
- Slecht onderhoud van bestrating en groen.
- Slecht onderhouden voetpaden, fietspaden, veel gaten in weg. Gemeente doet weinig tegen hangjongeren bij bankjes in de straten, die veel afval achterlaten.
- Stoep verbinding tussen Stadhoudersring en de plaatsen zou voor mijn kinderen de mobiliteit ten goede komen.
- Straat en buurt is niets mis mee, maar die schuurtjes vind ik een heel armoedig gezicht en al die auto's die niet in parkeervakken kunnen en langs de stoep staan = min punt.
- Straat is leuk. Buren zijn vervelend.
- Straat is rustig ingericht. Door de geringe parkeerplaatsen, welke na de laatste herstructurering niet aangepast zijn, is het vaak rommelig
- Straat zelf is keurig, de plekken waar planten moeten groeien zijn lelijk door onkruid afval.
- Straat zelf waardeer ik 10 maar huizen aan achterkant zijn nogal rommelig v.w.b. Onderhoud en verbouwingen
- Te veel parkeerplekken bij gekomen. Kennelijk nodig? De randstad Rail rijdt voor de deur.
- Te weinig groen in de straat
- Te weinig groen.
- Te weinig parkeergelegenheid, veel te weinig speelgelegenheid voor kinderen dichtbij.
- Tegenwoordig mogen honden loslopen in het veld voor de deur. Geeft overlast, hard gepraat, en er staat van een particulier een doel zodat iedereen komt voetballen.
- Te veel auto's. Huizen te dicht op elkaar.
- Te veel verbouwingen.
- Tussen 6 en 7 veel groen, dat is fijn.
- Veel nieuwgebouwd afgelopen jaren; Ziet er erg goed uit.
- Veel groen
- Veel groen en vrij rustig.
- Veel groen om op uit te kijken. Straat alleen voor bestemmingsverkeer. Helaas ook veel flats woningen in de buurt.
- Veel groen, helaas wordt er bij de flat veel afval naast de container gedumpt
- Veel groen, rustige buurt. Jammer dat de klacht over geluidsoverlast te hoge drempel (precies onder m.n. slaapkamerraam) niet serieus genomen wordt (kleine autootjes raken standaard de onderkant)

- Veel groen, snel in het park, snel bij de snelweg. Maar het aanzicht van de huizen (grindbak aan de voorgevel) ziet er niet meer uit. Is totaal niet meer van deze tijd. Alleen die vervangen zal al veel schelen.
- Veel groen, weinig doorgaand verkeer, rustige buurt.
- Veel groen.
- Veel groen. Openbaar vervoer. Winkelcentrum.
- Veel herrie en fijnstof
- Veel nieuwe burens, die zich naar nauwelijks voorstellen; veel auto's buitende parkeerplaatsen. Veel krijsende kinderen. Verkeersherrie.
- Veel onkruid op straat etc. Weinig onderhoud openbaar groen. Tuinen sommige buurtgenoten overwoekeren openbaar gebied.
- Veel verkeersoverlast, overigens prettig
- Verspreide speeltuinen in de wijk werkt niet. Liever 1 grote speeltuin op 1 plek, vanwege toezicht. Zoals Den Haag dat heeft.
- Voldoende groen, was beter toen wij (2 pers.) Er kwamen wonen (zie vr. 8); gevarieerde bebouwing is goed. Veel auto's niet.
- Voorheen zou ik een hoger cijfer hebben gegeven, maar het onderhoud van het groen in de wijk loopt terug.
- Vrij uitzicht op voetbalveldje, waar kinderen spelen.
- Waardering voor het groen, niet voor hoe bewoners omgaan met afval. (Over balkon gooien, naast de daar voorbestemde plekken zetten).
- We wonen dicht bij het park, veel groen.
- We wonen in de buurt van een mooi park maar hebben helemaal geen speeltuintje in de buurt voor de kinderen. Alleen bij Vrouwenhuiswaard maar daar zitten ook bepaalde groepen mensen.
- Wegdek slecht en te veel drempels
- Weinig groen, sociale overlast, weinig speelmogelijkheden
- Weinig parkeerplaatsen.
- Weinig parkeerplekken voor school
- Weinig variatie. Een pinautomaat en weinig winkelveorzieningen (Vijverhoek)!
- Weinig winkels en supermarkten.
- Wel te veel hoge bomen.
- Westerpark dichtbij, veel groen, geen geparkeerde auto's op de Westergo.
- Westerpark in directe omgeving.
- Westerpark.
- Wij wonen hier al 25 jaar met veel plezier, maar wij ergeren ons vreselijk aan de bomen, je kan je ramen niet openzetten of je hele huis ligt vol met lovertjes en aan het parkeren in de straat.
- Wij wonen naast een prachtig park. Helaas ligt er VAAK in kinderzones hondenpoep. Er rijden veel auto's TE hard door de straat waardoor het er niet "aantrekkelijk" uit ziet. Ik ben wel heel tevreden met al het groen
- Wijk ligt centraal, dichtbij winkelcentrum en randstadrail. Wel veel verkeer door o.a. Het ziekenhuis.
- Winkels, groen en weinig straatvuil. Wel "last" van het verkeer en laden lossen vrachtauto's.
- Wonen boven het winkelcentrum geeft altijd enige overlast.

- Woon prettig, echter er is geen rekening gehouden met speelveld bij de grote waterplas Oosterheem. Erg veel geluid (water echoot) draagt geluid.
- Woon vlak bij het Westerpark, de natuur waardeer ik erg en kom er dan ook graag.
- Zeer directe omgeving. -> prima. De buurt/wijk -> gaat sterk achteruit.
- Ziet er redelijk verzorgd uit.
- Zwerfvuil, hondenpoep, minder goed onderhouden groen ontsieren de buurt.

### **Rapportcijfer 8 t/m 10**

- - Prettige nieuwe wijk- fijne burens
- Aan de rand van de stad: dichtbij het bos en makkelijk met openbaar vervoer. De stoep kan wel een opknapbeurt gebruiken (opstaande tegels)
- Aan de voorkant hebben we te weinig parkeerplaatsen. Maar mijn uitzicht over een park (met schapen!) Is prachtig.
- Aanwezigheid v.d. Kleinschalig (met eigen karakter) parken lang het kanaal. Goede rustpunten en voor wandelactiviteiten. Als ook speelruimte (veld) voor iedereen.
- Alle belangrijke winkels op loopafstand en ook een brievenbus. Bloedprikken Petuniatuin loopafstand. Over de tramrails andere winkels.
- Allen de verlaagde stoepranden zijn vaak zeer hobbelig, lastig voor rollators en scootmobielen.
- Alles blijft altijd schoon, er is heel veel groen en de gemeente zorgt heel goed de parken en natuur plekken.
- Alles dichtbij Meerzicht.
- Alles is prima geregeld, behalve het parkeren in de straat. Er zijn veel te weinig parkeerplekken. Zeker in het weekend staat alle overvol.
- Alles onder handbereik. Veel overlast gehad van jongeren (geluid, vandalisme).
- Alles wordt keurig onderhouden !!
- Autovrije ligging, faciliteiten dichtbij, veel groen
- Beschikken over een eigen park.
- Bomen bij de parkeerplaatsen in de straat verliezen veel hars waardoor niemand er wil parkeren.
- Brede opzet van de straat. Overburen op flinke afstand.
- Centraal, vriendelijk.
- De bomen + struiken. Dus vrij groen.
- De buurt wordt goed onderhouden door de gemeente.
- De buurt wordt goed onderhouden en ik woon op een prachtige plek in Zoetermeer
- De Pinaskade is een mooie straat maar we hebben veel last van vrachtverkeer dat zich vastrijdt.
- De straat waar ik woon wordt alleen door bewoners en bestemmingsverkeer gebruikt. Lekker rustig.
- De straten zijn recent opnieuw bestraat en gisteren is er nog een nieuw speeltuintje geplaatst. Alles ziet er top uit!
- De Wijk de Leyens m.n. 'T deel rond de Zoetermeerse plas heeft veel groen, water + z'n recreatiemogelijkheden en mooie speeltuintjes.
- Dicht bij Benhuizerplas en Noord AA



- Dicht bij openbaar vervoer + winkels.
- Dicht bij winkelcentrum, gezondheidscentrum, goede verbindingen.
- Dicht bij winkels, helaas veel leegstand.
- Dichtbij het groene hart en omgeven door water en rust
- Door de bomen en oudere huizen.
- Een gezellig, levend woonomgeving. Helaas veel overlast van de New York pizza
- Een gezellige straat in Rokkeveen
- Een gezellige, veilige buurt.
- Een hele rustige en nette buurt in de wijk De Leyens aan de rand van Zoetermeer.
- Een prettige, rustige straat, met voldoende groen in de directe omgeving
- Er is veel groen en de gemeente meldt netjes wat er mee gedaan wordt.
- Er is veel groen en er zijn veel parkeerplekken.
- Er wordt veel gedaan aan groenvoorzieningen waardoor de wijk een aantrekkelijk aanzien krijgt.
- Erger mij aan scheve tegels, rommel en slecht onderhoud groen.
- Everything is very well maintained, the only problem is that there are a lot of dog feces on the ground and lack of bicycle roads.
- Fijne buurt, veel groen, parkeren van campers is wel grote ergernis.
- Fijne mensen.
- Fijne rustige buurt.
- Fijne rustige woonomgeving met het oude dorp en het stadshart op loopafstand. 100 meter vanaf mijn geboorteplekje in het oude dorp.
- Fijne straat; Alle voorzieningen dichtbij; (nog) aan de rand van de stad; jammer dat elke m2 volgebouwd wordt; cijfer kan gaan dalen.
- Fijne wijk
- Fijne wijk. Wordt steeds beter. Centraal gelegen.
- Fijne, rustige buurt. Prima buurtvereniging!
- Fijne, rustige omgeving in de directe nabijheid van alle voorzieningen.
- Fijne, rustige straat. Goed contact met burens en alles lekker op loopafstand. Winkels, park, ov
- Fraai van architectuur.
- Genoeg groen in de buurt, leuke speelruimte.
- Genoeg groen, rustig, voldoende pp.
- Genoeg speelruimte, vrij uitzicht, genoeg parkeerruimte.
- Gezellig en rustig.
- Gezellig straatje, speeltuintje mag wel vervangen worden/ nieuwe toestellen.
- Gezellig vooral door scholen aan de overkant
- Gezellig wonen oude dorp.
- Gezellige straat, jammer alleen van alle hondenpoep op de straten.
- Goed maar het kan altijd beter, zoals meer speeltuinen voor kinderen, betere wegonderhoud (asfaltering).

- Goed onderhouden en een mooi winkelcentrum.
- Goed onderhouden openbare ruimtes veel vogels bezoeken het watergebied.
- Goede contacten met de burens. Sociale gedrag.
- Goede locatie (2x genoemd)
- Goede voorzieningen. Rustige buurt; goede verbindingen, veel groen.
- Groen en autoluw
- Groen en recreatie. Fietspaden zijn worden redelijk onderhouden
- Groen in de wijk, Westerpark op loopafstand, Woningen: laagbouw.
- Groen wordt goed bijgehouden. Straten zijn netjes, bijna geen hondenpoep etc. (buiten) Katten zorgen wel voor nare geuren.
- Groen, autoluw, ruim opgezette wijk.
- Groen, dicht bij Noord Aa. Veel speelmogelijkheden. Dicht bij school (helaas locatie te beperkt voor alle kinderen).
- Groen, dicht bij voorzieningen
- Groen, parken in de buurt
- Groen, ruim opgezet en rustig
- Groen, ruim, kindervriendelijk.
- Groen, ruimte, voorzieningen en natuur nabij
- Groen, rustig, schoon, heel, aangesloten op OV, winkels en voorzieningen in de buurt, mensen kennen elkaar, mensen houden tuin en huis bij
- Groen, rustig, speel ruimte voor kinderen, volkstuin.
- Groen, water, gemoedelijk .Rustig
- Groen.
- Groen. Rustig.
- Groene omgeving.
- Groene, rustige buurt met veel natuur (o.a. Sloot) om ons huis en nabij ons huis.
- Groene, rustige omgeving.
- Heel veel groen, park met planten + bloemen. Minpunt: de bomen moeten uitgedund worden! Veel te donker voor verkeer!
- Heempark (++) . Bentwoud (+) moet nog wel "volgroeien", erg vlak.
- Heerlijk rustig en dicht bij de dorpskern.
- Heerlijk rustig, oude dorpskern.
- Heerlijk wonen in Oosterheem. Wel dagelijks 14 verkeersdrempels te nemen om bij werk te komen en 14 om weer thuis te komen. Dat is wel erg veel.
- Het groen en de rust.
- Het groen wordt goed onderhouden de bewoners ruimen troep op en hebben geadopteerd groen
- Het groen wordt heel goed bijhouden en er zijn veel speelplaatsen voor kinderen. Verder is er veel groen en 'n goede ov - verbinding.
- Het in evenwicht tussen natuur en doel
- Het is een fijne buurt.
- Het is een kindvriendelijk buurt.

- Het is gezellig, veel bomen en er is een park in de buurt.
- Het is leuk dat er een mooi natuurlijke omgeving hier is. Wel is er vaak rommel in de buurt.
- Het is netjes, geen overlast
- Het mooiste plekje van Zoetermeer en fijne burens
- Het winkelcentrum en de Randstadrail dichtbij en er wordt regelmatig groen bij gehouden en troep opgeruimd.
- Het zou een 10 waardering kunnen zijn ware het niet door de ernstige parkeeroverlast van het [niet leesbaar].
- Hoekstra park + tussen flatgebouwen bepalen waardering. Huistuinen laten vaak te wensen over.
- Hoofdzakelijk laagbouw, waardoor open en lichte uitstraling (itt de 'sombere en donkere' uitstraling van sommige andere Zoetermeerse wijken). Voldoende groen- en parkeervoorzieningen én op loopafstand van de mooie Zoetermeerse Plas Noord-AA.
- Houtbuurt is een mooie buurt met veel groen en water
- Ik vind dat de auto's te hard mogen rijden (30 km). Daardoor kunnen kinderen niet veilig op straat spelen. Andere straten in directe omgeving zijn 'woonwijk', maar onze straat niet. Terwijl er geen direct verschil is.
- Ik voel me veilig, goede sociale controle, geen troep. Verzorging groen kan beter
- Ik woon buiten en toch dicht bij de stad (Rokkeveen - West).
- Ik woon in de wijk Meerzicht en daar is volop dingen die je kunt zien en doen.
- Ik woon in een gezellig huis in een straatje van 8 huizen, het is er rustig, er komen bijna geen auto's alleen bestemmingsverkeer. Geen doorgaande weg dus.
- Ik woon in een prettige wijk met veel groen
- Ik woon in het centrum en dichtbij alles en op loopafstand.
- Ik woon in het centrum van de stad, waar het heel levendig is vanwege de winkels en horecagelegenheden.
- Ik woon in het stadshart en zeer naar onze zin.
- Ik woon in Huize Morgenster met plezier.
- Ik woon in wijk 19 al 18 jaar zeer tevreden
- Ik woon met plezier, er is een hoop groen.
- Ik woon op een woonerf. Vanwege parkeerruimte gaan steeds meer bewoners de auto voor de deur parkeren. Er is best parkeerruimte genoeg, maar dan moet men een stukje lopen. Het ontsiert de woonomgeving.
- Ik woon rustig met aardige mensen in de buurt en veel groen in mijn buurt.
- Ik woon tegenover een park, fijn veel groen in de omgeving.
- Ik woon vrijwel aan het Heempark (vind het er 's avonds wel donker met de hond uitlaten, en mis prullenbakken voor hondenpoep), de stoepen en straten zijn netjes, weinig overlast van burens
- Ik zou graag meer/beter onderhoud aan het groen zien.
- In verband met bouwactiviteiten (sloop, [niet leesbaar]) Palenstein minder aantrekkelijk, Dorpsstraat zijde met Park Palenstein wel aantrekkelijk.
- Is een heerlijk rustige en groene omgeving. Helaas door de hondenpoep een lager cijfer. Mensen laten gewoon hun hond uit op speelveldjes en ruimen het niet netjes op. Volgens de gemeente is het bij de hondeneigenaren bekend waar ze hun honden mogen uitlaten en zijn verbodsborden niet nodig. Ik deel deze visie absoluut niet. Want de meeste hondeneigenaren hebben er helaas gewoon "schijt" aan.

- Is gezellig.
- Is groen, veilig. Alleen de scooters door een autovrije straat is wat minder.
- Keurige omgeving. Alleen duurt het lang voor we op de kernbaan plantjes hebben in het nieuw aangelegde deel
- Kindvriendelijk en veel groen.
- Kom een keer kijken
- Leef plezier
- Lekker dicht bij winkels en horeca en openbaarvervoer
- Lekker groen.
- Lekker ouderwets wonen.
- Lekker wonen.
- Leuk opgezet, mooi winkelcentrum en mooi park met natuurspeeltuin
- Leuke buurt en gaan goed met elkaar om. En genoeg grasvelden tussen de flats om te spelen
- Leuke buurt, leuke mensen, veel groen.
- Leuke directe burens.
- Leuke straat, veel groen en water in het midden.
- Ligging bij het Noord AA
- M.n. Door Benthuizerplas + natuur(lijke) omgeving.
- Mag meer gecontroleerd worden op parkeergedrag en hangjongeren die veel afval achter laten.
- Markt. Vaak veel lawaai (op bouw evenementen) toch gezellig.
- Mijn straat en omgeving zijn prettig rustig en groen.
- Milieu eilandtegen over het Alfrink college is mij een doorn in het oog, ouders die kinderen naar het Alfrink brengen parkeren daar waardoor je er als wijkbewoner 9 van de 10 keer je spullen niet weg kan brengen. Graag meer toezicht hierop door team handhaving
- Mix van soort huizen en bewoners. Woon zelf in geschakelde villa met leuke burens.
- Mooi groen.
- Mooi, veel groen en onderhoud, Randstadrail + park nabij.
- Mooie bos in de buurt en voldoende speelgelegenheden
- Mooie groene wijk met veel voorzieningen.
- Mooie groenvoorziening
- Mooie omgeving, echter wel woon ik wel aan een drukke weg
- Mooie wijk, groen wordt goed onderhouden.
- Mooie woning. Pal bij Balijbos.
- Mooie, groene buurt.
- Mooie, rustige, groene wijk.
- Mooiste stukje van Zoetermeer!
- Nabij mooi park en winkels.
- Natuur nabij Noord AA en Benthuizerplas.
- Netjes en goed onderhouden.

- Netjes, maar met te weinig uitdaging voor de jeugd om buiten te zijn of te spelen.
- Nieuwbouw
- Nieuwe bestrating en nieuwe bomen aangeplant
- Nog wel heel aantrekkelijk. Maar door toenamen van woningbouw wordt het minder aantrekkelijk (minder groen).
- Nu nog veel groen en ruimte (i.v.m. komst Nutrihage)
- Omdat aantrekkelijkheid bij mij ook samengaat met veiligheid.
- Omdat wij hier al 40 jaar met plezier wonen.
- Ondergrondse afvalcontainers zijn te klein en vaak overvol.
- Onderhoud groen en bestrating niet optimaal
- Onze buurt waaronder een park wordt onderhouden door een particuliere hovenier via de vve
- Onze buurt ziet er netjes en verzorgd uit.
- Onze flat is rustig. Uitzicht op de Dublinstraat is leuk. Elektriciteitshuisjes aan de zijkant (Ierlandlaan) iets minder. Als het waait wel vaak rommel voor de deur uit de prullenbakken bij Teleperformance
- Oosterheem heeft veel groen. Helaas wordt het behoorlijk vol gebouwd! Soms last v klein groepje jongeren die het hele jr door zo nu en dan vuurwerk afsteken.
- Op dit moment heeft onze buurt een open karakter met veldjes, struiken, bomen en speelgelegenheid. Er moet niet gebouwd worden.
- Openbaar vervoer, park, scholen en winkels aanwezig
- Oude straat met veel groen en autoluw
- Park vlakbij, meerdere zelfs! Plus 2 winkelcentra.
- Park, winkelplein en speelmogelijkheden voor de jeugd zijn aanwezig.
- Parkeerproblemen, verder alles oké.
- Prettig wonen en rustige buurt.
- Prettig wonen. Alleen groen aan de voorkant gemeentetuin verschrikkelijk.
- Prettige rustige wijk.
- Prettige wijk, vlakbij het Hoekstrapark, dus heerlijk wandelen met de hond. Goed winkelcentrum.
- Prima buurt/wijk met weinig criminaliteit of vandalisme
- Prima groen, netjes, toegankelijk
- Prima straat om in te wonen.
- Prima uitzicht op groen
- Prima wijk.
- Prima woonomgeving, maar niet overal wordt op tijd het groen onderhouden.
- Prima woonomgeving, veel groen...goed verlichte looppaden.
- Prima, alleen parkeerprobleem wordt steeds groter, en ondergrondse afvalbakken zou erg fijn zijn, al die groene/ grijze bakken weg en ondergrondse containers.
- Qua woonplezier zou ik zelf een 10 willen geven maar gebrek aan kinderspeelgelegenheid in ons deel van de wijk vind ik echt slecht en daarom aftrek van punten
- Randstadrail en Bentwoud op loopafstand. Winkels wat verder afgelegen.

- Redelijk veel groen en water in de buurt, weinig zwerfafval
- Ruim opgezette wijk, genoeg parkeerruimte, veel groen, park dichtbij. Groen onderhoud wat matig.
- Ruime rustige opzet, net onderhouden en voldoende groen in de buurt
- Ruime wijk, veel groen, rustige straat
- Ruimte en groen in de directe nabijheid maken de directe ingeving aantrekkelijk.
- Ruimte opzet. Groen. Variatie in woningen.
- Ruimtelijk opgezet, groen, maar niet te veel zodat het geen hinder geeft. Winkelcentra dichtbij en netjes.
- Rust en veilig
- Rust geen hoogbouw om ons heen veel groen.
- Rustig en veel groen.
- Rustig en volop groen, bomen te hoog. Graag snoeien?
- Rustig gezellig dicht bij winkels.
- Rustig qua verkeer (veilig voor de kinderen en geen geluidsoverlast), veel groen
- Rustig, betrokken bewoners.
- Rustig, fijne burens
- Rustig, groen en goed bereikbaar
- Rustig, groen en speelgelegenheden
- Rustig, leuke huizen, nieuw speeltuintje, vriendelijke bewoners
- Rustig, veel groen en netjes.
- Rustig, voorziening in directe omgeving.
- Rustig.
- Rustig/geen overlast hangjongeren meer/geen last van speeltuin
- Rustige buurt met gelukkig nog fijn speelveld en speeltuintje voor de kinderen. Hopen dat dit blijft.
- Rustige buurt met veel faciliteiten dichtbij.
- Rustige buurt, behoudens lawaai Australiëweg.
- Rustige buurt, dicht bij Stadshart en de bibliotheek, maar ook dicht bij Noord - Aa.
- Rustige buurt, met publiek, veel parkeerplaatsen.
- Rustige buurt, veel groen en voorzieningen in de buurt
- Rustige buurt, vlakbij een groot bos.
- Rustige buurt, vlakbij winkelcentrum.
- Rustige en fijne buurt.
- Rustige groene wijk.
- Rustige omgeving . Centraal gelegen t.o.v. uitvalswegen, winkels en horecagelegenheden, veel groen.
- Rustige omgeving! (4x genoemd)
- Rustige straat met veel groen.
- Rustige straat, mooie omgeving.
- Rustige wijk
- Rustige wijk, basisschool dichtbij. Fijn grote speeltuin "De Spil", fijn groot winkelcentrum.

- Rustige wijk, klein winkelcentrum in de buurt.
- Rustige wijk, veel groen, en weinig hoogbouw. Als de winkels dichterbij waren, had ik een 10 gegeven.
- Rustige, groene buurt
- Rustige, groenrijke buurt. Voldoende parkeergelegenheid.
- Schone buurt. Goed tot redelijk goed onderhoud groen. Mooi winkelcentrum in de buurt. Weinig vandalisme.
- Schone straten, weinig "gedoe" op straat.
- Schoon heel en goed onderhouden.
- Schoon, goede straat betegeling.
- Speeltuinen voor de kinderen aanwezig en veel groen.
- Speeltuinen, groen en voldoende voorzieningen.
- Ten aanzien van 11 jaar geleden vind ik het wel verbeterd minder overlast en meer handhaving in de wijk.
- Tot nu toe tevreden alleen dat er sociale huurwoningen tussen de koopwoningen komen te staan is jammer
- Uiteraard afhankelijk welke woonomgeving (waar).
- Uitsluitend mijn eigen straat, hierbuiten is het onaantrekkelijk
- Uitzicht op Hoekstra park met mooie bomen.
- Uitzicht over de meerpolder mooier kan niet
- Veel dingen in de directe omgeving: Scholen, natuur, Winkelcentra en OV goed geregeld
- Veel gevaarlijke verkeerssituaties? Waar niets aangedaan wordt.
- Veel groen
- Veel groen (Hof van Seghwaert) en bomen/velden. Tevens -en door hof van Seghwaert- buurt met veel contacten, waarbij men elkaar helpt
- Veel groen (niet al te goed onderhouden).
- Veel groen (we wonen tegen het Westerpark aan) prachtig park.
- Veel groen en dicht bij de polder.
- Veel groen en goed verzorgd/de ruimte tussen de omliggende gebouwen, Heel luchtig ingericht.
- Veel groen en onderhoud aan wegen en trottoirs wordt goed gedaan.
- Veel groen en ruimte.
- Veel groen en speelplaatsen voor kinderen.
- Veel groen en vriendelijke mensen.
- Veel groen en weinig autoverkeer
- Veel groen in de buurt. Sommige flats hebben wel een somber uiterlijk maar het groen maakt veel goed.
- Veel groen in de buurt. Steeds meer tuinen van de gemeente. Echter minpunt is onderhoud van (gemeentelijke) groenvoorziening. Deze is slecht.
- Veel groen in de wijk.
- Veel groen rust en gezellige woonomgeving - winkels + OV op loopafstand.
- Veel groen vanuit, het zicht van appartement.
- Veel groen, afwisselende woningbouw, dichterbij OV, polder en stad.
- Veel groen, autovrij.

- Veel groen, bomen tussen de huizen, open veldjes, voetgangersgebied. Park maast de deur. Beste wijk van Zoetermeer.
- Veel groen, goede fiets en wandelpaden. Voldoende winkels in de buurt.
- Veel groen, park, bos, fietspaden, goed winkelcentrum
- Veel groen, rustig (2x genoemd)
- Veel groen, voldoende en gratis parkeerruimte, goed onderhoud van het groen
- Veel groen, water, Bentwoud.
- Veel groen, weinig verkeer, veel water + vogels/Bentwoud - Oosterheem.
- Veel groen, wij wonen aan een groot veld waar de kinderen leuk kunnen spelen, beetje jammer dat de hondeneigenaren uit de beurt dat ook een mooi veld vinden
- Veel groen.
- Veel groen. Dichtbij winkels. Toegang tot wandel en fietspaden
- Veel groen/natuur in directe omgeving.
- Veel laagbouw, winkelcentrum in de buurt en veel groenvoorzieningen
- Veel voorzieningen, groen en fiets en kindvriendelijk.
- Veel, goed onderhoud groen.
- Verkeerssituatie.
- Verouderd.
- Verzorging groen en vuilophaal service top geregeld!
- Vind het een fijne wijk. Woon bijna mijn hele leven er
- Vlak bij het Groene hart. Rustige wijk
- Vlakbij het Balijbos, mooi winkelcentrum met vrijdag een leuke markt. Bruine wegen met veel groen.
- Vlakbij Westerpark, gezellige buurt/straat.
- Voldoende bomen en struiken, lekker groen. Voldoende parkeergelegenheden + rustige wijk.
- Voldoende groen en redelijk wat parkeerplaatsen (nooit genoeg in tijden dat ieder gezin minimaal 3 auto's lijkt te hebben, maar bij ons is het goed geregeld)
- Voldoende groen goed verzorgd. Rustige wijk.
- Voor iemand met een handicap is het prettig iets van natuur dicht bij huis te hebben
- Vooral vanwege oude bomen.
- Voorheen was mijn waardering nog hoger, tegenwoordig vind ik het er iets rommeliger uitzien.
- Voorkomen dat de omgeving niet verpaupert. Straten vaker schoonvegen Oosterheem.
- Vreedzaam, schoon, geregeld onderhoud, voldoende groenvoorziening.....
- Vrij huis met zowel voor als achter natuur
- Vrij uitzicht
- Vrij ver van winkels af. Fijne straat, ruimte opzet. Trapveldje liever dichterbij. Aan sloot, leuk met boot.



- Vrij zicht achter de woning: veilige wijk/ woonsituatie: speelveld voor de deur: Noord Aa en mooie natuur om de hoek: prettige wijk om te wonen: fijne buurt(controle)Verzoek cameratoezicht te plaatsen bij tramstation Voorweg hoog en laag. Wanneer het donker is of in de zomermaanden laat is het hier onveilig (iig voor vrouwen): veel hanggroep jongeren of mannen die van de coffeeshop komen. Tevens meer veiligheid creëren op NS-Station Zoetermeer. Nu onveilig voor vrouw alleen vanaf 22.00 uur o.i.d. Kan bv. door een kiosk of NS-loket met bemensing te plaatsen, meer horeca o.i.d., opvallend cameratoezicht enz.
- We wonen naar onze zin!
- Westerpark vlak achter ons. Veel groen. Winkelcentrum niet te ver.
- Wij hebben een fijne buurt die goed onderhouden wordt.
- Wij wonen aan de buitenkant van de wijk Oosterheem aan het Bentwoud.
- Wij wonen aan het recreatiegebied Noord Aa. - Zoetermeer. Heerlijk rustig en midden in de natuur.
- Wij wonen in de prachtige wijk De Leyens. De mensen zijn hier heel betrokken bij elkaar. We hebben een geweldig actieve buurtvereniging en mensen helpen elkaar indien nodig. Een stadswijk met het dorpse karakter van weleer.
- Wij wonen tegenover een parkje geen overburen en altijd parkeerplek.
- Wij zijn bewust naar dit deel van deze wijk verhuisd vanwege de rust, goede reputatie en mooie ligging t.o.v. noord AA en Meerpolder
- Winkelcentrum dichtbij. Schone buurt.
- Winkelcentrum en OV in de buurt.
- Winkels en instantie op loopafstand. Prachtig uitzicht, veel groen.
- Winkels en park in de buurt.
- Winkels in de directe omgeving
- Wonen aan de rand v.d. Balij.
- Wonen tegen prachtig natuurgebied aan en wonen aan het water. Vaarwater wordt echter slecht onderhouden, sloot groeit dicht met riet en geen doorstroming meer, hierdoor veel last van blauwalg
- Wonend aan het Bentwoud is dit een uniek stukje Zoetermeer.
- Woon aan de rand van een park, volop ruimte, je kunt er heerlijk wandelen of gewoon op een bankje zitten als het lekker weer is. Zomers hebben kinderen er gymles wat een gezellige drukte is.
- Woon aan het Westerpark, dat iedere dag schitterend.
- Woon aan Noord Aa, mooi en schoon water
- Woon in prettige buurt met ruimte en aardige huizen.
- Woon in voetgangersgebied.
- Woonerf. Veel groen.
- Woonomgeving is prettig. Bestrating, ruim 45 jaar oud; Veel ongelijke tegels (zie 6).
- Woont midden in het dorp met alle winkels in de buurt.
- Woonwijk vlak bij Noord - Aa plas en Bentwoud. Ook de groenzoom erg mooi!
- Wordt netjes onderhouden.
- Zeer aantrekkelijk. Enige wat stoort is de troep/onverzorgdheid van voortuintjes.

- Zeer aantrekkelijke buurt met alle benodigdheden voor mij en mijn gezin. De brug en bestrating vragen wat aandacht (daarom net geen 10)
- Zeer rustige en groen omgeving. Rokkeveen vlakbij Balijbos.
- Zoetermeer is schoon, ruim, groen en heeft veel faciliteiten.
- Zorgt voor een beter leefomgeving
- Zowel onze straat als de parken in de directe omgeving zijn verzorgd. Gewoon heerlijk.
- Zwerfvuil

Tabel X2. Waardering van de respondenten per buurt voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in een rapportcijfer van 1 t/m 10

Genoemde buurt	Onvoldoende (5 of minder)	voldoende (6 of meer)	gemiddeld rapportcijfer	aantal respondenten
Dorp	<b>20,9%</b>	79,1%	6,53	43
Stadscentrum	<b>25,0%</b>	75,0%	5,94	32
Palenstein	<b>22,2%</b>	77,8%	6,78	27
Driemanspolder	15,8%	84,2%	6,67	57
Meerzicht-west	15,8%	84,2%	6,76	76
Meerzicht-oost	14,3%	85,7%	6,82	49
Buytenwegh	<b>28,3%</b>	71,7%	5,83	53
De Leyens	<b>20,3%</b>	79,7%	6,70	79
Seghwaert-Z-W	<b>20,5%</b>	79,5%	6,45	78
Seghwaert-N-O	<b>18,0%</b>	82,0%	6,78	50
Noordhove-west	13,0%	87,0%	6,91	23
Noordhove-oost	15,0%	85,0%	6,75	40
Rokkeveen-west	7,1%	92,9%	7,40	70
Rokkeveen-oost	10,3%	89,7%	7,24	107
Oosterheem-zw	5,9%	94,1%	7,47	34
Oosterheem-no	11,7%	88,3%	7,29	94
<b>Totaal Zoetermeer</b>	<b>17,0%</b>	<b>83,0%</b>	<b>6,79</b>	<b>1052</b>

Tabel X3. Algemene toelichting op de waardering van de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat en het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Kijken hoe de paden gebruikt worden (olifantenpaden)- Meer zitplaatsen en vuilnisbakken- meer (evt. groene) verlichting rondom groen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovatie Karel Doormanlaan is fijn- mis hierin alleen het halen van tijdslijnen- we gaan wel parkeerplaatsen missen door deze renovatie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Minpunt wordt veel te hard gereden: Het is geen racebaan, en de hondenpoep tegen de stoep. Trots er niet zo ver de gelegenheid is.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>6 -&gt; De bossenbuurt Meerzicht moet gewoon zo blijven. 7 -&gt; Meer toezicht op het naleven v.d. Regels. Meer verlichting bij dode hoeken en donkere delen v.d. Straat/centrum. 8 -&gt; Meer verlichting op sommige fietspaden gewenst.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>6 Betera wegen in de wijk zelf (Dorp).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>6: Vrijwilligers onderhouden dit goed. 7: Wordt goed schoongemaakt verandering van het winkelaanbod. 8: Aandacht voor de fietspaden en het voetpad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aan onkruid en riet wordt erg weinig gedaan door de gemeente. Evenals de wilde hazen &amp; konijnen die door de wijk lopen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Afval: papiertje plastic waait overal heen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Algemeen netjes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle scooters naar de rijbaan. Helm verplichten voor elektr. Fietsen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alleen de fietspaden vertonen soms wat vervelende "hobbels".</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alleen de keuze van de bomen begrijp ik niet. Stuifmeel op de auto's, vruchten vallen op de grond en vervolgens krijg je bladafval.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alles is prima op orde.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alles mooi groen en onderhouden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alles wordt goed bijgehouden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alles wordt goed onderhouden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beetje simpel, er is op nieuw bestraat, met zand!! Een regenbuitje en de stenen liggen weer schots en scheef.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Belangrijk om goed onderhoud te plegen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben tevreden en geen klacht over de bovengenoemde onderdelen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben tevreden met omgeving.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bepaalde fietspaden en/ of fietspaden worden opnieuw bestraat terwijl deze nog in redelijke staat verkeren, daarentegen zijn er andere voet en fietspaden die dringend onderhoud behoeven die niet worden meegenomen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Best wel tegels liggen ongelijk in de straat.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestrating is slecht</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestrating, met name drempels (te hoog) en kuilen (te laag) i.v.m. autorijden door de wijk. Beschadigd auto's aan de onderkant.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beter bijhouden van groen, regelmatig snoeien en vooral meer vegen, ook de voetpaden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij alle drie de punten merk ik dat er geen troep ligt dat je kan dwarsbomen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij het ontwerpen van winkelcentra is in weinig tot geen rekening gehouden met weersinvloeden.</li> </ul>

- Bij onderhoud winkelcentra springt voor mij winkelcentrum Rokkeveen eruit. Fietspaden worden steeds gevaarlijker vooral door boomwortels.
- Bomen worden gekapt en niet vervangen, verzakt wegdek wordt niet gerepareerd, groenvoorziening wordt matig onderhouden, plaveisel fietspaden schots en scheef.
- Boomwortels door de bestrating.
- Bouwwegen met gaten en putten. Vervolgens een woonbuurt met een eindeloze rij drempels. Alsof we niet zelf onze snelheid kunnen beperken.
- Cadenza is erg gezellig en mooi. Jammer dat de stenen zo snel kapotgaan.
- Cijfer 5: Er groeit gras en onkruid in de zandbak, dat zegt wel genoeg denk ik zo. Volgende opmerking heeft betrekking tot het groen: cijfer 2: Meerdere meldingen gemaakt van: meerdere 'klimopplanten' welke tegen mijn gevel groeit, waar niks aan gedaan wordt. Groen perkje waarin van alles groeit wordt niet aangepakt, de omliggende perkjes zijn immers al reeds opgeschoond. Dode takken in de nabije bomen wat naar beneden komt zetten bij harde wind, wordt niet gesnoeid. In een pas gelegd grasveld ligt puin, wordt niet of nauwelijks opgeruimd (heb het maar zelf gedaan, tot nu toe 2 kruiwagens vol met puin!!). Er liggen zeer oude verpakkingen van levensmiddelen zo voor het oprapen, waarom wordt dit niet meegenomen met onderhoud? Ook dit heb ik laatst maar opgeruimd, een volle huishoudemmer vol! En als er onderhoud wordt uitgevoerd dan zit men meer op de telefoon te kijken dan dat er werk wordt uitgevoerd. Bij rotondes wordt er te lang gewacht om het hoge groen te snoeien. LEVENSGEVAARLIJK!
- Dat sommige fietspaden met scheuren met een lijntje asfalt wordt gemaakt, ziet er erg rommelig uit
- De 5 is ingegeven door het slechte onderhoud van de sloten en overlast door blauwalg en uitdijende rietkragen
- De autovrije straat waar wij wonen heeft veel onkruid tussen de tegels ziet er onverzorgd uit.
- De buurt ziet er altijd verzorgd uit.
- De directe omgeving valt meer op door eigen dagelijkse aanwezigheid.
- De directe woonomgeving is redelijk netjes, het groenonderhoud kan beter maar is nog niet onacceptabel. Oudere winkelcentra zijn niet erg aantrekkelijk, vaak ook meer zwerfafval
- De dorpsstraat is gewoon een zielig zootje... Sorry dat ik het zeg maar al die leegstand. Waardeloos, maak gewoon studentenwoningen ervan dan wordt het vanzelf sfeervol en gezellig
- De ene kant wordt wel opnieuw bestraat andere kan niet (dus hal werk). Sommige wegen moeten vaak opnieuw opengebroken worden voor werkzaamheden.
- De fietspaden en voetpaden worden zelden onderhouden. Er zijn daardoor slechte fietspaden die gevaarlijk is. Voetpaden zijn on even en kan je slecht betreden als je slecht ter been of in rolstoel zit
- De gemeente doet ten opzichte van vroeger zeer weinig aan het onderhoud van het groen en de wegen. Vuil wordt niet of nauwelijks opgeruimd en groen groeit zeer hoog zodat het onoverzichtelijk wordt voor het verkeer
- De gemeente weigert prullenbakken neer te zetten. En alle uitlaatgassen van de brommers komen binnen. En er staat een computerscherm in de Dorpsstraat wat het al jaren niet doet.
- De infrastructuur kan beter (onderhoud bijvoorbeeld).
- De kwaliteit van de voetpaden is heel slecht. Alles licht schots en scheef. Voor mij persoonlijk heeft dit al geleid tot een val met een gebroken pols als gevolg.
- De omgeving ziet er over het algemeen netjes uit.

- De openbaren ruimte in Zoetermeer ziet er in vergelijking met ander steden best goed uit. In vergelijking met ander landen zelfs uitstekend.
- De parkeerplaatsen bij de Dunantstraat zijn heel erg verzakt.
- De passage in het stadshart zou wel eens een opknopbeurt kunnen gebruiken qua vloer. Ik denk dat dat gelijk de gehele look positief zal veranderen. Mijn directe omgeving is nieuw, dus daar zijn geen verbeteringen nodig qua bouw.
- De poorten bij de achtertuinen wordt niet onderhouden.
- De rotondes in Meerzicht moeten snel aangepakt gaan worden zijn een paar keer al bijna aangereden niet normaal.
- De stoep dient te worden opgeknapt, want je struikelt over opstaande tegels
- De stoep is erg verzakt.
- De straat om ons huis is al jaren niet vernieuwd en erg slordig. In andere wijken wordt dit aangepakt maar bij ons helaas niet.
- De t- kruising: Edelsteensingel met Nathaliegang krijgt een 3 -> zeer gevaarlijk!
- De trottoirbestrating laat te wensen over
- De voetpaden hebben meer onderhoud nodig, heel veel tegels liggen los of hoog, soms gebeuren ongelukjes.
- De wijk winkelcentrums zien er niet aantrekkelijk uit.
- De winkelcentra in verschillende wijken zijn erg verschillend van elkaar wat betreft onderhoud, gezelligheid en aanbod.
- De winkelcentra zijn schoon, worden regelmatig opgeknapt en vernieuwd. Onderhoud van de wegen zijn goed.
- Dikwijls afgesloten.
- Directe omgeving: - zwerfvuil, vooral rond papier/glas/plastic-inzamelcontainers:- Ook Rond Benthuizer-, Noordhovense- en Zoetermeerse plas van recreanten, jeugd en dieren. Stadshart: Het stadspark is elke ochtend een puinhoop van eten en drankafval van de fastfoodketens en blikjes van de supermarkten 'huismerk' artikelen. Hoofdwegen en Fietspaden rond Noordhove en Seghwaert zijn in het najaar af en toe in overmatig bezaaid met bladeren en afgevallen/waaide takken, waardoor de fietspaden risicovol zijn om te berijden.
- Div. Problemen over verkeerssituatie voor automobilisten
- Diverse fietspaden mogen worden verbeterd, bijv. Tussen Station Z'meer en de woonwijk Rokkeveen West. Aanpak/snoeien van bomen en struiken mag vaker gebeuren.
- Door hoge struiken zijn hoeken van fietspaden slecht overzichtelijk, vaak haakse bochten!
- Door verzakte fiets en voetpaden gevallen. Hierdoor een behoorlijk tandarts en doktersrekening gehad.
- Een enkel fietspad zou aangepast mogen worden, zoals in Oosterheem bij de McDonalds en als je daar oversteekt naar de Bouwhof, dat fietspad is echt heel erg slecht, maar verder vind ik onderhoud van wegen en paden dikke voldoende
- Eerder is er een melding gedaan over een vervuilde pad naar de speeltuin toe. Tot nu toe is er niks aan gedaan.
- Eigen wijk winkelcentrum cijfer 3 (Buytenwegh).
- Er is altijd wel wat op aan te merken.
- Er is bij de aanleg van fiets/voetpaden geen rekening gehouden met rolstoel/scootmobiel op straat drempels.
- Er is veel struikel gevaar/val gevaar door ongelijke hobbelige bestrating.
- Er ligt in de wijk veel zwerfvuil
- Er mag wat meer gedaan worden aan de overlast van de Azieweg voor de deur en overlast van bouw ziekenhuis en parkeergarage
- Er wordt bij ons wekelijks schoon geblazen met bladblazers, maar bijvoorbeeld de bosjes bijhouden wordt niet gedaan.

- Er wordt n.m.m. Voldoende aandacht aan besteed in Zoetermeer. Alleen maaien van grasvelden wordt nog wel eens lang uitgesteld.
- Er wordt opgeruimd en vuil geprikt, maar het is niet genoeg
- Er wordt periodiek onderhouden.
- Er wordt weinig aan de stoepen gedaan, veel ongelijke stukken. Groen onderhoud slecht ze trekken onkruid los en gooien het in park.
- Er zijn verschillende fietspaden met overhangende takken en/of te brede taken, Er zijn winkelcentrums die er armoedig uitzien.
- Er zijn verschillende kruisingen en Zebra's die door groen vaak slecht te overzien zijn als automobilist of als fietser, het creëert (en veroorzaakt) vaak ongevallen bijna ongevallen, Het belang van het goed bijhouden ontbreekt, of het wordt half gedaan waardoor het aanzicht niet echt om over naar huis te schrijven is. (wijk Meerzicht)
- Er zijn vrij veel fietspaden in Zoetermeer waar het niet recht is, bestrating is met hobbels of de op en af ritten zitten hobbels in, niet vlak zijn ze!
- Fiets - voetpaden onderhoud kan beter: scheef en losliggende tegels, ruimte tussen tegels, barsten in asfalt.
- Fiets en wandelpaden is erg verschillend in staat van onderhoud
- Fietspad bulten in het asfalt en scheuren vooral op overgangen tussen 2 soorten wegdek
- Fietspad v.d. Hagenstraat is al jaren slecht bestraat, nu 'n deel wel maar eindigt in 'n stoep bij zwembad.
- Fietspaden + voetpaden worden ook vaker gebruikt door motoren en auto's!
- Fietspaden Kunnen beter en breder
- Fietspaden kunnen beter onderhouden.
- Fietspaden kunnen op sommige plekken beter.
- Fietspaden laten hier en daar nog wat te wensen over.
- Fietspaden lopen soms plotseling niet door of zijn helemaal niet aanwezig. Het onderhoud kan ook beter van fietspaden.
- Fietspaden met hobbels/deuken.
- Fietspaden mogen iets vaker geveegd worden (takken/glas).Vuilnisbakken (ook plastic en papier) graag vaker legen.
- Fietspaden mogen wat veiliger gemaakt worden bij de kruisingen, iets meer parkeergelegenheden
- Fietspaden soms verstoord door boomwortels
- Fietspaden te vaak ongelijk. Vernieuwde fietspad van Rokkeveen naar station Lansingerland steekt onnodig twee keer busbaan over en heeft een aantal hinderlijke bochten rond het station. Had zeker anders opgelost kunnen worden met meer aandacht voor de fiets. Blij met verlichting langs fietspad nutria-den haag langs de a12.
- Fietspaden tegels ongelijk.
- Fietspaden vaak ongelijk.
- Fietspaden verdienen meer aandacht.
- Fietspaden worden zeer slecht onderhouden. Kijk naar Fietspad in Oosterheem naar Franklinstraat, Edisonstraat naar Kangaroepad. Veel tegels liggen schots en scheef. Dat daar nog geen ongelukken zijn gebeurd .....Deze tegels liggen in de winter bij vorst volledig los.
- Fietspaden zeer slecht
- Fietspaden zeker met tegels slecht

- Fietspaden zijn op bepaalde plekken hobbelig en hebben kieren en gaten
- Fietspaden zijn soms slecht.
- Fijn dat houten loop/fietsbruggen in de omgeving zijn opgeknapt. Goed idee om nacht-routes te hebben aangegeven
- Fijn met winkelcentrum met voldoende aanbod en parkeerplekken idem Stadshart -> mooi opgeknapt & goed winkelaanbod.
- Ga maar eens zelf kijken
- Garageboxen worden gebruikt als opslag van bedrijven, terwijl deze voor bewoners waren bedoeld. Beter zou zijn deze af te breken en daar openbare parkeerplaatsen te realiseren. Amsterdammertjes (paaltjes) op de ophaalplek op Beijerland zijn veel te veel. Op andere pleintjes volstaat 1 of 2. Het ontsiert de omgeving.
- Geen gebruik (8).
- Gemeentelijk onderhoud goed, onderhoud huiseigenaren laat te wensen over
- Geregeld zitten er veel kieren tussen de tegels van fietspaden
- Goed bezig.
- Goed onderhouden door de gemeente.
- Goed verzorgd af en toe hobbels in fiets/ voetpaden door boomwortels welke door groeien onder het asfalt of tegels.
- Goed, maar kan beter (of slechter).
- Goede (fiets) paden.
- Goot naast voetpad/trottoir wordt niet door gemeente gereinigd. Voor appartementencomplex.
- Graag extra aandacht voor bijhouden van het groen in de straat. Dit in verband met slecht zicht op sommige bochten in de straat.
- Graag meer prullenbakken voor kunnen weggoaien bv. Hondenpoep.
- Graag verlichting in het Buytenweghpark om het veiliger te maken. Momenteel fiets ik niet door het park als het donker is. Meer verlichting op de Dijk vanaf Buytenwegh t/m Noord Aa svp.
- Groen wordt te groot, bijvoorbeeld fietspad is daardoor voor de helft niet begaanbaar.
- Groen, onkruid mag beter onderhouden worden
- Groenonderhoud heuvel slecht !!
- Groenperkjes in Aspergeakker zouden nog opgeknapt worden na verwijderen bomen. Maar al bijna twee jaar rommeltje
- Grote elzen in straat, die veel blad en katjes verliezen. Buurtbewoners vegen nauwelijks en gemeente zou vaker mogen vegen
- Grote ergernis over de rotonde: Hugo de Grootlaan/Heicopstraat/ Fiatdealer pleegt geen onderhoud/klagen helpt niet bij gemeente.
- Heb 6 maanden moeten wachten voordat de straatverlichting werd volledig werd gerepareerd, verderop zit er nog steeds geel plakband omheen
- Het (oude) dorp lijkt veel meer geld te kunnen besteden aan onderhoud dan de rest van Zoetermeer.
- Het [niet goed leesbaar] bij stadhuis, erg slecht.
- Het centrum, omgeving en wegen zien er prima onderhouden uit, ga zo door.
- Het eerste gedeelte van het fietspad Van der Hagenstraat ri. Van Tuylpark is nog heel slecht. Op fietspad in verlengde van het Heempad door het park ri WC Oosterheem regelmatig last van groepen wandelaars die het verschil niet zien tussen voet- en fietspad. Kan dit beter aangegeven worden?
- Het ene winkelcentrum wordt door de lokale overheid meer gewaardeerd dan het andere.

- Het lijkt wel of alles tegelijk wordt opgeknapt veel omrijden.
- Het onderhoud aan de vele fietspaden loopt naar mijn mening iets terug.
- Het onderhoud vooral van de bestrating en onkruidverwijdering is de laatste jaren stukken minder.
- Het onderhoud, en de staat van fietspaden is ver beneden peil. M.n. Op industriegebied Lansinghage moet de kwaliteit van de fietspaden een heel stuk beter. Fietsen op de Edelgasstraat is levensgevaarlijk
- Het theater plein is mooier geworden maar de glasbakken zijn verplaatst maar waarheen.
- Het wegennet voor fietsen in De Leyens is abominabel. Er was dertig jaar geleden beloofd dat twintig jaar geleden de wegen met stenen (niet asfalt) opnieuw gelegd zouden worden. We wachten er nog op. PINASKADE een ramp, Broekwegkade fietspad een ramp, Giekwerf matig
- Het winkelcentrum gaat hard achteruit, veel leegstand: de fietspaden lijken gemaakt voor veldrijders, de voetpaden voor veldlopers, qua parkeerruimte lopen we ca. 30 jaar voor
- Het wordt onderhouden. Maar itt Leiden of Voorschoten is het minimaal. Alleen noodzakelijke aanpassingen, groen is vooral onderhoudsarm, herinrichting bv t.b.v. Sfeer zie ik niet.
- Het ziet er vaak vies uit. Mensen gooien van alles zomaar ergens.
- Het ziet er wel netjes uit maar er is veel zwerfvuil.
- Hier en daar moet nog een struik wat kleiner voor het zicht op de weg, maar verder prima.
- Hondenpoep op stoepen vind ik wel een probleem in de buurt, ik zie hondenbezitters die nooit opruimen.
- Iedereen moet zijn omgeving schoonhouden.
- Iedereen doet vast wel z'n best. Met name in mijn eigen omgeving is het echter onvoldoende en leidt het tot ergernis bij velen.
- Ik ben erg tevreden over hoe Zoetermeer het groen bijhoudt. Samen met de voor- en najaarsopruiming met buurtgenoten ziet het er vaak prima uit. Als er een probleem is wordt er coöperatief meegewerkt om het op te lossen.
- Ik ben pas 61 en stoer me soms aan losliggende stoeptegels en ongelijke straten. Ook ik struikel wel eens.
- Ik fiets altijd, dus ik merk daardoor dat er bij veel fietspaden nog ruimte is voor verbetering. Soms zitten er hobbels in of juist kuilen die niet fijn zijn. Dan denk ik altijd: arme fiets...
- Ik heb de ziekte van Parkinson, rij geen auto of fiets, mijn man brengt mij overal naartoe. Maar ik zie de fietspaden en vind die keurig. Alles goed geregeld
- Ik vind dit geen winkelcentra.
- Ik vind het centrum van de Leyens een verouderde stijl hebben. Mag opgeknapt worden.
- Ik vind het Stadshart er niet altijd even netjes uitzien
- Ik vind Meerzicht erg achteruitgegaan in het afgelopen jaar. We hebben geluk dat organisaties eens in de zoveel tijd vuil komen prikken. Ook veel geluidsoverlast, vuurwerk en vreemde situaties.
- Ik woon aan het Hoekstrapark. Het groen langs de wandelpaden wordt op sommige plekken wel erg hoog en breed waardoor brandnetels op handhoogte zijn. Tevens slecht schoongemaakt met name het pad rond de rozenberg in herfsttijd waardoor het glad wordt. Te veel onkruid, bramen nemen al het groen over. Honden mogen maar klein stukje los terwijl de hondenbezitters het meeste in het park komen. En het deel waar de honden los mogen wordt juist veel gebruikt door sporters. Soms geen goede match
- Ik zie dat gemeentemedewerkers schoonmaken aan wegen wordt gewerkt vanwege hinder die we ondervinden omdat wegen deels afgesloten zijn.



- In de omgeving waar ik woon wordt altijd fantastisch werk afgeleverd. Poortjes worden verwaarloosd.
- In de wijk zo ik graag ondergrondse containers geplaatst zien, i.p.v. Klike.
- In Dunantstraat, uitstulpingen parkeerplaatsen, gevaarlijk bij regen in de avond en sneeuwval.
- In elke woonwijk, wordt voldoende onderhoud gepleegd.
- In mijn directe omgeving vind ik het maar een zootje, halen ze het vuil weg en het is 4 uur laten ze alles vallen en gaan naar huis. Conclusie troep op straat. Onderhoud vind ik slecht.
- In mijn woonomgeving bedoel ik dus.
- In winkelcentrum Oosterheem ligt op het Oosterheem vaak veel troep. Wegen en voetpaden in het oude deel van Oosterheem zijn een lappendeken aan asfalt en de stoepen en straten oneffen en hobbelig in de wijk. Met harde wind vliegen de lampenkappen in de wijk Oosterheem er makkelijk vanaf. In de Dorpstraat en in het stadshart ziet het er best goed uit qua onderhoud. Echter bij Cadenza zijn de klinkers beschamend snel kapotgegaan erg zonde van het geld (goedkoopste aanbesteding?).
- It is good, but improvement is important
- Jammer dat de ingezaaide wilde bloemen in het voorjaar werden weggemaaid, maar dat wist de gemeente nl.!
- Je kan overal makkelijk met de fiets naar toe, veel goed onderhouden fietspaden.
- Kan allemaal beter.
- Kapotte bestrating Stadshart is echt zonde. Onderhoud bestrate fietspaden kan beter ook i.v.m. De valveiligheid.
- Karel Doormanlaan wordt "verbeterd" eerst afwachten. Trottoirs in buurt slecht.
- Keep up the good work!
- Kwaliteit van onderhoud is een lastige definitie. Voor mij is de kwaliteit matig omdat er wordt ingezet op de verkeerde dingen. Er wordt veel gemaaid en gesnoeid, maar veel te weinig gereinigd (zwerfvuil, stenen schoonspuiten ed.) In het winkelcentrum.
- Laatste jaren verbeterd.
- Langs de wegen is met regelmaat te hoog groen te zien. Hierdoor zien automobilisten voetgangers niet altijd goed.
- Leegstand winkelcentra wordt te groot. Hierdoor onaantrekkelijke omgeving. Winkels worden vervangen door café/restaurant. Lijkt mij dat de huur van winkelcentra panden te hoog is.
- Lees ziet er netjes uit. Ik heb geen reden om ergens over te klagen.
- Lijkt wel of onderhoud een ondergeschoven kindje is.
- Looppad langs het water bij de florasingel net opnieuw aangelegd, fijn!
- Losliggende tegels op voetpaden zijn gevaarlijk
- Losliggende tegels, zwerfvuil en onkruid
- Losse stoeptegels herstellen, zwerfvuil minderen
- Losse straattegels soms (te) laat hersteld, Hoge gras langs fietspaden te hoog alvorens gesnoeid.
- Maak het niet te sfeerloos. Oude wijken moeten hun karakter behouden.
- Mag schoner en meer planten.
- Mbt stadshart: hier zitten relatief veel grote ketens - meer kleinere zaken zou leuk zijn ...
- Meer onderhoud bestrating.
- Meestal goed, op bepaalde stukken weg zijn er wel flinke kuilen te vinden daar moet eerder wat aan gedaan worden.
- Meeste wegen o.k. Een enkel fiets en voetpad kan beter.

- Meldingen via gemeente app. M.b.t. Verkeer/straat worden goed opgepakt.
- Met name voetpaden.
- Met name WC Seghwaert is rommelig
- Mijn straat was vroeger aantrekkelijk en kleurig. Nu zijn alle straatstenen grijs geworden wat erg saai is.
- Mijn wijk wordt zeer goed onderhouden!
- Momenteel wordt onze straat verbouwd, er wordt een racebaan van gemaakt.
- Na een flinke opknabbeurt is het winkelcentrum een "plaatje" geworden. Bereikbaarheid goed en de wegen goed onderhouden. Kritisch puntje is dat de middenbermen in de zomer vaker gemaaid mogen worden.
- Na het maaien van onkruid in de straat waar ik woon wordt niks opgeruimd (voetpaden).
- Nabijgelegen winkelcentrum is minder prettig. Veelvuldig wordt gebruik gemaakt van verder gelegen winkelcentra.
- Niet aansluitende fietspaden.
- Niet zo vaak onderhoud. Zeker te weinig in de herfst.
- Noordhove centrum ondermaats tot voorkort; Oosterheem weinig beschutting zeer, zeer irritant langdradig overlast door Habo gww onderhoud. Nog veel fietspaden onprettig rijden door slecht wegdek/tegels.
- Nr. 8. Onderhoud vooral in de winter beter. Gladheid, niet sneeuwvrij en gestrooid! Vooral stadh. Ring.
- Omdat veel winkelcentra in de buurt van scholen liggen is er vaak zwerfafval in en rondom deze winkelcentra. Ondanks de vele prullenbakken en de inzet van gemeente en bewoners. Jammer maar niet te voorkomen denk ik.
- Omgeving is onlangs aangepast, en ziet er goed uit. Winkelcentra Vijverhoek is ook redelijk vernieuwd. Stadshart zijn inmiddels ook de vernieuwingen in gang gezet waardoor het er weer frisser uit ziet. Dorpsstraat is prima, dat moet bijgehouden worden maar wel zijn authenticiteit behouden.
- Onderhoud aan wegen is meer dan voldoende.
- Onderhoud brandgangen tussen huizenblokken is heel slecht/ helemaal niet onderhouden
- Onderhoud directe woonomgeving kan bestrating wel eens aangepakt & parkeerplaats.
- Onderhoud directe woonomgeving = super! Onderhoud winkelcentra slecht tot matig! Veel leegstand, kwalitatief slechte winkels/horeca. Slechte voetpaden/losse tegels, boomwortels, nog steeds slecht gelegde tegels op enkele fietspaden.(Vallen door band tussen tegels).
- Onderhoud goed. Indeling wegen slecht.
- Onderhoud groenvoorziening laat te wensen over. Alles half werk.
- Onderhoud groenvoorziening slecht, veel zwerfvuil
- Onderhoud heeft niet te maken met (te) veel beton en leegstand. De fietspaden vind ik hier en daar (zeer) slecht bijv. Naar 't van Tuyllpark.
- Onderhoud in eigen omgeving wordt aangepakt.
- Onderhoud is gewoon goed. Niets op aan te merken.
- Onderhoud is slecht in de directe woonomgeving en goed in de winkelcentra
- Onderhoud kan beter.
- Onderhoud Kardinaal Doormanlaan duurt lang.
- Onderhoud loopt snel achteruit
- Onderhoud op alle 3 de dingen vind ik goed geregeld.

- Onderhoud over het algemeen erg goed. Ik vind ook de groenvoorziening in mijn woonomgeving (bij Noord Aa) heel erg goed geregeld. Onderhoud aan Europalaan van de afgelopen periode gaat gepaard met volstrekt onbegrijpelijke (ontbrekende) omleidingsroutes. Zorgt voor veel frustraties bij bewoners en bezoekers
- Onderhoud prima m.u.v. Seghwaert winkelcentrum.
- Onderhoud stoepen (tegels) gering.
- Onderhoud straten onvoldoende.
- Onderhoud van de bestrating van voetpaden moet in sommige straten verbeterd worden. Sommige wegen zijn door de jaren heen gerepareerd. Wegdek is nu aan een grondige onderhoudsbeurt toe. Ergo opnieuw asfalteren. Daar waar de Velddreef over gaat naar de Akkerdreef kruist een fietspad deze wegen. Zeer onoverzichtelijke en levensgevaarlijke situatie voor fietsers. Daar moet m.b.t. De veiligheid zeker iets aan gedaan worden.
- Onderhoud van het groen is zeer beperkt. Vooral de grote hoeveelheden brandnetels (door gebrek aan andere beplanting) langs (krappe) voetpaden zijn geen pretje als het hoogzomer is en men met rok of korte broek wandelt. Plaats hier lage begroeiing zodat onkruid minder kans heft.
- Onderhoud van mijn woonomgeving moet beter.
- Onderhoud winkelcentrum De Leyens + parkeergelegenheid is onvoldoende.
- Onderhoud woning alleen hoognodige door woningbouwvereniging.
- Onderhoud woonomgeving: allergenen bomen horen niet thuis in een woonwijk. Ook worden bomen veel te groot waardoor regelmatig grote takken naar beneden komen.
- Onkruid blijft lang zitten langs straten en stoepen, sommige fiets/voetpaden zijn hobbelig.
- Onkruid en bladeren kunnen vaker weggehaald worden.
- Onkruid en groen onderhoud in winkelcentra en parken is goed onderhouden, maar in de woonwijk bijzonder slecht.
- Onkruid wieden moet gebeuren (is goed) maar grasblazers = ontzettende herrie.
- Onvoldoende parkeerplekken voor fietsen in de dorpsstraat. Met name op verschillende locaties waardoor je je fiets al snel tegen een winkelpui aan zet. Milieuvriendelijke onkruidbestrijding kan beter
- Onze straat nog nooit Herbert raat sinds 1976
- Onze wijk is groen en er groeit veel onkruid op de algemene straten. Dit wordt bijgehouden maar zou vaker mogen.
- Ook voetgangersgebied. Niet alleen fietspaden en overig wegverkeer
- Oosterheem wordt veel gedaan. Maar volhouden.
- Op de gemeentegrens met Pijnacker, grenzend aan onze achtertuin, is een sleuf gegraven. Deze sleuf is in korte tijd overwoekerd met onkruid. Het is er allemaal niet mooier op geworden.
- Op de route van de wijk naar stadshart zijn obstakels als je met een rolstoel loopt.
- Op de voetpaden te veel ongelijke bestrating.
- Op fietspaden is veel te veel begroeiing
- Openbaar groen wordt in de ene wijk overdreven vaak bij gehouden en de andere wijk te weinig. Winkelcentrum De Leyens is armoedig!
- Oplossing in onze straat duurt te lang
- Over het algemeen goed. Alleen juist voor de deur vaak een rommeltje
- Overlast bomen in de straat, af vallend blad en zaden.

- P 6: De struiken moeten meer gesnoeid worden i.v.m. De hoogte voor spelende kinderen op de woonerven en bij de p. Vakken. P 8: Door de boomwortels komen stoeptegels + straatstenen omhoog.
- Pad naar Randstad Rail Delftsewallen moet beter. Verzakt steeds.
- Parkeermogelijkheden onder de maat
- Parkeerruimte achter leven Borgh is een zeer slecht onderhouden plek.
- Prima fietsroutes; belijning kan beter onderhouden worden; winkelcentra prima onderhoud (dagelijks).
- Punt 1. Is eigenlijk een actie voor de VVE qua vuil rondom het complex en parkeerterrein
- Regelmatig ongelijk trottoirs door boomwortels.
- Renovatie winkelcentrum de Leyens graag aanpakken!
- Rijkswegpaden verdienen beter onderhoud.
- Rosarium Rokkeveen beter onderhouden. Grasranden om rozenbed knippen.
- Rotondes leveren nog te vaak gevaar op voor fietsers en voetgangers.
- Schone winkelstraten.
- Slecht asfalt van maker onderhoud tegel. Het spelen (wijten de tegels).
- Slecht onderhoud grasveldje direct voor de deur.
- Slecht onderhoud groen en bestrating. Verstopte putten daardoor wateroverlast.
- Slecht onderhoud in de wijk Seghwaert.
- Slecht onderhouden van groenvoorziening, helaas weinig aandacht voor onnodig onkruidengebied.
- Slecht onderhouden voetpaden vooral in achter gelegen gebieden.
- Slechte kwaliteit tegels/stenen en liggen schots en scheef en hobbelig.
- Slechte voetpaden en weinig schoonhouden van gemeente.
- Sommige fietspaden naar 't Stadshart toe zijn zo raar gelegd (tegels) dat je uit moet kijken dat je fietswiel er niet in blijft steken. Hele grote kieren, eng rijden.
- Sommige fietspaden zijn niet goed genoeg.
- Sommige fietspaden, wel veel ongelijkheden door boomwortels.
- Sommige situaties zijn nog weleens onduidelijk. Zo ook de overgang (zebrapad) ter hoogte van de Witgeellaan/Saturnusgeel/Safarigeel. Als je op dit zebrapad oversteekt kom je uit op de weg waar auto's rijden. De stoep stopt even.
- Soms lijkt het alsof de wijken die wat minder in het oog springen minder aandacht krijgen.
- Soms nog veel troep/ plastic, blikjes in de bermen.
- Soms rare overgangen en hoeken.
- Soms wordt er te laat gesnoeid/gemaaid dat zijn de oversteekplaatsen niet overzichtelijk.
- Speelruimte aan het Reigersblauw onlangs vernieuwd, staan er sporttoestellen die nauwelijks gebruikt worden ,had mooier geweest als die ruimte ook voor de kinderen ingericht was.
- Stadhart: lange verbouwing stadshuis/markt waardoor momenteel minder aantrekkelijk. Komt ook doordat alles dichter op elkaar is. Dorpsstraat is ruimer/gemoedelijker

- 
- Stadshart betegeling een ramp zo wie zo voor rolstoel erg onvriendelijk met hellingen, en Cadanza + stadhuisplein met terras erg onvriendelijk voor rolstoelgebruikers c.q. Scootmobiel rijders amper plek om te zitten en sommige restaurants kom je niet eens in.
- 
- Stadshart kan veel beter schoongehouden worden, Dorpstraat meer horecastraat van maken met bars, restaurant, café etc. Kleine winkelcentra moeten ook opgeknapt worden.
- 
- Stationsstraat kan de weg en fietspad verbeterd wonen 40 jaar in Zoetermeer is nog steeds hobbelig.
- 
- Stenen in Stadshart liggen los.
- 
- Stoep slecht bestraat. Winkelcentra in "oudere" wijken verouderd. Fietspaden vaak ongelijke stenen/hobbels in wegen.
- 
- Stoep veel onkruid tussen stoeptegels.
- 
- Stoepen vaak slecht door verzakking.
- 
- Stoeptegels zitten los en "op en afritten" v fietspaden zijn zodanig ongelijk dat je een slag in wiel krijgt als je als postbezorger met zware belading overheen fietst. bv bij begin van Benthuizerplas (afkomstig v Hugo de GrootIn) wanneer je op Vestigingpad de Schansbaan oversteekt ri Ruimtebaan, zit in wegdek een behoorlijke hobbel in het asfalt.
- 
- Storend zijn scheef op losliggende tegels op de voetpaden!
- 
- Straten en stoepen zijn vaak slecht begaanbare voor ouderen
- 
- Te hoge struiken en/of bomen die of zicht belemmeren of veel schaduw veroorzaken in de tuinen.
- 
- Te veel drempels!! Niet leuk.
- 
- Te veel verkeersdrempels, veel slechte tegels
- 
- Te weinig gesnoeid, vooral bij voetpaden.
- 
- Te weinig onderhoud op scheefliggende tegels en veel te weinig maaien en onkruid verwijderen.
- 
- Tegels liggen vaak los door de wortels. In het stadshart zeer lelijk bij Cadanza
- 
- Tegelwerk van fietspaden met grote gleuven.
- 
- Te veel rommel op straat. Te veel losse tegels en stenen.
- 
- Te veel scheefliggende tegels op de voetpaden
- 
- The lack of bicycle roads is a problem, cyclers need to dispute space with cars.
- 
- Toegankelijkheid voor ouderen met loop problemen kan op sommige plaatsen beter.
- 
- Toezicht en handhaving is nodig en bij overtreden beboeten om discipline te moedigen
- 
- Trapveldje achter Essehout zeer slecht onderhouden.
- 
- Trottoirs bij mij in de buurt zijn slecht, veel stenen verzakt, laatst een brug vernieuwd maar de anderen zijn ook aan vervanging toe
- 
- Trottoirs zijn niet overal goed bestraat, boomwortels etc.
- 
- Trottoirs zijn slecht onderhouden.
- 
- Uitvoerders onderhoud voeren taak slechts voor de helft uit. Soms zelfs 2 keer dezelfde kant van de straat terwijl de moeilijker kant helemaal niet wordt gedaan.
- 
- Vaak de paden door het park zijn vaak slecht.
- 
- Vaker zwerfvuil opruimen ook in winkelcentrum. In de voetpaden liggen er te veel ongelijke tegels.
- 
- Veel (betegelde) fietspaden liggen er slacht bij ondanks regelmatig onderhoud. Het onderhoud wordt niet duurzaam uitgevoerd.
-

- Veel fietspaden hebben last van boomwortels die omhoogkomen.
- Veel fietspaden zijn niet goed.
- Veel hobbels en losse tegels op stoepen en rijwielpaden
- Veel leegstand en achterstallig onderhoud
- Veel leegstand in winkelcentra, niet gezellig. Alhoewel horeca stadshart de laatste tijd met nieuw plein prima is verbeterd. Woonomgeving, slecht onderhoud aan groenvoorziening, veel losse stoeptegels, nieuw speelmateriaal voor kinderen prima, maar zeer slecht afgewerkt groen hierna. Veel kale plekken. Ziet er niet uit.
- Veel losliggende tegels .hondenpoep
- Veel obstakels door boomwortels, scheve tegels etc. Met scootmobiel wankele situatie.
- Veel ongelijk voetpad, onkruid. Waar ik mij vooral aan erger is dat na "onkruid" verwijderen alle rotzooi blijft liggen en niet wordt opgeruimd!! Ronduit slecht!
- Veel ongelijke stoeptegels, wortels die omhoogsteken e.d..
- Veel ongelijke tegels en hondenpoep op de voetpaden.
- Veel ongelijke tegels, s 'winters slecht strooien en laat openbare verlichting aan
- Veel opstaande en losse stoeptegels.
- Veel slechte fietspaden.
- Veel verzakkingen straattegels
- Veel wisseling van winkeliers, veel leegstand in het dorp
- Veel zwerfafval bij winkelcentrum en parkeerplaats onder station Leidsewallen
- Veel zwerfvuil Dorpstraat.
- Veel zwerfvuil en soms gevaarlijk losse tegels op de fietspaden.
- Veel zwerfvuil op en rond de wegen en in de groenstroken.
- Veel zwerfvuil op straat. Zeker in WC Oosterheem. Soms is er te veel ecologisch beheer. Het mag wel wat minder hoog en uitbundig.
- Veel zwerfvuil rondom de containers. (Veel plastic).
- Vele, kleine mankementen, zoals; losliggende trottoirstegels, kuilen en bobbel.
- Verlichting en onderhoud groen kan beter. Oplaadpalen elektrisch auto's zijn te weinig
- Verlichting in buurt mag beter. Fietspaden nog beter onderhouden.
- Verlichting laat aan. Slecht strooien in de winter
- Verstopte putten. Overal in de straten zie ik veel onkruid. Gras komt na het maaien op paden terecht.
- Verzakkingen bij aantal drempels. Rustig rijden borden bij fietspad van scooters.
- Vloer in de passage is erg glad als je met krukken loopt.
- Vnl. Fiets en voetpaden erg verzakt.
- Voet- en fietspaden zijn slecht onderhouden, ongelijke tegels en in winter veel troep van bomen.
- Voetpad langs de Dobbeplass, is lastig te belopen voor veel ouderen met b.v. Rollator, zij wijken soms uit naar het fietspad.
- Voetpaden een ramp voor iemand (wij) met een rollator.
- Voetpaden en fietspaden zijn niet altijd even vlak
- Voetpaden in de wijk zijn matig.

- Voetpaden in onze buurt zijn slecht onderhouden, groen wordt met mate bij gehouden.
- Voetpaden kunnen hier en daar beter (losse of wiebelende tegels).
- Voetpaden mogen ik de wijk opnieuw gelegd worden. Oudere mensen moeten in wijk dorp soms op straat lopen i.v.m. Met de bomen die door de gemeente op de stoep zijn geplaatst.
- Voetpaden mogen soms wel meer onderhoud hebben. Stadshart en Dorpstraat is prima vertoeven
- Voetpaden ongelijk, uitstekende tegels, niet geschikt voor bejaarden.
- Voetpaden ontbreken soms.
- Voetpaden soms slecht bestraat.
- Voetpaden vaak losse tegels.
- Voetpaden veel verzakkingen.
- Voetpaden zijn schots en scheef, winkelcentrum hopeloos verouderd, op en afgangen naar dekken aan de Turfberg een aanfluiting!
- Voldoende groen en speelvoorzieningen, voldoende en gratis parkeerruimte
- Voldoende stoepen en fietspaden. Veilig en overzichtelijk, Voordat speeltuin stuk was, al nieuwe.
- Volgens mij wordt alles goed onderhouden. Heb geen klachten.
- Voor hoofdwegen vind ik de kruising bij tramhalte Voorweglaan tot aan Vorstiusrode best gevaarlijk, mag van mij een goed gekeken worden naar nieuwe situatie, gebeuren vaak ongelukken.
- Vooral de fiets en voetpaden vind ik niet zo best
- Vooral de fietspaden en de bestrating in het stadshart zijn aan verbetering toe
- Vooral de fietspaden kunnen beter.
- Vooral de kwaliteit van de stoepen en "afritten" van de stoepen vallen mij erg tegen. Nu ik rondloop met een wandelwagen.
- Vooral de trottoirs in de omgeving zijn ronduit slecht Erg ongelijk en veel te groot afschot dan nodig. Als je er veel gebruik van gemaakt niet goed voor je gezondheid.
- Vooral fietspaden zijn zeer slecht en gevaarlijk op bepaalde punten.
- Vooral stoeptegels vaak schots en scheef.
- Vraag 6: Wij wonen tussen huurhuizen die grenzen aan onze poort. Er is daar veel rotzooi en geblowd en handel daarin. Ik heb er nog nooit politie gezien schandalig.
- Vraag 7 rommelig. Vraag 8 losse tegels op fietspaden en voetpaden.
- Vreemd dat snelverkeer zoveel mogelijk op een hoogte niveau wordt gehouden, terwijl fietsers en wandelaars onder of over de doorgaande wegen moeten kruizen. Zou andersom moeten zijn
- Vrij recent is fietspad Kangoeroepad opgeknapt.
- Waardeloze groenvoorziening struiken veel te hoog.
- Waarschijnlijk door gemeentelijke bezuinigingen
- Warande vies. Wordt alleen op looproute schoongemaakt. Hondenpoep ook in park.

- 
- Wat betreft de directe woonomgeving, hier wordt naar mijn idee veel te weinig proactief onderhoud gepleegd. Bijvoorbeeld de opgeduwde en schots en scheefliggende stoepen, hier kan naar mijn idee heel makkelijk iets aan verbeterd worden. De lokale winkelcentra bij mij in de buurt zijn niet lang geleden opgeknapt, hier is over het algemeen dus ook niks mis mee en voldoet prima. Echter als ik dan naar het stadshart kijk wat ook net opgeknapt is en dan met name de bestrating, dit ligt werkelijk overal schots en scheef. Ook heeft het verbouwen van het stadhuis en bibliotheek veel te veel en veel te lang overlast veroorzaakt. Ook het hoofdwegen net kan veel meer proactieve aandacht gebruiken, er zijn vorige week een aantal grote oneffenheden weg gefreesd dit had naar mijn idee veel eerder kunnen gebeuren. Ook de voet en fietspaden zijn verre van ideaal, deze worden te pas en te onpas afgesloten voor o.a. Bouwprojecten. Dit veroorzaakt hinder aan de meest milieuvriendelijk manieren van vervoer, naar mijn idee zijn deze vormen van vervoer iets wat gepromoot moet worden en dus niet iedere keer weer tegengewerkt. Ook is het zo dat wanneer er bijvoorbeeld een kant gemaaid wordt de rotzooi niet opgeruimd wordt maar gewoon op het fietspad blijft liggen, dit geeft vooral bij regen een baggerboel nog maar niet te spreken van de mogelijke lekke banden.
- 

- Wat meer zitbankjes zou beter zijn
- 

- Wegen en fietspaden uitstekend. Helaas zijn de voetpaden, althans in onze omgeving slecht onderhouden. Kans op vallen is op veel plaatsen aanwezig.
- 

- Wegen netjes, ook winkelcentra zien er netjes en verzorgd uit
- 

- Wegen zijn prima. Alleen veel drempels die het comfort van rijden verminderen.
- 

- Weinig groen onderhoud
- 

- Weinig onderhoud (2x genoemd)
- 

- Wel toegangswegen netjes onderhouden. Is alleen economisch gewin.
- 

- Wel wat meer doen aan losliggende stoeptegels en boomstronken, soms zeer gevaarlijk.
- 

- Wie is er eigenlijk verantwoordelijk voor de bestrating van de poortjes/ brandgangen tussen de achtertuinen in?
- 

- Wij gaan veel naar winkelcentrum Seghwaert maar vinden deze wel aan vernieuwing toe.
- 

- Wij hebben het redelijk naar ons zin in Zoetermeer.
- 

- Wij moeten alles lopend doen, geen auto of fiets.
- 

- Wij skaten graag, maar de fietspaden in Rokkeveen zijn niet bepaald fijn om te skaten/fietsen. Daarom gaan we vaak naar de Noord AA
- 

- Wijk beheerder reageert niet adequaat.
- 

- Wijkcentrum Meerzicht is wat armoedig door leegstaande winkels, budgetwinkels en vieze/kapotte vloeren. Ondanks kerstverlichting in de bomen op de parkeerplaats, lijft het uitgestorven. O ja, onder het viaduct, waar wij regelmatig sporten, is het bij-zon-der smerig. Daar komt ook geen regen en daar mag dus echt af en toe een spoeiwagen overheen. Zeker na dat multiculti marktje.
- 

- Winkelcentra is redelijk schoon. Langs de wegen lift er veel plastic en blikjes en pukken.
- 

- Winkelcentra mag schoner/ netter meer groen.
- 

- Winkelcentrum De Leyens is toe aan een opknapbeurt.
- 

- Winkelcentrum Meerzicht kan wel een opfrisbeurt gebruiken. Stadshart is prima, Dorpsstraat kom ik amper dus heb daar weinig mening over.
- 

- Winkelcentrum Oosterheem heeft veel last van rondzwermend papier.
-



- 
- Winkelcentrum Rokkeveen is divers en schoon. Dorpsstraat haast geen leven in en achterin staat alles leeg. Stadshart. Op sommige plaatsen een publiekstrekken zetten zodat in zulke stukken mensen komen en het niet links wordt gelaten door het publiek.
- 
- Winkelcentrum Vijverhoek erg onaantrekkelijk, weinig winkels.
- 
- Winkelcentrum Zegwaard en Meerzicht kunnen een flinke opknapbeurt gebruiken. In de Dorpsstraat te veel leegstand. Het voormalige stadsmuseum moet een openbare en dienstverlenende functie krijgen, zodat het weinige erfgoed dat er nog is een verbindende rol krijgt voor de bevolking.
- 
- Wonend aan de Adigestroom met eigen [niet goed leesbaar] tuin die door een groenbedrijf wordt onderhouden zou een voorbeeld kunnen zijn voor veel particulieren. Vraag 6-7-8. Is dit prima geregeld.
- 
- Wordt wel goed onderhouden maar mensen zelf maken er een zootje van! De bloembakken overal zorgen voor een vrolijk gezicht.
- 
- Zeer nette wijk en buurt en goed onderhouden
- 
- Zeer tevreden.
- 
- Zie punt 5: betreft vroegere bomenlaan: verandering niet een verbetering geweest. Spijt blijft. Pt. 6: tegelpaden.
- 
- Zie toelichting punt 5. Het gras is lang en er ligt soms afval. Op de voetpaden in Meerzicht ligt poep. Daarom het cijfer 5.
- 
- Zijn altijd wel bezig.
- 
- Zoetermeer doet werkelijk niets aan de situatie in onze directe omgeving. Slechte straten, slecht onderhoud groen, slechte verlichting, etc.
- 
- Zoetermeer vervuild t.o.v. Jaren geleden.
- 
- Zou meer mogen gebeuren.
- 
- Zwerfafval bij markt-Na de markt worden afvalbakken niet geleegd.-Plastic verpakkingsmateriaal beland in de sloot. Afkomstig groenteboer
- 
- Zwerfafval, overlast parkeren, snelheid verkeersdeelnemer.
- 
- Zwerfafval.
- 
- Zwerfvuil blijft een probleem, verder netjes.
- 
- Zwerfvuil.
-

Tabel X4. Aantal en percentage respondentent dat al of niet bereid is om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving van 2014 t/m 2019

Bereid om zelf mee te helpen bij het onderhoud van de directe woonomgeving?	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Nl	in % van totaal	N	in % van totaal	N	in % van totaal	N	In % van totaal	N	In % van totaal	N	In % van totaal
ja, eenmalig	37	3,2	40	3,5	23	2,5	23	2,3	31	2,9	24	2,3
ja, af en toe	468	40,9	473	41,1	303	33,4	273	27,3	343	32,5	326	31,2
ja, structureel	91	7,9	70	6,1	49	5,4	45	4,5	45	4,3	62	5,9
nee	378	33,0	421	36,8	407	44,8	510	51,1	465	44,1	501	48,0
weet niet	171	14,9	147	12,8	126	13,9	148	14,8	171	16,2	131	12,5
subtotaal	1145	100%	1151	100%	908	100%	999	100%	1055	100%	1044	100%
geen antwoord	32		37		27		27		47		26	
totaal	1177		1188		935		1026		1102		1070	

Tabel X5. Genoemde andere informatiebron via welke men geïnformeerd wil worden:

• E-mail zou een prima alternatief zijn
• Alleen worden huis-aan-huis bladen in de zomer NIET bezorgd
• App
• App. Als dat mogelijk is.
• Aub geen papier verspillen.
• Berichtgeving via openbare displays (digitaal zoals bij bushaltes gebeurt)
• Beter nog per mail of direct digitaal via een ander medium [buurtapp ooit]
• Bijv. inspraak avonden
• Buurt app
• Digitale nieuwsbrief via de email (7x genoemd)
• E-mail (73x genoemd)
• E-mail - niet iedereen heeft Facebook (waaronder ik).
• E-mail of buurt Facebook e.d.
• E-mail, Whatsapp (H-kades groep)
• E-mail/berichten box mijn overheid.nl.
• E-mail/Whatsapp.
• Echter wel ruim van tevoren. Meer dan 1 week
• Een wijk app. Lijkt me wel wat.
• Email als heel direct impact op eigen woonomgeving heeft

- 
- Flyers/posters bij winkels in de omgeving.

---

  - Het "Streekblad" zou hiervoor zeer geschikt zijn, maar de bezorging hiervan is rampzalig.

---

  - Huis aan huisblad krijg ik al maanden niet meer. Postiljon wel maar het streekblad Zoetermeer niet.

---

  - Ik controleer niet de websites van de gemeente actief op nieuws, dus deze informatie zou me voorbijgaan. Als dit via de mail aan zou komen zou ik er beter bij betrokken kunnen zijn.

---

  - Informatie via internet meer wijkgericht.

---

  - Inspraak bijeenkomsten.

---

  - Laat mensen die geïnteresseerd zijn hun E-mailadres opsturen.

---

  - Magazine.

---

  - Mail. Brief aan huis is echt ouderwets en de buurtkrant leest niemand..... Ik ieder geval niet, oud nieuws en hoog advertentiegehalte.

---

  - Mail. Ik krijg vaak post van de gemeente over veranderingen die er gaan komen, omdat ik in het Stadshart woon. Ik vind dit echt papierverspilling en dit kan net zo goed via de mail.

---

  - Met een bericht in de mail of mijn overheid

---

  - Nieuwsbrief van de gemeente (m.b.t. tot de wijk)

---

  - Ook al zou je daaraan mee doen er wordt wel geluisterd. Maar dat is ook alles, jullie doen wat jullie onderling al hebben afgesproken.

---

  - Per mail (of Zoetermeer app)

---

  - Streekblad.

---

  - Tweewekelijks e-mailbericht waar je voor hebt ingeschreven misschien.

---

  - Twitter

---

  - Via brief of e-mail, goedkoper en meer van deze tijd

---

  - Via de mail, dus mogelijkheid van inschrijving. Veranderingen voert de gemeente het liefst door als iedereen op vakantie is

---

  - Via de mail bericht krijgen dat er iets gaat gebeuren en dat dan op de website van de gemeente bekijken

---

  - Via de overheidsinbox.

---

  - Via email/ whatsapp

---

  - Via email, met een duidelijke onderwerpregel.

---

  - Via nieuws v.d. T.V.-uitzendingen.

---

  - Via sms of Whatsapp./mail bericht op de hoogte gesteld worden van nieuws info op de site weten wanneer je weer iets nieuws kunt verwachten.

---

  - Via telefoon van Ambtenaar op stadhuis

---

  - Voor majeure wijzigingen in de eigen straat, graag wel 'n brief!

---

  - Voorlichtingsavonden.

---

  - Whatsapp berichten.

---

  - Whatsappgroepen.

---

  - Zolang het om wijzigingen in eigen omgeving gaat!
-

Tabel X6. Percentage respondentent per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte

	Mee te maken gehad?		Totaal
	ja	nee	
Dorp	<b>76,7%</b>	23,3%	100,0% (n= 43)
Stadscentrum	56,3%	43,8%	100,0% (n= 32)
Palenstein	<b>74,1%</b>	25,9%	100,0% (n= 27)
Driemanspolder	<b>73,7%</b>	26,3%	100,0% (n= 57)
Meerzicht-west	<b>75,3%</b>	24,7%	100,0% (n= 77)
Meerzicht-oost	<b>75,5%</b>	24,5%	100,0% (n= 49)
Buytenwegh	<b>78,8%</b>	21,2%	100,0% (n= 52)
De leyens	69,2%	30,8%	100,0% (n=78)
Seghwaert-zuidwest	70,4%	29,6%	100,0% (n= 81)
Seghwaert-noordoost	<b>76,0%</b>	24,0%	100,0% (n= 50)
Noordhove-west	59,1%	40,9%	100,0% (n= 22)
Noordhove-oost	<b>75,0%</b>	25,0%	100,0% (n= 40)
Rokkeveen-west	63,8%	36,2%	100,0% (n= 69)
Rokkeveen-oost	69,8%	30,2%	100,0% (n=106)
Oosterheem-zuidwest	61,8%	38,2%	100,0% (n= 34)
Oosterheem-noordoost	66,3%	33,7%	100,0% (n= 95)
Totaal (inclusief onbekend, exclusief buitengebied en industrieterreinen vanwege kleine aantal respondenten)	70,5%	29,2%	100,0% (n= 1049)

Tabel X7. Percentage respondententen per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens een of meer vormen van overlast, zoals overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle afval-/prullenbakken, zwerfafval etc. heeft ervaren in de openbare ruimte in 2016 en 2017 en in 2018 wel eens te maken had met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte.

Genoemde buurt	2016	2017	2018	2019
Dorp	51%	54%	58%	77%
Stadscentrum	<b>67%</b>	<b>62%</b>	<b>78%</b>	56%
Palenstein	58%	48%	69%	<b>74%</b>
Driemanspolder	<b>69%</b>	56%	64%	<b>74%</b>
Meerzicht-west	<b>66%</b>	54%	65%	<b>75%</b>
Meerzicht-oost	46%	52%	69%	<b>76%</b>
Buytenwegh	<b>72%</b>	<b>60%</b>	<b>78%</b>	<b>79%</b>
De Leyens	54%	55%	<b>71%</b>	69%
Seghwaert-zw	<b>69%</b>	<b>64%</b>	<b>75%</b>	70%
Seghwaert-no	<b>71%</b>	<b>62%</b>	66%	<b>76%</b>
Noordhove-west	<b>68%</b>	<b>60%</b>	46%	59%
Noordhove-oost	60%	48%	66%	<b>75%</b>
Rokkeveen-west	57%	<b>68%</b>	60%	64%
Rokkeveen-oost	57%	51%	65%	70%
Oosterheem-zw	54%	56%	<b>71%</b>	62%
Oosterheem-no	62%	50%	65%	66%
Totaal (= inclusief buurt onbekend)	62% (n=563)	56% (n=558)	68% (n=719)	71% (n=740)

- *vraagstelling in 2018 en 2019 iets anders dan in 2016 en 2017*

Tabel X8.            Genoemde plekken waar men nooit afval zou achterlaten in de openbare ruimte

<ul style="list-style-type: none"> <li>Als er steeds in het zicht een prullenbak te zien zou zijn zou iedereen die denk ik wel gebruiken, anders gewoon even meenemen tot de eerstkomende of naar huis meenemen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daar waren dieren voorkomen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Groen, perken, wandelgebied.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iemand met een beetje fatsoen laat nergens afval achter.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien er geen vuilnisbakken in de directe omgeving staan. Dan neem ik het afval mee</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nergens (3x genoemd)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Niet passend grof/grote stukken vuil nabij de afvalbakken. Dit moet je zelf wegbrengen naar gemeentelijke vuilstort plaats. Velen leggen het neer bij de afvalbakken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Noord - Aa</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Of de afvalbak, of ik neem het mee.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Op de grond.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Op plaatsen waar geen prullenbakken staan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Op straat.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overal, alleen als de plastic container vol is zet ik het ernaast.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overal. Zwerfafval hoort niet op straat!!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plekken waar voldoende vuilnisbakken zijn.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scholen speeltuinen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scholen, kinderboerderijen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Speelplek voor kinderen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sportveld.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Waar geen afvalbakken staan zoals bijv. het Balijbos!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Winkelcentra. Hondenspeelplaats.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ziekenhuis of lab.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ziekenhuis, stadsparken.</li> </ul>

Tabel X9            Genoemde andere maatregel om inwoners (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe woonomgeving

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een deel zit bij de jeugd. De vraag is of je hier voldoende energie ik kan stoppen zodat het ook resultaat biedt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Landelijk) invoeren statiegeld op blikjes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanspreken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief opvoeden van kinderen (en betreffende ouders) door inwoners aan te moedigen vervuilers (en hun ouders) aan te spreken</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acties via scholen ondersteunen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken (voor honden vaak vol echt smerig) liefst vaker legen anders meer afvalbakken</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken legen! Als de hond in de struiken poept waar geen mens loopt, krijg je een bon. Niemand die er last van heeft. Nergens in de buurt afvalbakken, nergens in de buurt bakken met honden zakjes. Wijkpost? Slechts één uurtje per week open om nieuwe zakjes te halen. Gemeente Zoetermeer ga je diep schamen!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken meer legen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken ook strategischer plaatsen, bijvoorbeeld niet alleen op een plek die voor wandelaars en automobilisten handig, maar ook een plek die voor fietsers handig is</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken vaker legen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken vaker te legen/grotere, mooiere afvalbakken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als men gezien wordt boete geven. Doen ze in Zwitserland ook.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asbakken sneller legen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bakken frequenter legen (volle containers, papier plastic etc.).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestrafen vind ik te ver gaan; maar handhaving en door mensen vriendelijk erop aan te spreken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beter sluitende bakken; vogels of katten of andere dieren trekken afval eruit.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beter opvoeding van de jeugd.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beter toegankelijkheid bij afvalpleinen voor rolstoel.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beter vuilnisbakken zodat vogels het vuil (met name de hondenpoep zakjes) niet uit de bak halen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewoners bekeuren als er een sigarettenpeuk op de grond wordt gegooid.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijvoorbeeld in een straat.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boetes uitdelen!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collectieve opruimacties</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Containers eerder te legen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat er minder afval van de flat naar beneden wordt gegooid.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat het schoongehouden wordt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat moet vanuit de opvoeding komen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De afvalbakken direct legen b.v. na de markt</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De algemene prullenbakken vaker te leggen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De bakken op tijd leeg maken. Turk en Jongerius in de Dorpsstraat.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De bakken puilen uit in het weekend</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De gemeente kan zelf meer doen maar ze lopen met oogkleppen zien niets.</li> </ul>

- De gemeente moet zelf attent onderhoud plegen. Rommel trekt rommel aan.
- De jeugd vragen of zij later hun kinderen laten spelen tussen hun rotzooi.
- Dit heeft duidelijk te maken met opvoeden.
- Door aan te geven (op locaties) dat het voeren van dieren (eenden e.d.) Niet noodzakelijk is en overvoering ongedierte veroorzaakt!
- Door aanschaf van vuilgrijper te vergemakkelijken.
- Door afvalbakken mooi te maken, betere ontwerpen.
- Door de bewoners verantwoordelijk te maken
- Door de omgeving netjes en schoon te houden, zoals gezegd, als er al afval/vuil ligt dan vraagt dat om meer.
- Door de vaak overvolle afval bakken regelmatig te legen
- Door die vuilknijpers uit te delen.
- Door eigen mentaliteit te veranderen!!! Neem je troep mee!
- Door foto's plaatsen van afval in de pers bijv. Streekblad.
- Door ludieke acties zoals met een buurt op pad met een vuilniszak en knijper en bijv. daarna soep eten
- Door meer saamhorigheid in de wijken te creëren. Als men het gevoel heeft onderdeel te zijn van een samenleving dan zal de bereidwilligheid ook hoger zijn om het schoon te houden.
- Door minder verpakkingsafval taak v. Winkels/fabrikant b.v. Recyclebaar plastic.
- Door slecht gedrag te bekeuren.
- Door te voorkomen dat glasbak/ plasticbak etc., altijd te gebruiken zijn. Geen volle bakken.
- Door te zorgen dat de inzamelplaatsen meer worden geleegd als een bak vol is zet men de rommel ernaast
- Door te zorgen dat drukke en zwerfvuilgevoelige plekken regelmatig worden opgeruimd en schoongehouden. Mensen gooien minder snel afval weg in een schone omgeving
- Door tijdig de bakken leeg te maken
- Door verpakkingen van eten te veranderen.
- Door vervuilers op hun gedrag aan te spreken.
- Door ze beter op te voeden. Het ligt aan je opvoeding thuis.
- Door ze te laten meehelpen met opruimen.
- Drukbezochte plekken grotere afvalbakken, ook regelmatig legen afvalbakken.
- Een goede opvoeding
- Eerder en meer blad verzamelbakken te plaatsen, nu wordt zwerfafval in de hopen bladeren gegooid
- Elkaar aanspreken, soc. controle.
- Elkaar erop wijzen, is geen normaal gedrag.
- En de afval bakken vaker legen.
- En door ze goed te legen.
- En te ledigen.
- Er had al lang een boete op moeten staan. Gooi je wat op straat -> bekeuring.
- Er ligt ontzettend veel hondenpoep bij ons in de buurt vooral op de stoep. Als er meer prullenbakken zouden zijn wordt dit wis minder, + belonen en voorlichting.



- Er waren ooit projecten waarbij basisschool in de wijk schoonmaakacties melden. Dat hielp bij bewustwording.
- Er zijn diverse afvalbakken in de omgeving verwijderd. Nu loop ik soms 10 minuten met een zakje hondenpoep.
- Frequentie van ophalen vuil overvolle bakken soms.
- Gecoördineerde voorlichting, bijv. Op scholen, in wijkcentra winkelcentra, sportaccommodaties.
- Geen mening
- Handhaving zou een van de laatste opties moeten zijn. Voorlichting en mensen duidelijk maken dat als iedereen een beetje doet, het allemaal heel makkelijk en praktisch moeiteloos is. In plaats van dat het 'normaal' is om zwerfafval te negeren, zou het nieuwe normaal moeten worden dat je het (gedeeltelijk) opruimt.
- Heropvoeding, op scholen ...
- Het begint met opvoeden! Mensen/ouders zijn laks!
- Het ergste is hondenpoep bekeuren [NGL].
- Het fiets wandelpad vanaf ziekenhuis naar halte de Leyens wordt iedere dag gebruikt door leerlingen van het Alfrink college, ze gaan in de pauze naar het winkelcentrum. Hier ligt iedere dag wel zwerfafval, ook al wordt het wel in de aanwezige prullenbakken gegooid, waait het er weer uit, of de vogels trekken het afval uit de bakken. Ook zitten de bakken er snel vol.
- Het is niet alleen schadelijk voor gezondheid en milieu het is gewoon ook een vieze boel.
- Het zwerfafval dat ik heb gezien was tijdens de zomervakantie voor de Pleysier school. Dit was regelmatig een verzamelplek voor mensen die daar duidelijk drugs gebruikten en rotzooi maken terwijl ik erlangs liep met m'n dochtertje van de BSO.
- Hier ligt in eerste instantie een taak van ouders. Jong geleerd is oud gedaan.
- Hoge boetes voor mensen wie afval op straat gooien. Pakkans vergroten door meer BOA's op straat.
- Ik denk dat de eerste drie opties het minimale zullen bereiken. Toen ik vorige week naar school fietsten viel mij op dat er mensen waren die nog steeds hun troep op de grond gooien, ongeacht het feit dat er letterlijk 2 stappen verder een prullenbak stond. Ik denk dat iedereen wel weet dat zwerfafval een groot probleem is, maar toch wordt er niet op gelet. Wat volgens wel zou helpen: wanneer handhaving dit ziet juist een waarschuwing te geven i.p.v. gelijk straffen uit te delen. De waarschuwingen zouden dan wel op een vriendelijke manier overgebracht moeten worden.
- Ik denk dat jammer genoeg straffen het beste werkt. Als het straffen/aangesproken worden al op jonge leeftijd begint, is de kans groot dat zij hun gedrag eerder aanpassen waardoor de stad er in de toekomst profijt van heeft. Daarnaast zouden er ook meer afvalbakken geplaatst kunnen worden.
- Ik had bij mijn vorige adres een adoptiebak. En die werd gretig gebruikt. Helaas plaats de gemeente geen bakken op strategisch plekken om hondenpoep weg te gooien.
- Ik vind eigen de verantwoordelijkheid. Gemeente kan niet alles doen.
- In Driemanspolder is er 1 gezin, dat al zijn restafval in plastic tasjes in de prullenbakken of afgelegen plekken achterlaat. Handhaven die lui.
- In elke buurt met elkaar een middag afspreken om afval te verzamelen in je eigen buurt, na afloop koffie/thee met iets lekkers.
- In gesprek gaan zonder belerend te doen.
- In het balkon is zijn veel te weinig afvalbakken, graag meer plaatsen

- In London heb ik geen vuil op straat gezien, daar schijnen hoge boetes te werken. Misschien ook iets voor hier. In de buurt is er vooral kauwgom, peuken, snack/snoeppapier en drinkpakjes, blikjes. Op de route vanaf de randstadrail de wijk in en rondom de school. Vuilnisbakken puilen uit en de vogels zoeken in de vuilnisbakken naar voedsel en gooien het vuilnis eruit, dus misschien vuilnis bakken maken waar de vogels niet bij kunnen.
- In Oosterheem zijn weinig openbare afvalbakken, nu moet je eerst je clip halen om iets weg te kunnen gooien.
- Informeren, zeker aan bewoners inhoud flats/ woningen en straathouders.
- Je kan er alleen iets van zeggen, als je het ziet gebeuren.
- Kinderen beter opvoeden.
- Kosten opruimen op veroorzaker verhalen.
- Kwestie van opvoeden, ouders hebben hier een taak in
- Lastige vraag, ik vermoed dat het meeste zwerfafval van pubers afkomstig is en daar is lastig op door te dringen
- Leegfrequentie verhogen
- Lessen op de scholen.
- Meer doen aan bewustzijn dat het zo makkelijk is eigen zwerfafval zelf op te ruimen
- Meer handhavers die daadwerkelijk door de wijken gaan en zich laten zien en optreden vooral tegen hondenpoep.
- Meer legen afvalbakken.
- Meer prullenbakken op straat
- Meer toezicht op tijden dat jongeren samen komen in bv het park. Op die tijden is er niet nooit bv een wijkagent.
- Meer toezicht v.d. Wijkopzichter.
- Mentaliteitsverandering. Verzorg je eigen afval.
- Met name hondenpoep door veroorzakers laten opruimen. Aangewezen hondenuitlaat plaatsen en niet langs de stukjes groen langs wandelpaden en parkeerplaatsen. Bij een wandeling langs noord-Aa of naar het stadshart kom je heel weinig afvalbakken tegen.
- Met voorlichting meer een beroep doen op ieders eigen verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen omgeving. Ieder heeft ook plichten daarin.
- Mijn eerste reactie is "meer afvalbakken plaatsen", echter weet ik vervolgens niet of dat daadwerkelijk gaat helpen. Gezien er mensen zijn die letterlijk naast de afvalbak hun rommel op straat gooien.
- Misschien een cursus opvoeden/ gedragsregels voor ouders en kinderen.
- Misschien kleine borden plaatsen waar zwerfvuil wordt gedumpt -> doet u dit thuis ook!
- Mogelijk gerichte acties op middelbare scholen waar aan de kinderen wordt uitgelegd wat de gevolgen zijn van hun nonchalante afvalverspreiding.
- Naast groente/tuinafval, restafval, plastic en papier ook andere bakken zodat je niet helemaal naar klein materiaal, iets wat niet in glasbak past b.v. Grofvuil hoeft in ons geval dus helemaal naar anderen kant van Zoetermeer.
- Niet alleen meer afvalbakken maar ook zorgen dat ze actief leeg ogen. Dit nodigt uit om ze te gebruiken
- Niet staan al genoeg bakken!
- Niet, we zijn volwassen en wij geven onze (goede) gewoonten door a/d jeugd.
- Ondergrondse containers voor iedereen toegankelijk.

- Op scholen al zo vroeg mogelijk en bij herhaling in leeftijdsgroepen voorlichting en films laten zien van de schadelijke gevolgen voor mens en dier en natuur
- OP scholen jongeren te overtuigen van het nut de leefomgeving netjes te houden!
- Op scholen voorlichting en in meerdere talen op straat. Pools. Roemeens etc.
- Open afvalbakken zodat ook geen schade aan afvalbakken wordt gebracht.
- Opruimacties te organiseren in je eigen straat
- Opvoeding door ouders/onderwijzers.
- Opvoeding van de ouders en kinderen.
- Opvoeding. Als iets van een ander is ga je er met respect mee om.
- Organiseren dat men gezamenlijk gaat opruimen, bijvoorbeeld per straat of buurt, en dat de gemeente daar de spullen voor geeft
- Ouders aanpakken!
- Prullenbakken frequenter legen. Een volle prullenbak zorgt ook voor meer zwerfvuil.
- Regelmatig samen met scholen/ buurtverenigingen en buurtbewoners (educatieve) opruimacties organiseren. Wedstrijd van maken wie het meeste kilo's aan vuil bij elkaar brengt. Evt. Combineren met een wijkfeest. Brengt alle groeperingen bij elkaar en men leert van elkaar.
- Regelmatige aanwezigheid van reinigers op de straat, men is minder snel geneigd om iets op straat te gooien als het schoon is.
- Regels handhaven. Stoppen met gedogen. Stoppen met politiek correct zijn.
- Sneller legen van afvalbakken (op bepaalde plekken)
- Soms wordt het schoolkinderen de buurt opgeruimd, Ouders daarbij betrekken zou helpen.
- Speciale afvalbakken voor hondenpoep.
- Statiegeld invoeren, plastic flesjes, blikjes (top 10).
- Statiegeld op plastic flesjes, bierblikjes.
- Statiegeldheffing. Reclame bij Mc Drive etc.
- Stimuleer mensen om afval mee te nemen als er geen bakken zijn.
- Straatvegers terug
- Straffen zorgt voor verontwaardiging en boosheid en dus meer overlast.
- Uitdelen of beschikbaar stellen van zwerfvuil pikkers
- Vaker afvalbakken leeghalen?
- Vaker afvalbakken legen op plekken waar vaak zwerfafval is.
- Vaker afvalbakken legen.
- Vaker bakken legen.
- Vaker containers legen
- Vaker de vuilnisbakken legen 1 x p. Week in plaats van 2 weken.
- Vaker legen.
- Vaker ondergrondse rest + GFT bakken legen; cameratoezicht oud papier/kleding/blik/plastic eilanden nu te veel een grofvuil stortplaats + vaker legen!

- 
- Vooral hondeneigenaren (dog owners).
- 
- Vooral meer afvalbakken. Soms heb ik zelf dat ik iets wil weggooien, maar weet dat het dan nog even duurt voordat ik er één tegenkom.
- 
- Voorlichten/geregistreerde waarschuwingen geven en gecontroleerd het laten opruimen. Ook de horeca waarvan de afval indirect afkomstig is erop aanspreken op hun verantwoordelijkheid en hen een waarschuwingsbord laten plaatsen met melding dat zwerfafval ook invloed heeft op het verslechteren van de natuur en indirect het klimaat door de chemische reacties van de afbraak.
- 
- Voorlichting op scholen (opvoeding v. Ouders).
- 
- Voorlichting op scholen.
- 
- Voornamelijk hondenpoep
- 
- Vuilnisbakken (ook openbare) vaker legen en zorgen dat degenen met een tag altijd goed werken + meer/beter informeren wat je kan doen als het niet goed is gegaan/werkt.
- 
- Want sommige "leren het nooit".
- 
- Wat vol mee kan, kan ook leeg mee terug
- 
- Wijzen op de kosten m.b.t. schoonmaak en onderhoud en naar wie die kosten gaan. Wijs de mensen op de eigen verantwoordelijkheid.
- 
- Wordt tijd dat we in NL en ZM eens meer en goed gaan handhaven, we hebben mooie regels, maar handhaven doen we niet, ja bij scholen waar te weinig parkeergelegenheid is (erg makkelijk om dat te doen) Zorg voor handhaving van belangrijkere zaken, dan krijgen ze ook meer respect!
- 
- Zet bij evenementen "kartonnen" afvalbakken neer! Beter voor 't milieu.
- 
- Zwerfafval app. Voor vrijwilligers die de stad schoon willen houden.
-

Tabel X10      Genoemde andere maatregel om winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties in Zoetermeer (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe omgeving?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acties organiseren</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken en containers voor papier ,glas enz. Op tijd te legen?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvalbakken vaker te legen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allianties te sluiten met ook welzijns- en zorg + sportorganisaties in Zoetermeer -&gt; samenwerken verbeteren.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asbakken sneller legen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belonen werkt vele malen beter dan straffen!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij evenementen borden en grote bakken, houdt Nederland schoon, neer te zetten. + meer handhavend optreden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij evenementen grote bakken plaatsen waar iedereen hun plastic bekertje en patat zakjes in kunnen doen. En meer handhavers en info borden plaatsen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij verzamel-pinten zetten bedrijven/ restaurants ook " los " hun afval, zijn ze lui? Om kartonnen dozen bv. Te vouwen en in de bak te doen. Ook staan er vaak artikelen die bij grofvuil horen (elektrische apparaten).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementorganisaties is het natuurlijk een ander verhaal. Ik denk dat een waarschuwing niet genoeg is als het gaat om een grotere groep. Hierbij zou het beter zijn om harder op te treden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijv. statiegeld op plastic bekertjes bij evenementen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijvoorbeeld fastfoodketens opleggen met statiegeld te werken. Scholen verplichten de kinderen hun snacks tijdens pauzetijd te laten gebruiken, en niet na school.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 25 meter regel voor winkeliers te handhaven en ze daarop aan te spreken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De scholen help met het opruimen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verpakking duurzaam te maken of geen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze bakken dan ook op tijd legen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is niet de verantwoordelijkheid van de winkeliers of bedrijven, maar van de inwoners van Zoetermeer.... Ruim gewoon je eigen troep op bij evenementen is uiteraard de organisatie verantwoordelijk om alles weer schoon achter te laten, en hun bezoekers verantwoordelijk te stellen hun eigen troep op te ruimen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door de bakken op tijd te legen en omgeving schoon te houden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door de bakken tijdig leeg te maken</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door duurzamer te werken en minder wegwerpverpakkingsmateriaal te gebruiken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door eigen mentaliteit te veranderen! Neem je troep mee naar huis!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door goede voorlichting. Door de opvoeding v. Huis uit.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door hun eigen omgeving zelf schoon te houden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door minder verpakkingsmateriaal te gebruiken (2x genoemd)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door nutteloze verpakkingen en flyers tegen te gaan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door ondernemers op hun verantwoordelijk te wijzen zelf rommel en zwerfafval in hun directe omgeving op te ruimen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door reclameposters</li> </ul>

- Door statiegeld op de glazen en verpakking te vragen en duurzame en of biologisch afbreekbare materialen te gebruiken. Acties als: Neem je eigen drinkbeker/ Bidon mee + vast bedrag voor hele dag drankjes en dan met armbandje drankjes laten tappen.
- Door statiegeld te heffen op kleine flesjes en blikjes.
- Door ze beter op te voeden. Het ligt aan je opvoeding thuis.
- Door, daar waar mogelijk, minder potentieel afval te verstrekken.
- Duurzame alternatieven aanmoedigen i.p.v. bijv. wegwerpplastic
- En afvalbakken elke dag te verschonen.
- En door kringloopwinkels die vaak ook spullen krijgen die slecht zijn geen kosten in rekening te brengen als zij het naar de vuilnisbelt moeten brengen. Als deze winkels deze artikelen niet accepteren gooit men het op straat of nog erger in een park of id.
- En laat scholen hun verantwoordelijkheid nemen, door bijvoorbeeld als corvee afval op te ruimen in de buurt van de scholen
- Er wordt genoeg gedaan.
- Gedegen afvalbeleid.
- Geen gebruik maken van wegwerpartikelen
- Geen idee of het hun verantwoordelijkheid is.
- Geen spullen gebruiken die de natuur belasten, zoals plastic bekers/borden/bestek e.d.
- Het individu is verantwoordelijk niet de ondernemer.
- Het principe van "De vervuiler betaalt" hanteren.
- Ik heb geen idee, zwerfafval wordt vooral langs ons huis in de bosjes (onze tuin dus) gegooid.
- Ik weet niet zeker of ondernemers verantwoordelijk zijn voor het gedrag van hun klanten m.b.t. Zwerfafval
- In goed onderling overleg afspraken maken om dit zoveel mogelijk te voorkomen.
- Inzet van werklozen.
- Kijk naar de verpakking, wat je meegeeft.
- Kraaien halen de overvolle bakken leeg.
- Meer afvalbakken alleen is onvoldoende, er is ook meer inzet nodig van daarvoor beloonde arbeidskrachten
- Meer bakken en op tijd legen.
- Meer doen aan bewustzijn dat het zo makkelijk is eigen zwerfafval zelf op te ruimen
- Meer peukbakken.
- Minder plastic gebruiken.
- Minder verpakkingsmateriaal en afbreekbaar materiaal te verplichten
- Minder verpakkingsmateriaal en statiegeld op blik en plastic.
- Minder verpakkingsmaterialen laten aanbieden.
- Misschien scholen erbij betrekken.
- Moeilijk, je ziet het bijna nooit gebeuren.

- 
- Na afloop van een evenement het afval te (laten) opruimen. Hetzij zelf een schoonmaakgroep, hetzij bezoekers belonen met vrijkaarten voor een volgend evenement. Het zwembad het Keerpunt deed dit vroeger al. Bij sluiting kregen de mensen die opruimden een kaartje om een volgende keer gratis te komen zwemmen. Het was altijd schoon als het zwembad de deuren sloot. :)
- 
- Niet doorbelasten maar zelf de zoi laten opruimen.
- 
- Niet staan al genoeg bakken!
- 
- Om de prullenbakken te veranderen, bijvoorbeeld grotere afvalbakken. Leukere plaatjes op de afvalbakken om een plaatje erop wat er gebeurt als er geen afvalbakken zijn.
- 
- Ondernemers steunen/tegemoet komen als ze innovatieve ideeën gebruiken om de hoeveelheid afval te beperken, met name verpakkingsmiddelen.
- 
- Op scholen (onderwijs) aandacht besteden.
- 
- Opvoeding
- 
- Posters - samen voor een opgeruimde omgeving.
- 
- Producten minder te verpakken.
- 
- Regelmatig samen met scholen/ buurtverenigingen/ bedrijven/ enz. En buurtbewoners (educatieve) opruimacties organiseren. Wedstrijd van maken wie het meeste kilo's aan vuil bij elkaar brengt. Evt. Combineren met een wijkfeest. Brengt alle groeperingen bij elkaar en men leert van elkaar.
- 
- Sigarettenpeuken campagne!
- 
- Stimuleren door het sponsoren van schoonmaakteams waarvan de gemeente bijvoorbeeld 50% bijdraagt als winkeliersverenigingen of clubs deze inhuren.
- 
- Straffen en hogere kosten zorgen voor tegendraads gedrag en dus meer overlast en winkeliers die het niet meer leuk gaan vinden om een eigen zaak te hebben door hoge kosten wat weer voor leegstand zorgt.
- 
- Taak van de gemeente/handhaving.
- 
- Taak van de ouders, opvoeden
- 
- Vaker bakken legen.
- 
- Vaker legen van de afvalbakken.
- 
- Verplicht eigen afval netjes weg te gooien.
- 
- Volle afvalbakken tijdig legen
- 
- Vooral bij bedrijven die afval kunnen creëren zoals patat.
- 
- Voorlichting op scholen en scholen zwerfafval in buurt van school verplicht maandelijks opruimen, beetje betrokkenheid van de scholen zou geen kwaad kunnen
- 
- Waarborgsommen vragen.
- 
- Zeker bij evenementen moet de organisatie de boel zelf opruimen of het schoonmaken betalen. Verder ook geen plastic bekertjes en zo meer gebruiken.
- 
- Zelf goed voorbeeld geven.
- 
- Zorgen voor minder verpakkingsmateriaal.
-

Tabel X11.        Genoemde andere reden om een stukje groen te adopteren, namelijk:

- 
- Bijdrage leveren aan de biodiversiteit.

---

  - burens hebben het stukje geadopteerd. En zij doen het onderhoud! :-)

---

  - Geef graag adviezen over onderhoud openbaar groen.

---

  - Het is een besluit v.d. VVE die ik volledig ondersteun.

---

  - Hiermee ook bloemen planten neer zetten voor bijen en vlinders.

---

  - Ik vind het fijn iets mooi maken.

---

  - kunnen meebepalen van wat er aan groen komt

---

  - Meegedaan met de rest van de straat

---

  - Meer aandacht voor biodiversiteit

---

  - Mogelijkheid om kruiden/fruit in de buurt te plukken

---

  - Overgenomen van vorige bewoner. Echter teruggegeven aan gemeente omdat het telkens plat gemaaid werd.

---

  - Stukje openbaar groen grenst aan woonhuis.

---

  - VVE heeft het gedaan omdat zij destijds andere planten wilden

---

  - Was bij de bouw al zo.

---



## BIJLAGE 4. VRAGENLIJST STADSPEILING 2019

### OPENBARE RUIMTE

4. **Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe aantrekkelijk u uw directe woonomgeving (buurt/ straat) vindt?**

zeer onaantrekkelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer aantrekkelijk	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

5. **Wilt u hieronder uw waardering toelichten?**

6. **Als u uw waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in uw directe woonomgeving moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

7. **Als u uw waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

8. **Als u uw waardering voor de huidige kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

9. **Ruimte voor uw eventuele toelichting op de drie voorgaande waarderingcijfers:**

**10. Als u uw waardering voor het groen in uw directe woonomgeving, in uw wijk, in de grotere groengebieden in Zoetermeer en in de regio moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?**

**a. groen in de directe woonomgeving (buurtgroen)**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

**b. groen in uw wijk (wijkgroen)**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

**c. groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het stadsgroen zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.)**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

**d. groen in de regio (regiogroen – de grotere groengebieden rond Zoetermeer zoals bijvoorbeeld regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden en Bentwoud - Rottemeren)**

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

**11. Bent u zelf bereid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van uw directe woonomgeving?**

- 1. ja, eenmalig
- 2. ja, af en toe
- 3. ja, structureel
- 4. nee
- 5. weet niet

**12. Hoe zou u het liefste betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte?**

1. ik wil alleen geïnformeerd worden
2. ik wil meedenken/ meepraten
3. niet → ga naar vraag 14

**13. Via welke van de volgende informatiebronnen zou u op de hoogte willen worden gesteld van wijzigingen in de openbare ruimte (zoals wijzigingen aan de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken) in uw buurt?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- via een brief aan huis
- via [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl), de website van de gemeente Zoetermeer
- via Doe mee ([www.doemee.zoetermeer.nl](http://www.doemee.zoetermeer.nl))
- via een wijkwebsite
- via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer
- via een huis-aan-huisblad
- andere informatiebron, namelijk:

- weet niet

**14. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in de openbare ruimte wel eens te maken gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was (zoals bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval etc.)**

1. ja
2. nee → ga naar vraag 18

**15. Heeft u dit gemeld bij de gemeente?**

1. ja
2. nee → ga naar vraag 17

**16. Is uw (laatste) melding naar tevredenheid verholpen?**

- 1. is nog in behandeling → ga naar vraag 18
- 2. ja → ga naar vraag 18
- 3. nee → ga naar vraag 18

**17. Waarom heeft u dit niet gemeld bij de gemeente?**

- 1. ik heb het zelf opgelost
- 2. ik heb het aan iemand anders doorgegeven
- 3. er wordt toch niets mee gedaan
- 4. ik wist niet waar ik het moest melden
- 5. andere reden

- 18.** Zwerfafval is de rommel die ligt op plekken waar iedereen kan komen: in de straat, in het groen, op het schoolplein, in het winkelcentrum. Denk aan verpakkingen, blikjes, peuken, klokhuizen: alles wat ook in een afvalbak zou kunnen. Als er eenmaal ergens zwerfafval ligt, wordt het al snel veel meer. En zwerfafval kan schadelijk zijn voor uw gezondheid en het milieu.

**Ruimt u weleens zwerfafval op in Zoetermeer? En zo ja, waar?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, in mijn directe woonomgeving/ straat
- ja, in een winkelcentrum
- ja, in een plantsoen
- ja, in een park/ speeltuin/ recreatiegebied
- ja, op een schoolplein
- nee

**19. Welke leeftijdsgroep veroorzaakt volgens u het meeste zwerfafval in Zoetermeer?**

- 1. 4 t/m 12 jaar (basisschoolleerlingen)
- 2. 13 t/m 18 jaar
- 3. 19 t/m 25 jaar
- 4. 26 jaar of ouder
- 5. weet niet

**20. Gooit u, als u buiten bent in Zoetermeer, uw afval altijd in een afvalbak (of neemt u het mee)?**

- 1. ja, altijd → ga naar vraag 24
- 2. bijna altijd
- 3. meestal wel
- 4. meestal niet
- 5. bijna nooit
- 6. nooit
- 7. weet niet

**21. Zijn er plekken in Zoetermeer waar u zelf nooit afval zou achterlaten in de openbare ruimte?**

- 1. ja, namelijk:

- 2. nee
- 3. weet niet

**22. Zijn er plekken in Zoetermeer waar u zelf minder moeite zou hebben om afval achter te laten in de openbare ruimte?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 24
- 3. weet niet → ga naar vraag 24

**23. Wat voor plekken zijn dat?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- bij een (over)volle afvalbak
- een plek waar al meer troep ligt
- ergens in een hoekje
- een plek die toch al rommelig is
- een plek waar het afval regelmatig verwijderd wordt
- een plek waar nergens een afvalbak in de buurt is
- een plek in het groen waar al meer groenafval ligt
- anders, namelijk:

**24. Hoe kunnen inwoners van Zoetermeer (nog) meer worden betrokken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe woonomgeving?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- door meer afvalbakken te plaatsen
- door schoon gedrag te belonen
- door (meer) voorlichting te geven over de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu
- door slecht gedrag te bestraffen (meer handhaving)
- anders, namelijk:

**25. Hoe kunnen winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties in Zoetermeer (nog) meer worden betrokken bij het verminderen van zwerfafval in hun omgeving?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- door meer afvalbakken in hun buurt te plaatsen
- door schoon gedrag te belonen
- door ze (meer) bewust te maken van de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu
- door de kosten van het opruimen van door hen veroorzaakt zwerfafval door te belasten
- door meer handhavend op te treden
- anders, namelijk:

**26. Op veel plaatsen in Zoetermeer kunnen inwoners, door het indienen van een verzoek aan de gemeente, een extra afvalbak laten plaatsen in de openbare ruimte om zwerfafval te verminderen. Degene die de extra afvalbak aanvraagt, adopteert hem; dat wil zeggen dat hij/zij deze regelmatig leegt en er een schone afvalzak in doet.**

**Zou u in uw directe woonomgeving een afvalbak willen adopteren (dus regelmatig legen en er een nieuwe zak in doen)?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet
- 4. heb er al een geadopteerd

**27. Stel dat de gemeente in de openbare ruimte afvalbakken neer zou zetten waar u bijvoorbeeld plastic verpakkingen, blikjes en drinkpakken (PBD) en restafval gescheiden zou kunnen weggooien.**

**Zou u daar dan, als u buiten bent en afval heeft, uw afval gescheiden in weggooien?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

**28. Heeft u wel eens van het project 'Schoon is gewoon' gehoord?**

- 1. ja
- 2. nee

29. De gemeente stelt inwoners in de gelegenheid om een stukje openbaar groen in hun woonomgeving te adopteren. Dit betekent dat men zelf het onderhoud ervan verzorgt. Men moet dan dus zelf snoeien, maaien, onkruid en zwerfvuil verwijderen e.d. Het plantklaar maken van de grond en de aanschaf van de planten komt voor rekening van de gemeente.

**Was u bekend met de mogelijkheid om een stukje openbaar groen te adopteren?**

1. ja

2. nee

→ ga naar vraag 33

30. Heeft u momenteel, al of niet met buurtgenoten, zo'n stukje openbaar groen geadopteerd?

1. ja

2. nee

→ ga naar vraag 33

31. Wat heeft u doen besluiten om, al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

ik vind het leuk/ gezellig om samen met mijn buurtgenoten iets te doen voor mijn buurt

ik wil het aanzien/ de uitstraling van mijn straat/ buurt verbeteren

ik wil de gemeente helpen bij het onderhoud van groen

ik wil dat dit stukje openbaar groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.)

ik wil de overlast van bijvoorbeeld hondenpoep en/of zwerfvuil in dit stukje openbaar groen beperken

andere reden, namelijk:

weet niet

32. Jaarlijks ontvangen alle inwoners die een stukje adoptiegroen geadopteerd hebben een uitnodiging voor de 'bedankdag' over adoptiegroen.

**Stelt u het op prijs om naast deze uitnodiging 1 à 2 keer per jaar te worden geïnformeerd met tips, vragen en antwoorden over adoptiegroen?**

1. ja

→ ga naar vraag 34

2. nee, alleen de uitnodiging voor de jaarlijkse bedankdag is voldoende

→ ga naar vraag 34

33. Bent u van plan om in de nabije toekomst, al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren?

1. ja

2. nee

3. weet niet